

WIDEODOMOFONY

Seria 305N

Instrukcja montażu

LEELEN TECHNOLOGY POLSKA
www.leelen.pl
biuro@leelen.pl

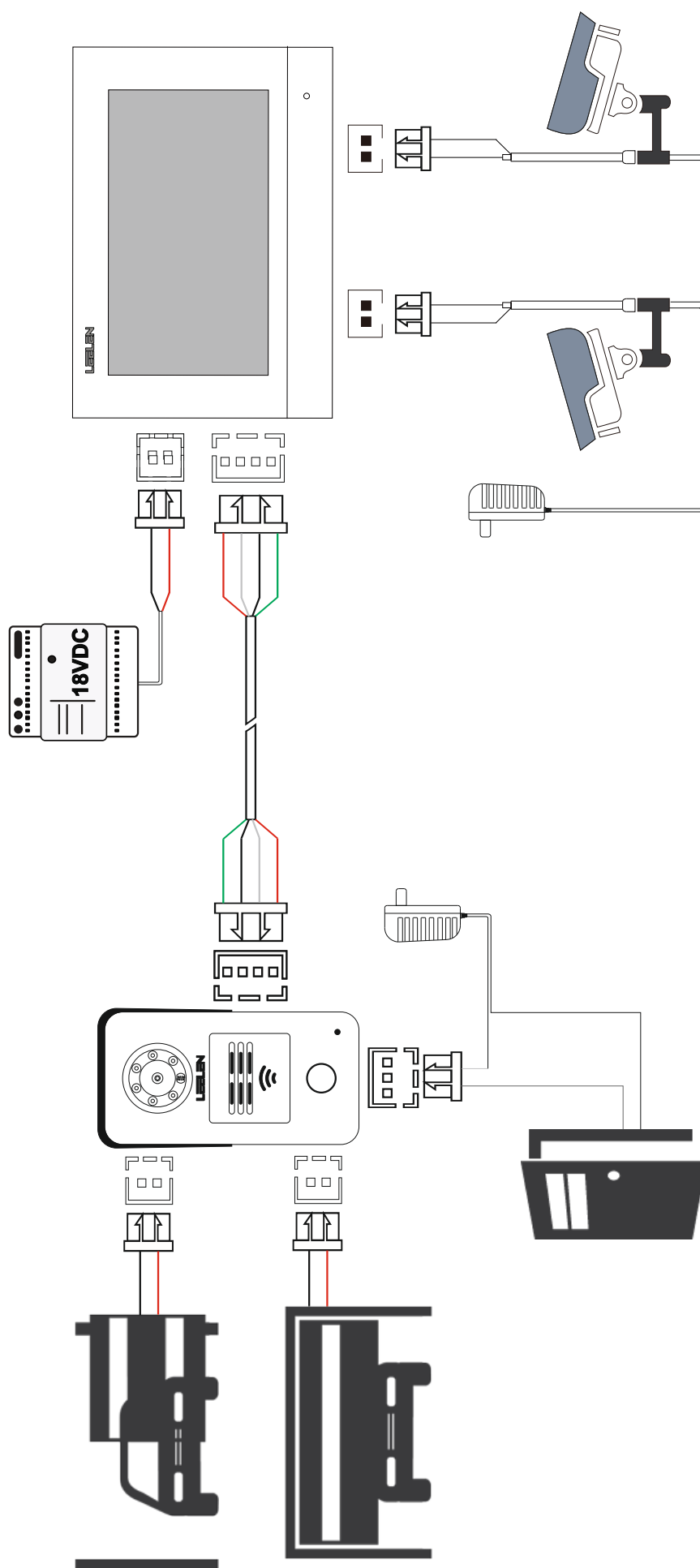


Przed instalacją produktu, przeczytaj uważnie instrukcję.

Specyfikacje techniczne i zawartość mogą ulec zmianie, bez
uprzedniego powiadomienia.

Uwaga!!! System 305N nie jest kompatybilny z systemem JB304.

PRZYKŁAD MOŻLIWOŚCI INSTALACYJNYCH Z BRMOFONEM 305N_N15



1. Główne funkcje i parametry techniczne

1.1 Główne funkcje

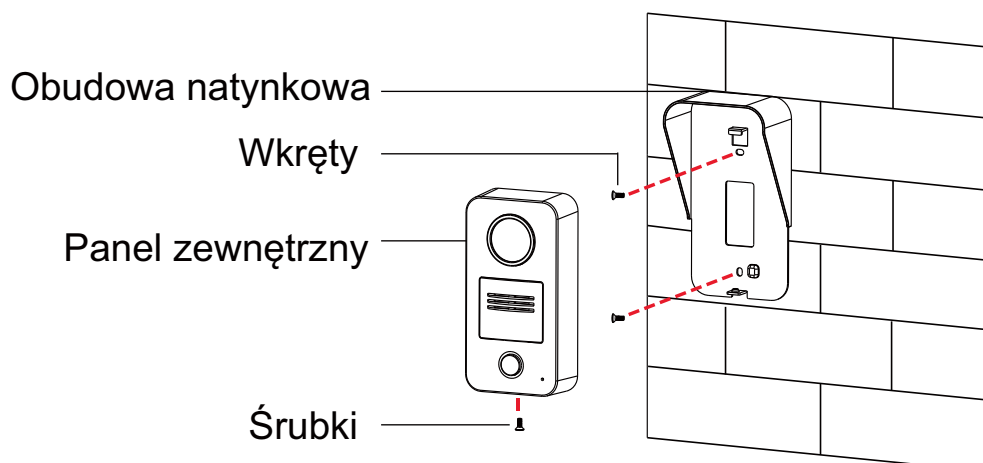
1	Bez-słuchawkowy monitor.
2	Magistrala 4-przewodowa. Do 3 bramofonów i do 4 wideo-monitorów.
3	Panel zewnętrzny wykonany z odlewu aluminium, kamera 105° /białe diody LED.
4	Pamięć 200 zdjęć z datą i godziną.
5	Panel zewnętrzny obsługuje do 3 wyjść.
6	Panel wewnętrzny obsługuje do 2 kamer analogowych.
7	Interkom między panelami wewnętrznymi.
8	Przekazywanie połączeń między panelami wewnętrznymi.

1.2 Parametry techniczne

Panel zewnętrzny 305N_N15		Panel wewnętrzny 305N_V31	
Kamera:	1/3" CMOS 10	Wyświetlacz:	7" TFT
Wideo:	733(H)x493(V)	Materiał:	Plastik
Światło:	białe diody LED	Napięcie robocze:	18 VDC
Materiał:	Stop Aluminium	Prąd roboczy:	≤0.2A
Napięcie robocze:	18 VDC	Prąd czuwania:	≤0.1A
Prąd roboczy:	≤0,2 A.	Temperatura pracy:	-5°C ~45°C
Prąd czuwania:	≤0,05A	Wymiary zewnętrzne:	200*140*19.5mm
Typ karty:	Karta IC, 13,56Mhz	Zasilacz	
Maksymalna liczba kart Master:	8		
Maksymalna ilość kart:	120	Napięcie wejściowe: 110~240V AC Napięcie wyjściowe: 18V DC	
Temperatura pracy:	-25 °C ~ 55 °C		
Wymiary zewnętrzne			
Montaż natynkowy	79*146*45 mm		
Montaż podtynkowy	93*68*32 mm		
Puszka	75*150*50 mm		

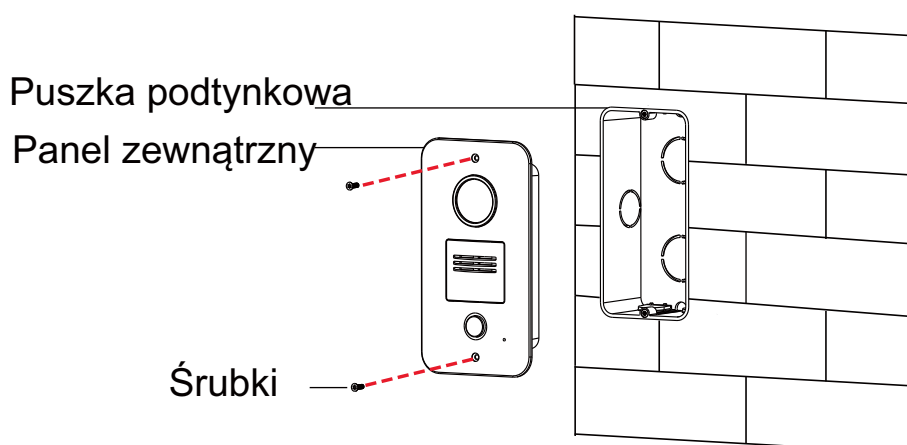
2. Instalacja urządzeń

2.1 Instalacja bramofonów 305N_N15



Instalacja natynkowa

1. Wywierć otwór na odpowiedniej wysokości w ścianie, następnie włóż plastikową część kołka do otworu.
2. Przymocuj obudowę natynkową do ściany za pomocą śruby.
3. Sprawdź zworkę VM, podłącz przewód do panelu zewnętrznego.
4. W razie potrzeby zarejestruj kartę Master (patrz 5.2).
5. Przymocuj panel zewnętrzny do obudowy natynkowej za pomocą śruby.

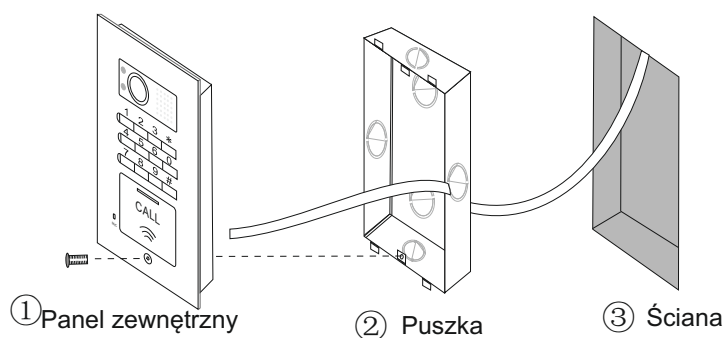


Instalacja podtynkowa

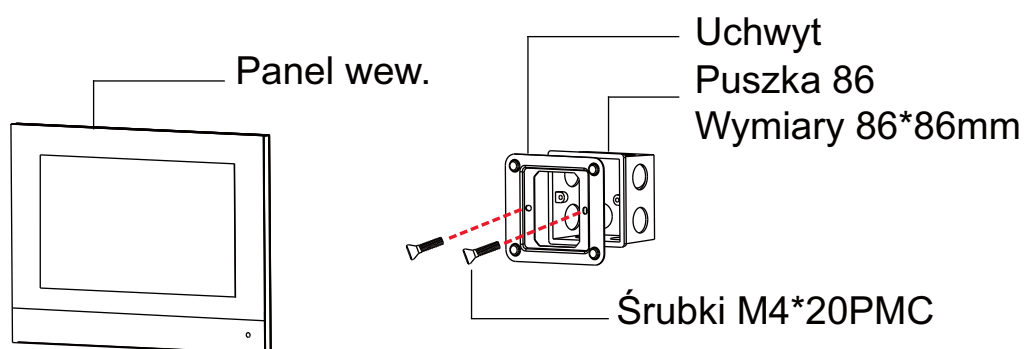
1. Wykonaj otwór w odpowiedniej pozycji na ścianie, lekko osadź puszkę podtynkową w ścianę i zamocuj ją przy pomocy zaprawy cementowej
2. Sprawdź zworkę VM, podłącz przewód do panelu zewnętrznego.
3. W razie potrzeby zarejestruj kartę Master (patrz 5.2).
4. Zamocuj panel zewnętrzny za pomocą śrub.

2.2 Instalacja bramofonu No18pc

1. Wybierz właściwą pozycję dla przymocowania bramofonu, optymalna wysokość
2. Wykonaj otwór w ścianie, większy od puszki o 2~3mm z każdej strony.
3. Umieść puszkę równo z płaszczyzną ściany, a za pomocą klinów oraz poziomicy wyrównaj pion i poziom puszki w otworze.
4. Szczeliny pomiędzy puszką, a ścianą uzupełnić pianą montażową.
5. Od góry oraz od dołu w szczelinie pomiędzy puszką, a ścianą pozostaw wsunięte na stałe kliny tak, aby puszka nie odkształcała się.
6. Od środka metalowej części panela z boków oraz z góry, zamontuj uszczelkę lub warstwę silikonu, w taki sposób, aby zabezpieczyć przedostanie się wody między bramofonem, a ścianą.
7. Podłącz przewody, zrób test połączenia i umieść panel w puszcze.
8. Przesuń panel w górę, aby zahaczyć na wspornik i przykręć od frontu za pomocą śruby i dołączonego śrubokręta.



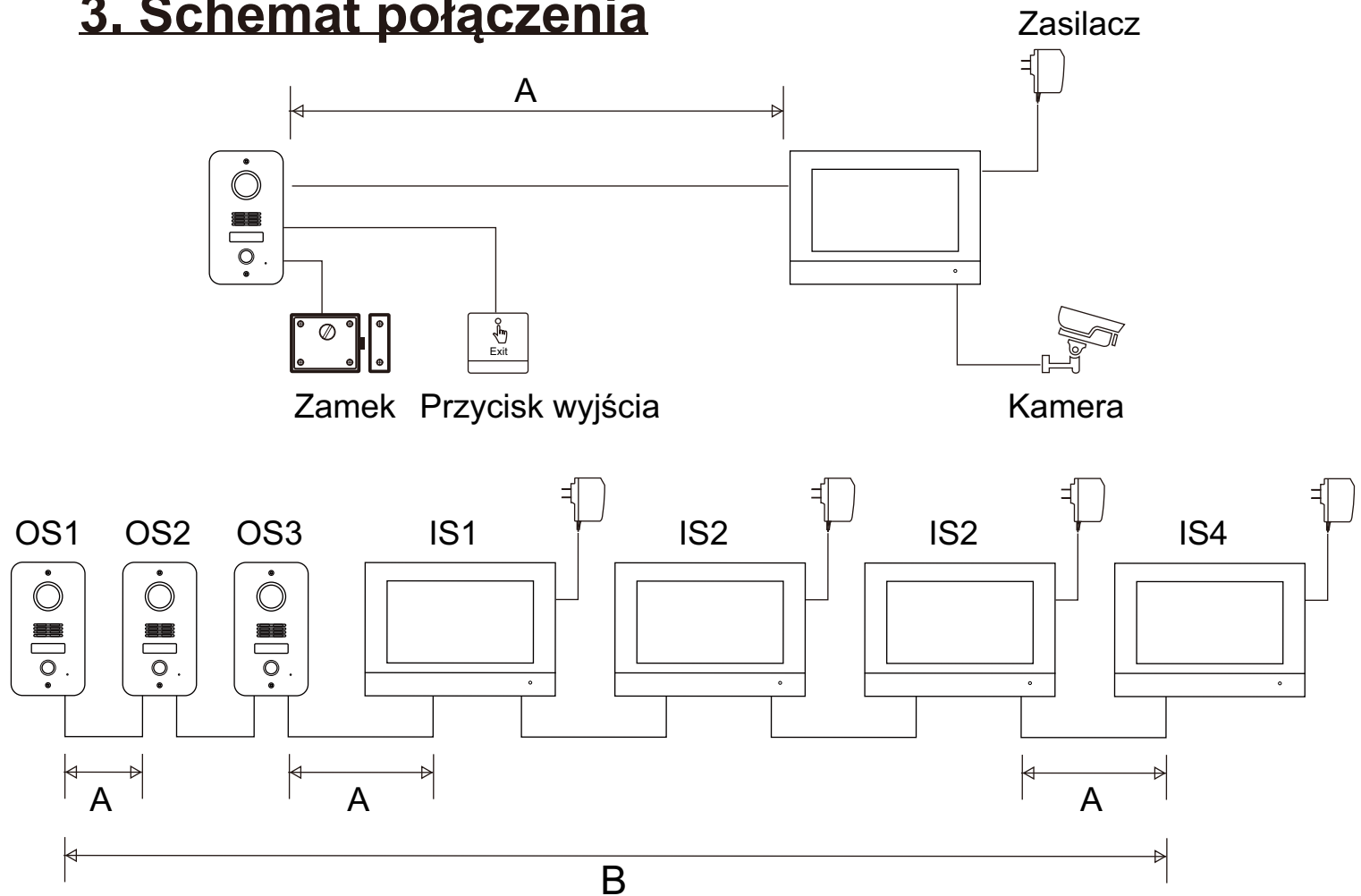
2.3 Instalacja panela wewnętrznego



1. Przymocuj uchwyt do puszki - 86 lub ściany za pomocą śruby M4*20.
2. Sprawdź zworkę VM, zworkę AF i podłącz przewód do panelu wewnętrznego
3. Zamocuj panel wewnętrzny na uchwycie.

UWAGA! Można użyć puszki fi60.

3. Schemat połączenia

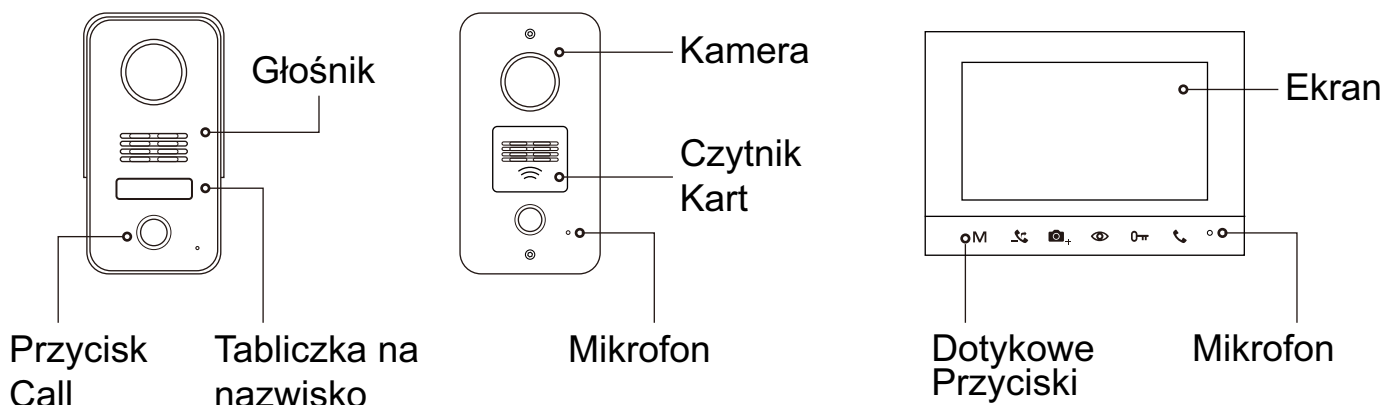


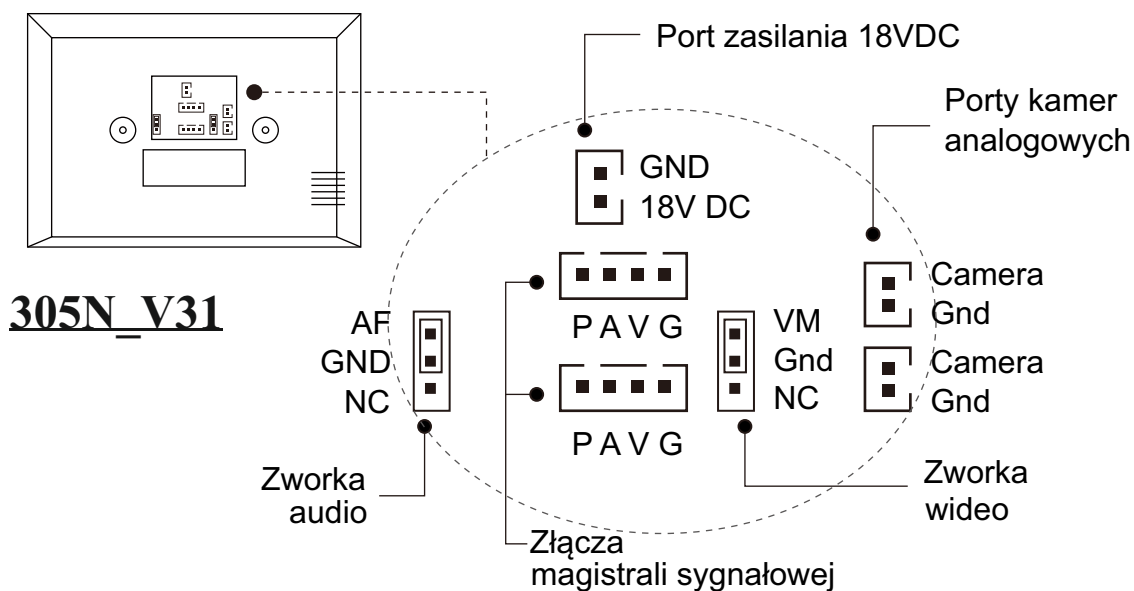
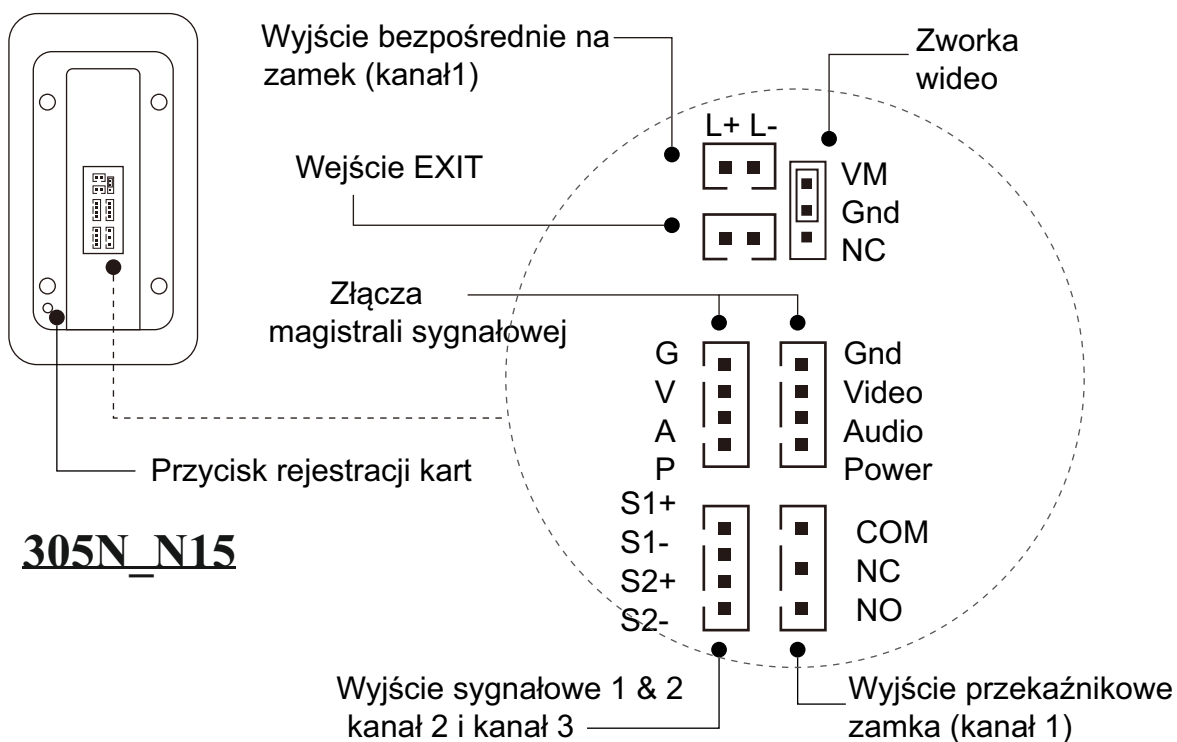
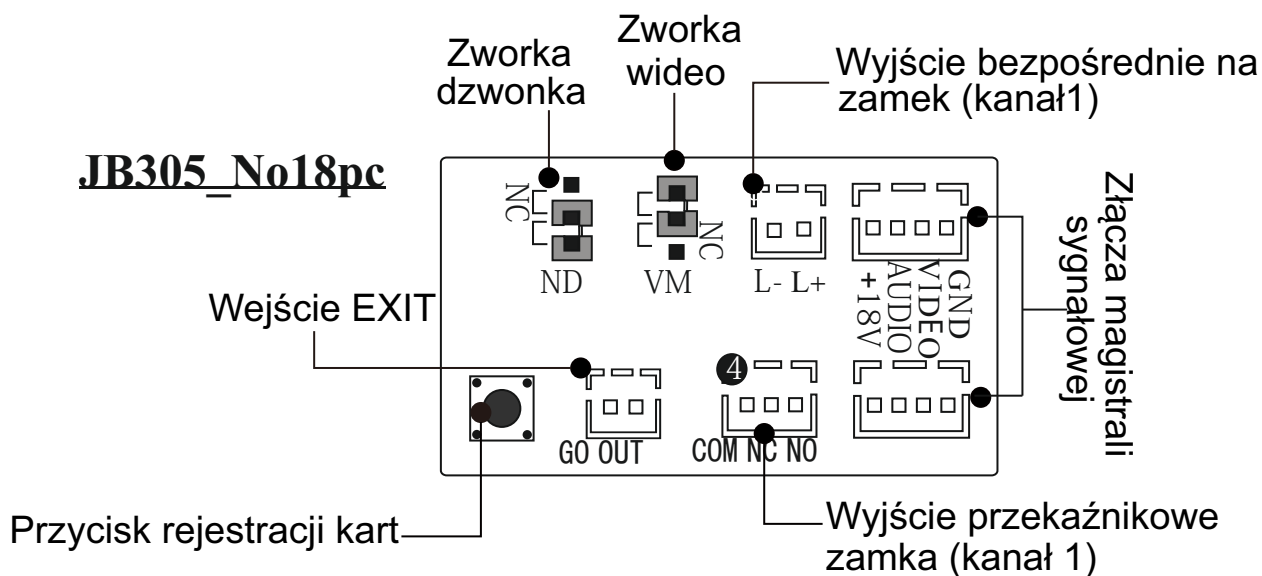
Typ przewodu	A Max	B Max
AWG20	70m	100m



Uwaga! Jeśli słyszysz duży szum z głośnika bramofonu lub z monitora to oznacza, że Twojej instalacji potrzebne jest uziemienie. Sprawdź czy zacisk uziemiający w zasilaczu DIN połączony jest prawidłowo z uziemieniem w instalacji elektrycznej. Stosując zasilacz sieciowy (gniazdkowy) bez wejścia uziemiającego należy GND (minus) z instalacji wideo-domofonowej połączyć z uziemieniem w instalacji elektrycznej.

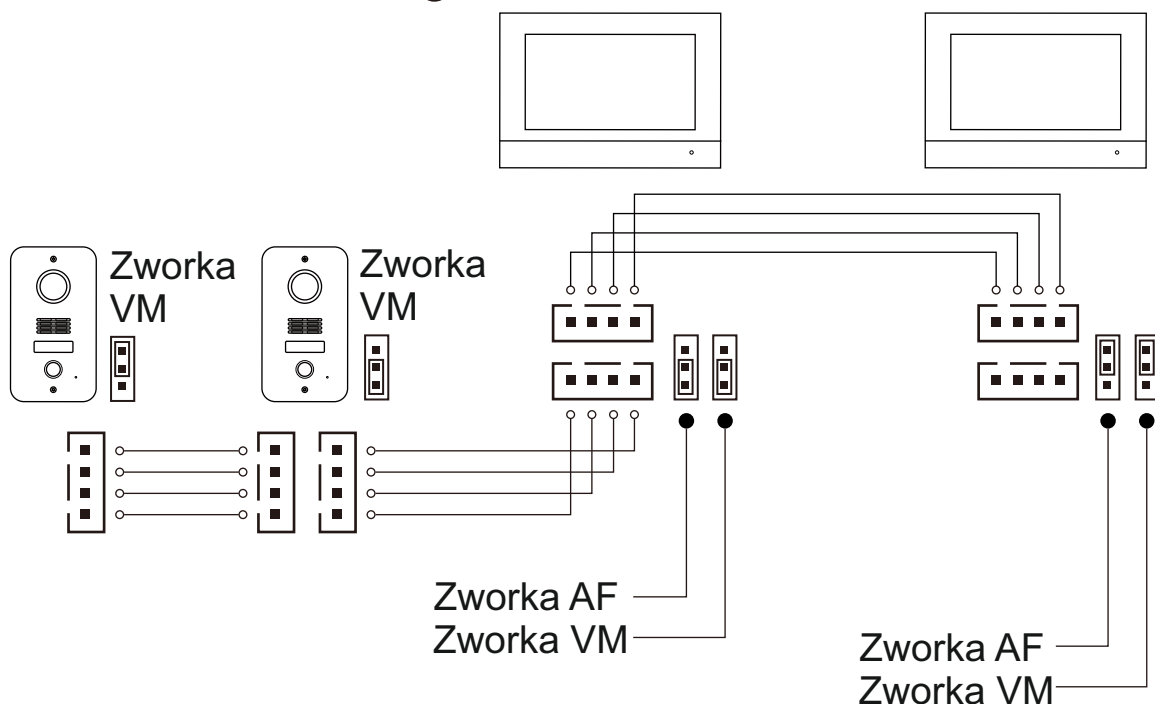
4. Wygląd i interfejs produktu





5. Schemat okablowania

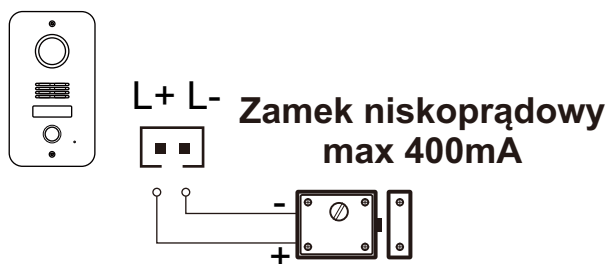
5.1 Okablowanie magistrali i zworki



Zworka VM	VM GND NC	Gdy, istnieje więcej niż jeden bramofon i jeden monitor należy ustawić pozycję NC na urządzeniach pośrednich.	VM GND NC	Pozycję VM należy ustawić na urządzeniach końcowych.
Zworka AM	AF GND NC	Gdy, istnieje więcej niż jeden monitor to pozycję NC należy ustawić na pierwszym monitorze.	AF GND NC	Gdy, istnieje tylko 1 monitor lub w każdym kolejnym jeśli istnieją należy ustawić pozycję AF.

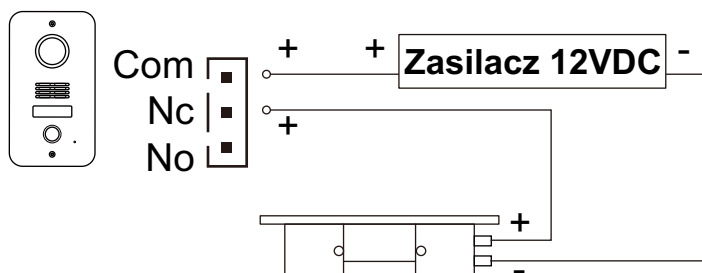
5.2 Dwa sposoby podłączenia zamka (Kanał 1)

Tylko dla zamków z pamięcią wewnętrzną



Uwaga! należy ustawić czas przekaźnika na 1s.

Zamki standardowe (sposób zalecany)



Uwaga! należy ustawić czas przekaźnika według, zastosowanego zamka i wygody użytkownika.

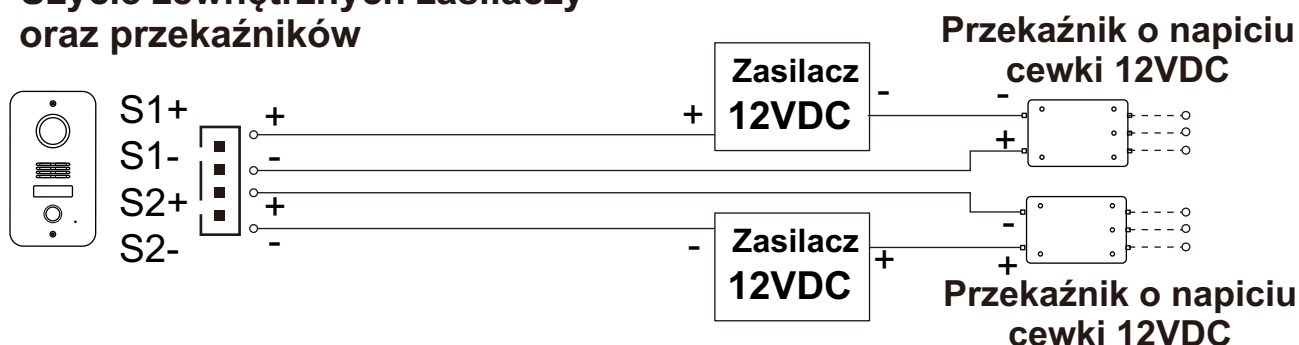


Uwaga! Maksymalne obciążenie styków przełącznika:
3A/24VDC, 3A/120VAC

5.3 Podłączenia dodatkowych wyjść sygnałowych dostępnych tylko w modelu 305N_N15 (Kanał 2 i 3)

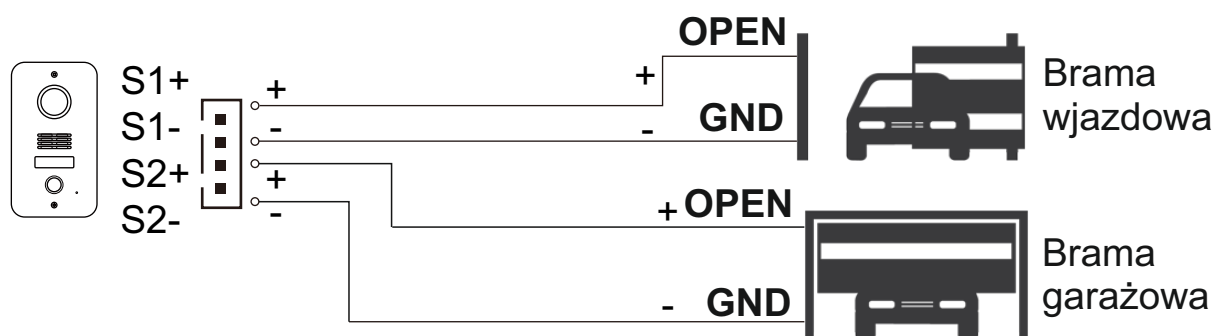
A

Użycie zewnętrznych zasilaczy oraz przełączników



B

Podłączenie wyjść sygnałowych bezpośrednio z centralą sterującą w napędzie bramy



Uwaga! Podczas podłączenia bezpośredniego wyjścia sygnałowego z centralą sterującą napędu należy zwrócić uwagę na polaryzację, minus złącza trzeba łączyć zawsze z minusem (GND) w centrali a plus złącza do zacisku sterującego w centrali. Opisu złączy sterowniczych w napędach należy szukać w instrukcji danego modelu.

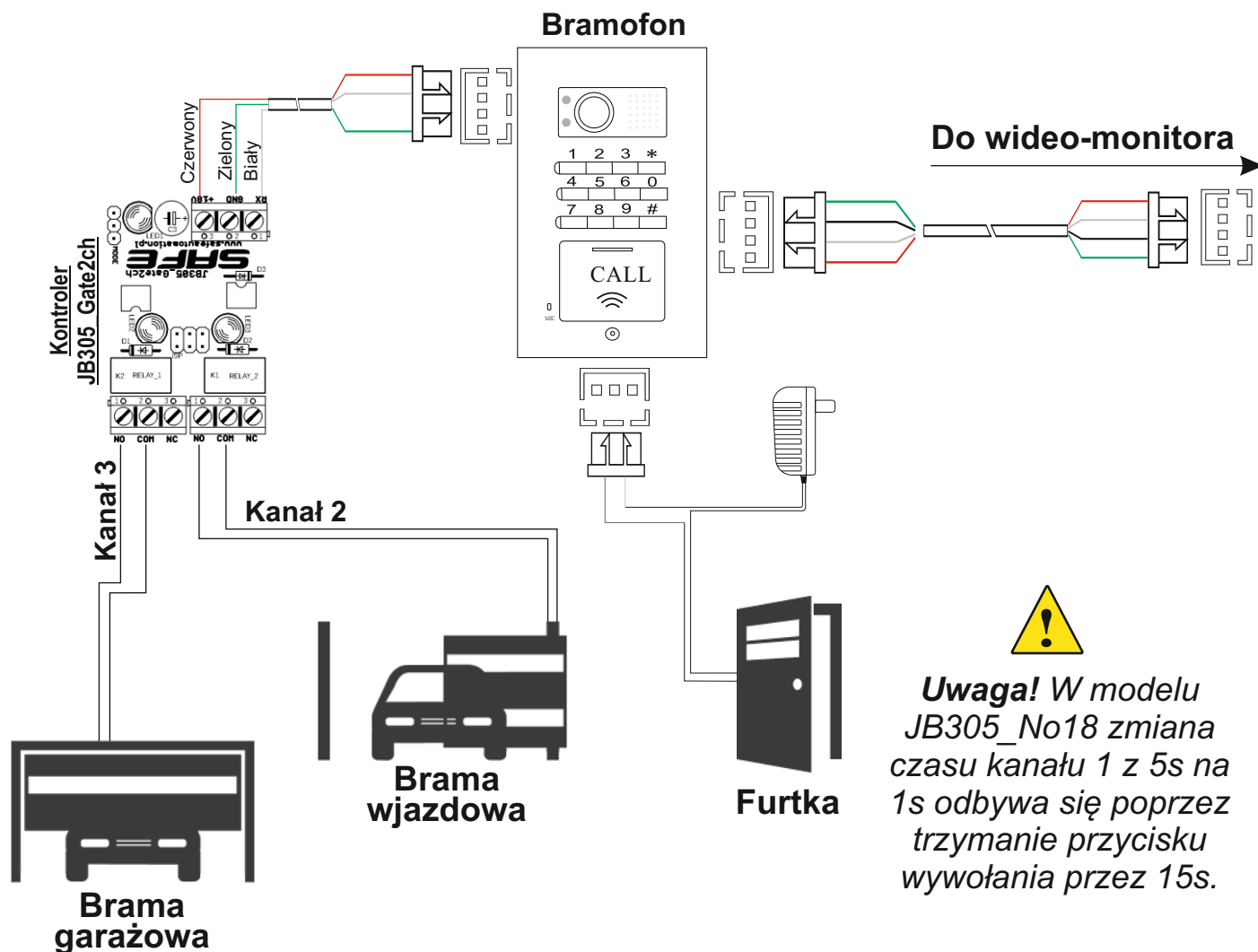
5.4 Podłączenia kontrolera Gate2ch



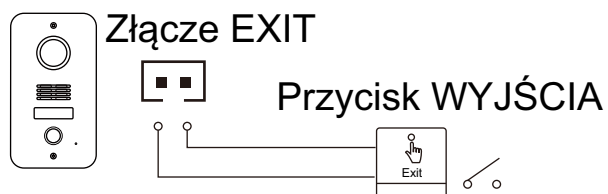
Uwaga! Monitor 305N_V31 może sterować niezależnymi przełącznikami w module Gate2Ch. Jest to opcja szczególnie przydatna stosując bramofon No18pc, który nie posiada wbudowanych dodatkowych wyjść sygnałowych opisanych w rozdziale 4.3.

Moduł posiada 2 kanały, które sterowane są z poziomu monitora za pomocą przycisków **Kanał 2** i **Kanał 3**.

Jak przedstawia poniższy rysunek moduł należy podłączyć do magistrali systemu wykorzystując 3 przewody z 4-przewodowej magistrali: **Czerwony - 18VDC**, **Zielony - GND**, **Biały - RX**. W zależności od potrzeby Gate2ch może być połączony z bramofonem, monitorem bądź z przewodem pomiędzy urządzeniami.

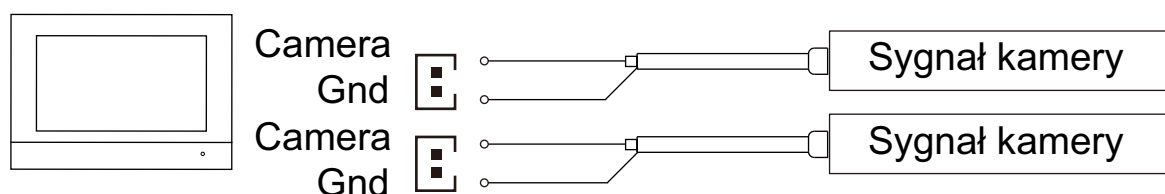


5.5 Podłączenie przycisku wyjścia (EXIT)



UWAGA! Użycie przycisku WYJŚCIA uruchamia kanał 1 przeznaczony dla zamka elektrycznego.

5.6 Podłączenie kamer analogowych do monitora V31



6. Konfiguracja szyfratora (tylko w JB305_No18pc)

Mieszkańcy mogą używać haseł do zwolnienia drzwi na bramofonie JB305_No18pc. Istnieją trzy grupy Haseł:

> **Hasło Systemowe** (domyślnie: 1234). To jest klucz do zmiany wszystkich Haseł.

> **Hasło kanału 1** (domyślnie: 1235). Jest to klucz do otwarcia drzwi, który powiązany jest z przekaźnikiem w bramofonie.

> **Hasło kanału 2** (domyślnie: 1236). Jest to klucz do otwarcia bramy, które łączą się z przekaźnikiem w panelu wewnętrznym.

6.1 Zmiana haseł w fabrycznie nowych urządzeniach

Krok 1> Podłącz prawidłowo fabryczny zestaw z No18pc

A) Zmiana hasła Systemowego

Krok 2> Wybierz *00* aktualny kod * nowy kod #

*Przykład: *00*1234*4444#*

B) Zmiana hasła wyjścia 1 (furtka)

Krok 3> Wybierz *01* aktualny kod * nowy kod #

*Przykład: *01*1235*5555#*

A) Zmiana hasła wyjścia 2 (brama)

Krok 4> Wybierz *02* aktualny kod * nowy kod #

*Przykład: *02*1236*6666#*

Tabela przedstawia przykład zmiany kolejno wszystkich haseł.

Grupa	Start	Aktualne hasło		Nowe hasło	Koniec	Stan pracy
A	*00*	1234	*	4444	#	Normalny
B	*01*	1235	*	5555	#	Normalny
C	*02*	1236	*	6666	#	Normalny

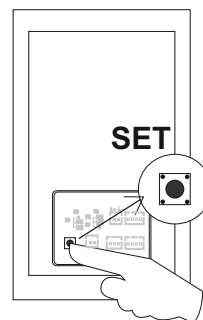
-> Jeśli operacja zmiany kodu powiedzie się, bramofon wyda długi potwierdzający sygnał dźwiękowy!

6.2 Resetowanie haseł (tylko w JB305_No18pc)

Metoda generowania nowych haseł w przypadku, gdy użytkownik zapomni aktualne hasło.

- Krok 1>** Wejdź do stanu programowania:
- a) Za pomocą hasła systemowego
 - b) Za pomocą przycisku SET

Wejście do trybu programowania potwierdzone zostanie krótkim sygnałem dźwiękowym, w przypadku błędy bramofon wyda dwa krótkie sygnały.



A) Zmiana hasła Systemowego

Krok 2> Wybierz *00* nowy kod * nowy kod #

*Przykład: *00*4444*4444#*

B) Zmiana hasła wyjścia 1 (furtka)

Krok 3> Wybierz *01* nowy kod * nowy kod #

*Przykład: *01*5555*5555#*

A) Zmiana hasła wyjścia 2 (brama)

Krok 4> Wybierz *02* nowy kod * nowy kod #

*Przykład: *02*6666*6666#*

Tabela przedstawia przykład odzyskania kolejno wszystkich haseł.

Grupa	Start	Nowe hasło		Nowe hasło	Koniec	Stan pracy
A	*00*	4444	*	4444	#	Tryb programowania
B	*01*	5555	*	5555	#	Tryb programowania
C	*02*	6666	*	6666	#	Tryb programowania

Jeśli operacja odzyskania kodu powiedzie się, bramofon wyda długi potwierdzający sygnał dźwiękowy! W przypadku błędu usłyszymy 2 krótkie sygnały dźwiękowe.

Będąc w trybie programowania można powtarzać krok A,B,C.

Krok 5> Wyjście ze stanu programowania przyciskiem #, oraz test wprowadzonych operacji.

6.3 Wyjście z statusu programowania

Metoda 1 >> Podwójne naciśnięcie przycisku #.

Metoda 2 >> Naciśnij przycisk programowania SET.

Metoda 3 >> Poczekaj ponad 15 sekund.

7. Inicjowanie ustawień bramofonu 305N_N15nc

Po zainstalowaniu bramofonu i włączeniu zasilania systemu należy zaprogramować numer urządzenia, zarejestrować kart Master, ustawić czas otwarcia zamka i głośność dzwonka.

Uwaga! Opcja dostępna tylko w bramofonach serii 305N.

7.1 Ustawienie numeru panelu zewnętrznego

Każdy panel zewnętrzny powinien mieć inny numer, domyślny numer to 1, użytkownik może ustawić numer panelu od 1, 2 do 3.

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk wywołania na panelu zewnętrznym przez ponad 6 sekund, aż usłyszysz dźwięk.
2. Naciśnij szybko przycisk wywołania dwa razy, po usłyszeniu dźwięku, numer panela zewnętrznego zostanie ustawiona na 1. Naciśnij szybko przycisk wywołania trzykrotnie, numer panela zewnętrznego zostanie ustawiony na 2. Naciśnij szybko przycisk wywołania czterokrotnie numer panelu zostanie ustawiony na 3.

7.2 Rejestracja kart Master i usuwanie wszystkich kart

1. Naciśnij przycisk zarządzania kartami znajdujący się z tyłu panelu zewnętrznego, urządzenie przejdzie w tryb zarządzania kartami. Naciśnij ponownie przycisk, urządzenie wyjdzie z funkcji zarządzania kartami.
2. W funkcji zarządzania kartami naciśnij i przytrzymaj przycisk wywołania przez ponad 2 sekundy, po usłyszeniu dźwięku, zbliż kartę w stronę czytnika, rozlegnie się sygnał dźwiękowy, który wskaże, że karta Master została pomyślnie zakodowana. Można zarejestrować maksymalnie 8 kart Master.
3. W funkcji zarządzania kartami naciśnij i przytrzymaj przycisk wywołania przez ponad 5 sekund, po tym czasie rozlegnie się sygnał dźwiękowy, który potwierdzi skasowanie wszystkich kluczy (kart).

7.3 Ustawienie czasu otwarcia zamka

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk (M) na panelu wewnętrznym przez ponad 5 sekund, aż ekran monitora pokaże 3 cyfry. Wybierz numer, jaki został ustawiony panelu zewnętrznym,

następnie panel przejdzie do jego ustawień.

2. W funkcji ustawień panelu zewnętrznego, naciśnij przycisk (M), aby przełączyć parametr. Naciśnij (↶), aby wyjść z funkcji ustawień.
3. Będąc w podmenu ustawień Kanał1/Kanał2/Kanał3, naciśnij przycisk (↶) lub przycisk (📷+), aby ustawić czas otwarcia wyjść, 0 sekund oznacza, że wyjście będzie nieaktywne.



Uwaga: Jeśli użytkownik ustawił czas otwarcia zamka Kanał 1 na więcej niż 1s, to należy zwrócić szczególną uwagę i upewnić się, że zamek NIE JEST podłączany do portu zamka elektrycznego (L+ L-), ponieważ może to spowodować awarię sprzętu z powodu ciągłego wytwarzania dużego prądu.

7.4 Ustawienie głośności dzwonka

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk (M) na panelu wewnętrznym przez ponad 5 sekund i wybierz numer panelu zewnętrznego następnie panel zewnętrzny przejdzie do menu ustawień.
2. W funkcji ustawień panelu zewnętrznego naciśnij przycisk (M) i przełącz na ustawienie głośności dzwonka, użytkownik może nacisnąć przycisk (↶) lub (📷+), aby dostosować głośność dzwonka panelu zewnętrznego, wyjdź poprzez naciskanie (M).

8. Inicjowanie ustawień panelu wewnętrznego

Po zainstalowaniu panelu wewnętrznego i włączeniu systemu użytkownik powinien ustawić numer panelu, czas dzwonienia, czas odtwarzania dzwonka, czas połączenia, stan kamery i inne parametry.

8.1 Podstawowe operacje

Użytkownik może nacisnąć przycisk (M), aby przejść do funkcji ustawiania parametrów, nacisnąć przycisk (↶), aby wyjść.

Podczas ustawiania parametrów użytkownik może nacisnąć przycisk (M), aby przełączyć element parametru i nacisnąć przycisk (↶) lub (📷+), aby dostosować dane parametru.

8.2 Ustawianie numeru panelu wewnętrznego

Każdy panel wewnętrzny powinien mieć inny numer, domyślny numer to 1. Użytkownik może ustawić numer panelu wewnętrznego na 1, 2, 3 lub 4.

Po wejściu w funkcję ustawiania parametrów panelu wewnętrznego i przełączeniu na pozycję ustawiania numeru panelu, ustaw aktualny numer panelu wewnętrznego. Po dokonaniu ustawienia, użytkownik może zadzwonić na ten panel wewnętrzny używając innego panelu poprzez wybranie ustawionego numeru panelu.

8.3 Inne ustawienia parametrów

Po wejściu w funkcję ustawiania parametrów panelu wewnętrznego, użytkownik może wejść do każdego parametru i ustawić go.

Parametry obejmują: głośność dzwonka, głośność rozmowy, kolor ekranu, podświetlenie ekranu, kontrast ekranu, datę i godzinę, czas dzwonka, czas odtwarzania dźwięku dzwonka, czas rozmowy, czas monitora wideo, status kamery1/kamery2.

9. Operacje

9.1 Rejestracja i operacja na kartach

1. Zbliź zarejestrowaną wcześniej kart Master do czytnika bramofonu rozlegnie się sygnał dźwiękowy co oznacza, że rozpoczyna się procedura rejestracji kluczy (kart) otwarcia.
2. W funkcji rejestracji kart, zbliżaj wolne klucze jeden po drugim, klucze zostaną zarejestrowane co potwierdzi sygnał dźwiękowy. Jeśli usłysz dwa sygnały dźwiękowe znaczy to, że rejestracja karty nie powiodła się, ponieważ liczba wszystkich kart (kluczy) przekracza 120szt.
3. Aby wyjść z trybu programowania, na koniec ponownie zbliż Master.
4. W funkcji rejestracji karty naciśnij i przytrzymaj przycisk wywołania przez ponad 6 sekund, długi sygnał dźwiękowy oznacza, że wszystkie karty zostały usunięte.
5. Po zarejestrowaniu wszystkich kart i wyjściu z funkcji rejestracji, przyłóż zarejestrowany klucz do czytnika, usłyszysz sygnał dźwiękowy informujący o otwarciu Kanału1. Jeśli usłyszysz dwa sygnały dźwiękowe, oznacza to, że ta karta nie jest zarejestrowana.

9.2 Połączenie na panelu zewnętrznym

1. Gdy gość naciśnie przycisk wywołania na panelu zewnętrznym, wszystkie panele wewnętrzne dzwonią i wyświetlają wideo z panelu zewnętrznego.
2. Aby odebrać połączenie, proszę nacisnąć przycisk (📞).
3. Gdy panel wewnętrzny dzwoni lub po odebraniu połączenia, użytkownik może nacisnąć klawisz (👁️), aby przełączyć obraz między panelami i obraz z kamery analogowej jeśli jest podłączona.
4. Po odebraniu połączenia użytkownik może najpierw wcisnąć przycisk (0➡), a następnie panel wewnętrzny pokaże 3 kanały do wyboru. Użytkownik może nacisnąć odpowiedni przycisk, aby odblokować odpowiednie wyjście.
5. Użytkownik może nacisnąć przycisk (📞), aby ponownie wywołać wszystkie panele wewnętrzne, tak aby drugi użytkownik mógł odebrać połączenie, korzystając z innego panelu wewnętrznego.
6. Gdy rozmowa jest zakończona, użytkownik może nacisnąć przycisk (📞), aby się rozłączyć.

9.3 Monitorowanie wideo

1. Użytkownik może nacisnąć przycisk (👁️), aby rozpocząć podgląd wideo. Panel wewnętrzny wyświetli obraz z bramofonu.
2. Użytkownik może naciskać przycisk (👁️), aby przełączać obraz wideo pomiędzy innymi bramofonami, a wideo z kamer analogowych podłączonych do obsługiwanego panelu wewnętrznego.
3. Po wyświetleniu odpowiedniego wideo bramofonu, użytkownik może nacisnąć przycisk (📞), aby uruchomić interkom.

9.4 Interkom z innymi panelami wewnętrznymi

1. Użytkownik może nacisnąć klawisz (📞), aby uruchomić funkcję interkomu. Aby wyjść z funkcji interkomu ponownie naciśnij przycisk (📞).
2. W funkcji interkomu użytkownik może wybrać, do którego panelu wewnętrznego zadzwonić. Jeśli użytkownik wybierze opcję (Wszystkie), wszystkie inne panele wewnętrzne będą dzwonić. Jeśli użytkownik wybierze 1/2/3/4, panel wewnętrzny o numerze 1/2/3/4 zadzwoni.
3. Aby uzyskać więcej informacji na temat ustawień numerów paneli wewnętrznych, patrz część 7.2

9.5 Zarządzanie rejestrami połączeń

1. Użytkownik może nacisnąć przycisk()₊), aby wejść do funkcji rejestru połączeń i nacisnąć przycisk ()₋), aby wyjść.
2. W funkcji rejestru połączeń panel wewnętrzny pokaże zdjęcie wywołania interkomu z panelu zewnętrznego. Użytkownik może nacisnąć przycisk ()₋), aby wyświetlić poprzedni rejestr, lub nacisnąć ()₊), aby wyświetlić następny obraz i nacisnąć ()₋), aby usunąć bieżący obraz.

9.6 Przywrócenie ustawień fabrycznych

W trybie czuwania naciśnij i przytrzymaj jednocześnie przycisk ()₋) i ()₋) przez 10 sekund, możesz wybrać Tak lub Nie, aby przywrócić ustawienia fabryczne.

10. Środki ostrożności

1. Nigdy nie włączaj zasilania przed instalacją.
2. Zwróć uwagę na kolory przewodów podczas okablowania, aby uniknąć uszkodzenia produktów z powodu złej polaryzacji.
3. Upewnij się, że produkty można dostosować do temperatury otoczenia podczas instalacji i użytkowania.
4. Chroń panel zew. przed deszczem i silnym światłem słonecznym.
5. Jeśli użytkownik ustawił czas otwarcia kanału1 na więcej niż 1s, upewnić się, że zamek NIE jest podłączony do 2-pinowego złącza (L + L-). Może to spowodować awarię sprzętu z powodu ciągłego wytwarzania dużego zasilania.

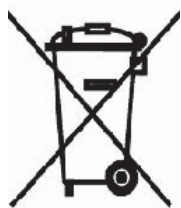
11. Rozwiązywanie problemów

11.1 Test urządzenia

Przed rozpoczęciem instalacji i montażem sprawdź kompletność zestawu. Na gotowych przewodach, uruchom bramofon i monitor na „stole” i testuj wszystkie możliwe funkcje według instrukcji.

11.2 Analiza objawów i możliwości ich rozwiązania

USTERKI	ANALIZA	ROZWIĄZANIA
Cały system nie może działać	1. Brak zasilania 2. Złe połączenie	1. Sprawdź zasilanie 2. Sprawdź okablowanie
Nie działa bramofon	1. Brak zasilania 2. Złe połączenie 3. Zły numer adresu 4. Bramofon jest uszkodzony	1. Sprawdź zasilanie 2. Sprawdź okablowanie 3. Sprawdź adres bramofonu 4. Napraw bądź wymień bramofon.
Nie działa monitor	1. Brak zasilania 2. Złe połączenie 3. Monitor jest uszkodzony	1. Sprawdź zasilanie 2. Sprawdź okablowanie 4. Napraw bądź wymień monitor
Monitor nie wyświetla	1. Zły rodzaj napięcia 2. Przewody zostały przecięte 3. Ekran jest podzielony, złamany	1. Podłącz zasilanie 18VDC 2. Połącz przewody ponownie 3. Wymiana ekranu na nowy
Zła głośność monitora	Koło głośności jest na niewłaściwym poziomie	Wyreguluj potencjometr głośności wg potrzeb
Monitor nie dzwoni	Załączony jest tryb prywatności	Wyłącz tryb prywatności
Słaba jakość obrazu	1. Contrast, brightness, color – ustawienia na niewłaściwym poziomie 2. Zworka video jest źle połączona 3. Niewłaściwe połączenie video rezystora	1. Wyreguluj ustawienia. 2. Podłącz video opornik patrz część 4.2 3. Wstaw zworkę video według instrukcji
Obraz wyświetlany jest poprawnie, ale rozmowa między monitorem i bramofonem nie jest dostępna	1. Sprawdź połączenie. 2. Zworka audio jest niewłaściwie podłączona	1. Sprawdź okablowanie 2. Ustaw audio zworkę poprawnie.



Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

LEELEN TECHNOLOGY POLSKA

Strona producenta: www.leelen.pl

Strona wyłącznego dystrybutora: www.hatpol.pl

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Strona zgłoszeń reklamacji: www.hatpol.pl/rma

Nr. telefonu do serwisu: (18) 414-47-83

Producent wideodomofonów www.leelen.pl

Model urządzenia i numer seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy

Szanowni Państwo

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktów LEELEN oraz gratulujemy trafnego wyboru.

WARUNKI GWARANCJI

Sprzedawca udziela gwarancji na okres 24 miesiące
– od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu.
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie „<https://hatpol.pl/rma>”. Przesyłkę przyjętego do reklamacji sprzętu w obie strony pokrywa firma HatPol, ale pod warunkiem, że cena reklamowanego produktu przekracza 300zł netto a urządzenie nie jest uszkodzone z powodu czynników zewnętrznych tj. zły montaż, wyladowania atmosferyczne itp.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na <https://hatpol.pl/rma>, a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamujący sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monter z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamujący sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę, bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na <https://hatpol.pl/rma>, tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.
16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili, które będą miały moc działania wstecz.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.