Instrukcja obsługi Elektronicznej skrytki MetalBOX C/D



Ważne:

1. Zainstaluj i przetestuj skrytkę bez zawartości, aby uniknąć utraty przedmiotów.
2. Postępuj zgodnie ze wskazówkami w kolejności podanej w instrukcji.
3. Używaj baterii alkalicznych AAA, nie stosuj baterii litowych ani akumulatorów.
4. Wymień baterię, gdy pojawi się sygnał niskiego poziomu naładowania.
5. Starannie przeczytaj tę instrukcję przed montażem i zachowaj ją na przyszłość.
6. Producent/dystrybutor nie bierze odpowiedzialności za złą interpretację niniejszej instrukcji.

Zawartość

1. Wstęp 2

2. Zawartość Opakowania 2

3. Specyfikacja techniczna 2

4. Instalacja 3

5. Rejestracja w aplikacji 4

5.1 Pobieranie aplikacji TTlock 4

5.2 Instalacja aplikacji TTlock 4

5.3.Dodawanie zamków 4

5.4.Zarządzanie przez administratora 5

6. Konfiguracja połączenia bramki BT-WiFi-G2 z telefonem (opcja) 7

6.1. Dodawanie bramki G2 7

7. Dodatkowe informacje 8

8. Skrócona deklaracja zgodności 8

1. Wstęp

Dziękujemy za zakup naszej elektronicznej skrzynki na klucze. Ten produkt został zaprojektowany, aby zapewnić bezpieczne i łatwe przechowywanie Twoich kluczy. Przeczytaj tę instrukcję dokładnie przed rozpoczęciem użytkowania.

2. Zawartość Opakowania

- Elektroniczna skrzynka na klucze
- Instrukcja obsługi
- Elementy montażowe (śruby, kołki)
- Model MetalBOX D zawiera uchwyt (ucho) do zawieszenia.

3. Specyfikacja techniczna

Model	MetalBOX C/D	Montaż	Kołki montażowe 4x Zawieszka na haczyk
Materiał	Stop cynku	Napięcie robocze	Baterie AAA 3x/4,5V
Waga	0,5 KG	Klasa szczelności	IP53
Sposób odblokowania	Bluetooth Kod PIN Bramka internetowa (opcja)	Aplikacja	TTlock
Kolor	Czarny	Zakres temperatury pracy	-15℃-35℃

4. Instalacja

Krok 1: Wybór Miejsca

Wybierz miejsce na ścianie, które jest łatwo dostępne i widoczne. Upewnij się, że ściana jest wystarczająco mocna, aby utrzymać skrzynkę.

Krok 2: Montaż

1. Użyj dołączonych szablonów, aby zaznaczyć miejsca na otwory montażowe.
2. Wywierć otwory w zaznaczonych miejscach.
3. Włóż kołki do otworów.
4. Przykręć skrzynkę do ściany za pomocą dołączonych śrub.
5. Włóż 3 baterie AAA 1,5V, aby uruchomić skrzynkę.

Uwaga! Do poprawnego działania urządzenia, trzeba zastosować baterie alkaiczne 3xAAA 1,5V, stosowanie baterii litowych lub akumulatorków spowoduje niepoprawne działanie urządzenia!



5. Rejestracja w aplikacji

5.1 Pobieranie aplikacji TTlock

1) System Android, zeskanuj lewy kod QR jak wyżej i wyszukaj aplikacji TTlock.
2) System Apple, zeskanuj prawy kod QR jak powyżej i wyszukaj aplikacji TTlock.

5.2 Instalacja aplikacji TTlock

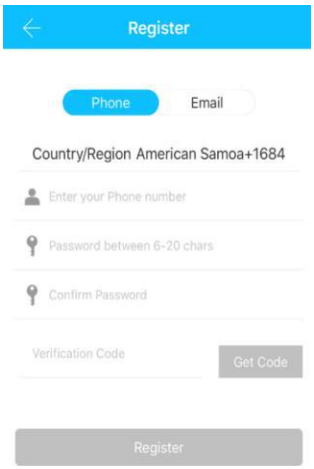
3) Zarejestruj nowe konto (numer telefonu lub e-mail) lub zaloguj się przy użyciu istniejącego konta.

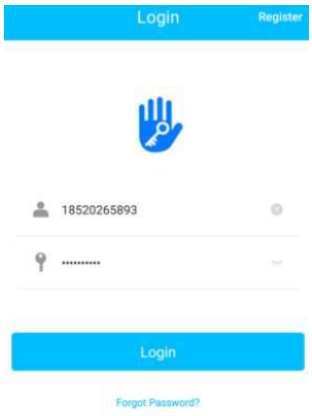
4) Kliknij „+ Dodaj zamek”

5) Wybierz rodzaj urządzenia, jeśli zamek jest w pobliżu telefonu z aplikacją pojawi się kod zamka, kliknij po prawej w „+”

6) Zmień nazwę zamka i ustal własną

7) Zamek został dodany pomyślnie

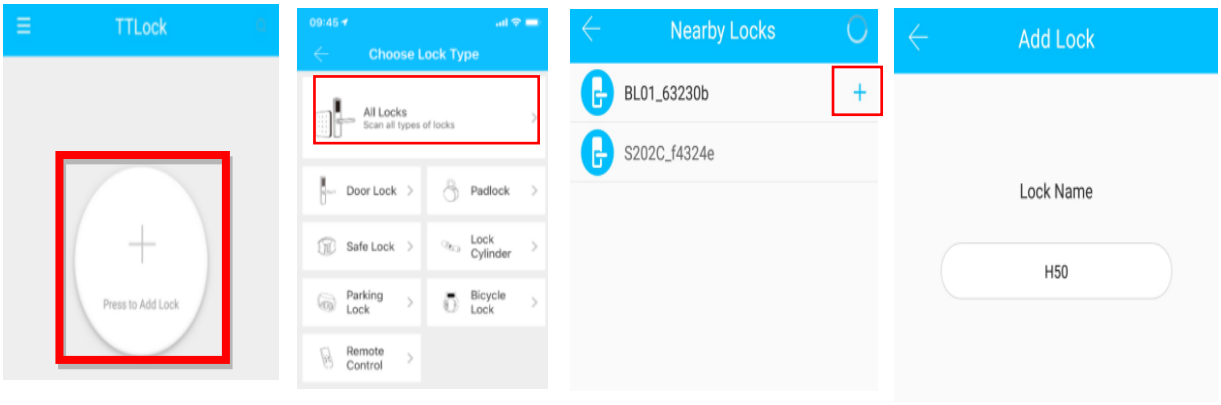




5.3.Dodawanie zamków

Aplikacja TTLock obsługuje wiele typów urządzeń, które należy dodać w przeznaczonym do tego menu.

Domyślne hasło odblokowania to 123456, chyba że zostało zmienione przez użytkownika.



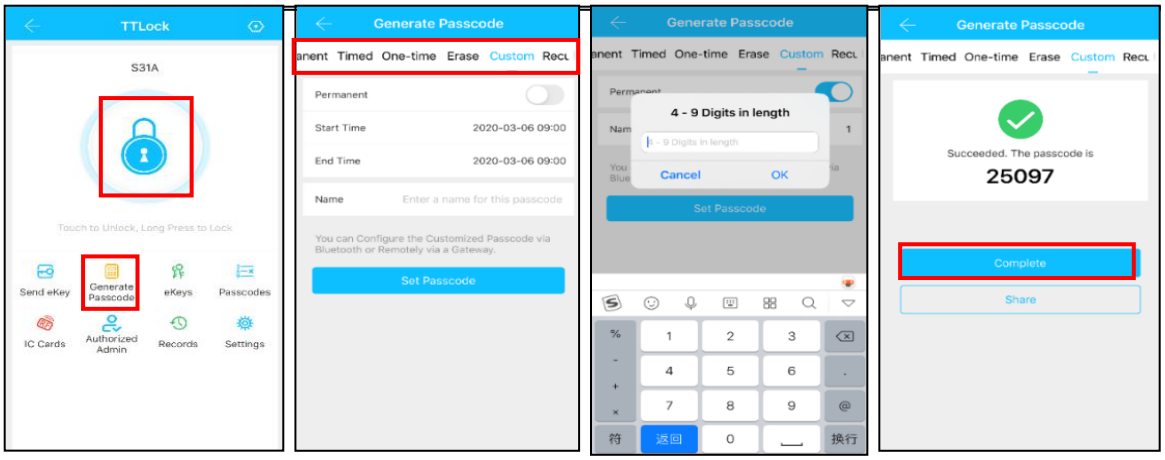
5.4.Zarządzanie przez administratora

5.4.1. Otwieranie przez Bluetooth

Upewnij się, że połączenie Bluetooth jest aktywne. Po zainstalowaniu zamka w aplikacji kliknij na ikonę , zamek zostanie odblokowany, a drzwi można otworzyć. Telefon musi znajdować się do 5 metrów od zamka.

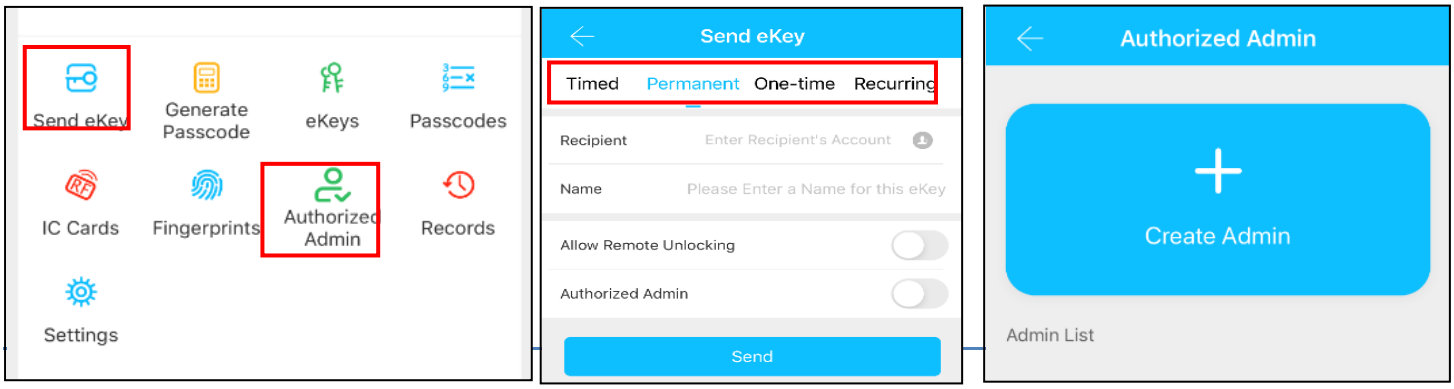
5.4.2. Ustawianie hasła

Wybierz " Generate Passcode " jak pokazano na poniższym rysunku. W kolejnym kroku przedstawiono możliwe warianty ważności haseł (hasło jednorazowe, czasowe, stałe itp.) Przy każdej z opcji kliknij Generate Passcode → Klikając w ikonę Share można wysłać hasło np.: poprzez SMS → teraz można wybrać kod dostępu na klawiaturze zamka + znak ”#”, aby otworzyć drzwi.



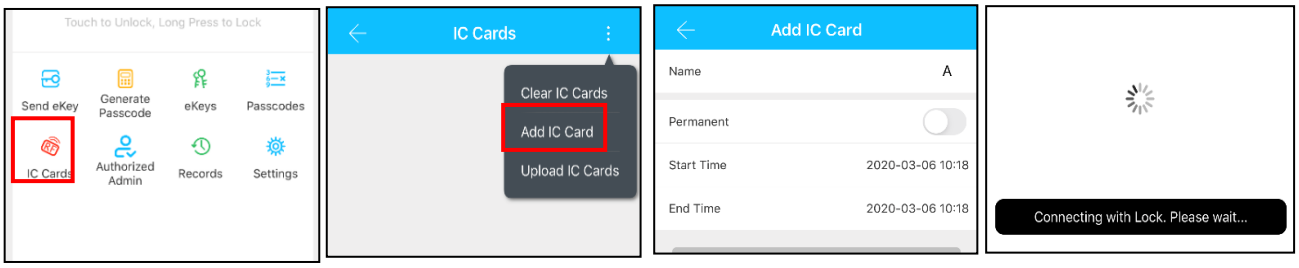
5.4.3. Wysyłanie klucza e-Key

Kliknij, w ikonę " Send eKey „ jak pokazano na poniższym rysunku, dzięki temu możesz wysłać klucz eKey do innych użytkowników TTlock, aby zdalna autoryzacja przebiegła pomyślnie odbiorca wiadomości musi pobrać aplikację i założyć konto → wprowadzić konto odbiorcy TTlock, ustaw nazwę i efektywny czas kluczy eKey, jak pokazano na kolejnym rysunku→ Wyślij → teraz konto odbiorcy będzie posiadać uprawnienie do otwarcia poprzez Bluetooth.



5.4.4.Dodawanie kart

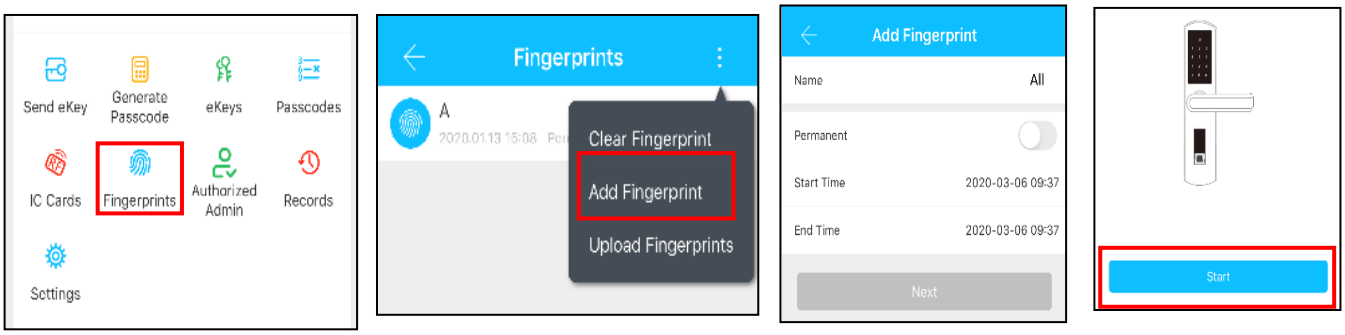
Urządzenie obsługuje otwieranie drzwi za pomocą różnych kart dostępu. Zanim karta zostanie użyta do otwarcia drzwi, należy ją najpierw dodać. Proces dodawania musi być wykonywany przez aplikację, a telefon powinien znajdować się w pobliżu zamka. Okres ważności karty można ustawić (czasowy, permanentny itp.).



5.4.5. Otwieranie za pomocą linii papilarnych

Aby móc korzystać z otwierania poprzez odcisk palca, należy go najpierw dodać w aplikacji. Proces dodawania należy przeprowadzić będąc w pobliżu zamka. Dostęp poprzez rozpoznanie odcisku palca może być przyznany na stałe lub przez ograniczony czas. Procedura dodawania tej metody odblokowania została opisana poniżej.

Wybierz " Fingerprints " jak pokazano na rysunku 2-1 → Wybierz "Add Fingerprint " ustaw nazwę i efektywny czas dla otwierania poprzez odcisk palca → wybierz Start → Umieść palec na czujniku i postępuj zgodnie z instrukcjami → Add fingerprint OK. → Teraz możesz umieści palec na czytniku, aby otworzyć drzwi.



5.4.6. Zarządzanie kluczami e-Key

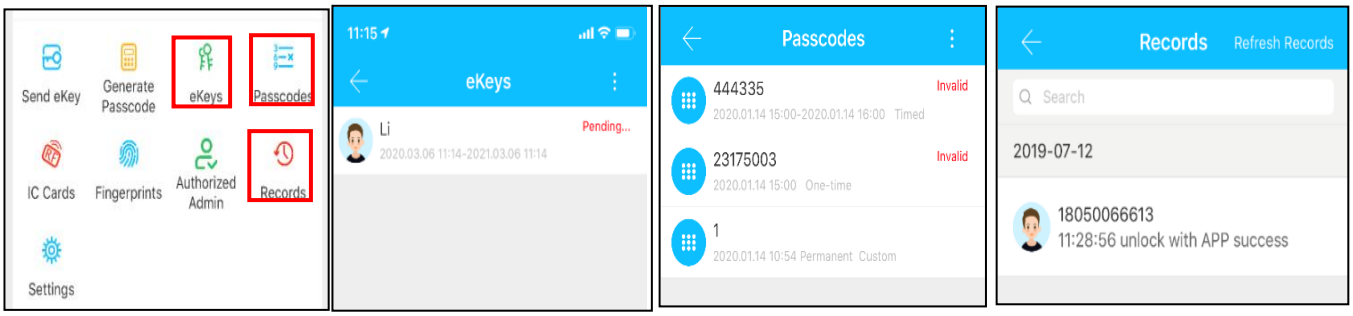
Wybierz opcję “ eKeys “. W tym panelu możesz usunąć, zresetować, wysłać lub zmodyfikować ekey oraz sprawdzić dziennik kluczy.

5.4.7. Zarządzanie kodami dostępu

Wybierz opcję " Passcodes " . Wszystkie wygenerowane hasła można przeglądać i zarządzać nimi (zmieniać, usuwać, resetować itp.) w menu aplikacji.

5.4.8.Dziennik zdarzeń

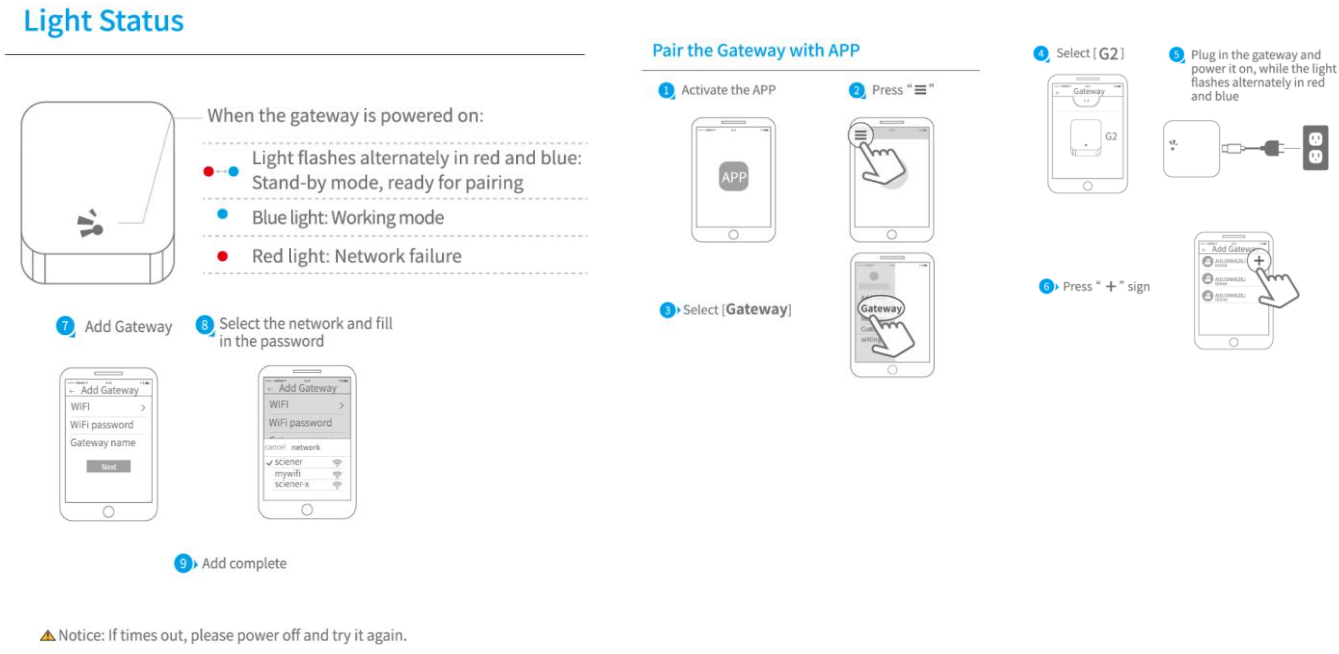
Wybierz " Records " z menu aplikacji. Dziennik zdarzeń przedstawia informacje na temat otwarć zamka, które administrator może zobaczyć po synchronizacji zamka z telefonem



6. Konfiguracja połączenia bramki BT-WiFi-G2 z telefonem (opcja)

Aplikacja TTlock może się łączyć z zamkiem bezpośrednio przez Bluetooth. Poprzez bramę WIFI użytkownik może zdalnie zarządzać zamkiem, sprawdzić dziennik otwarć, zdalnie usuwać I modyfikować hasła.

6.1. Dodawanie bramki G2



Po skonfigurowaniu aplikacji możesz zobaczyć, które zamki są w zasięgu bramki internetowej. Gdy zamek jest powiązany z bramką, można nim zarządzać zdalnie z dowolnego miejsca.

7. Dodatkowe informacje

1. **Resetowanie zamka**

Wszystkie dane zostaną usunięte, jeśli zresetujesz zamek do ustawień fabrycznych.

2. **Wymiana baterii:**

Zawsze używaj 4 szt. wysokiej jakości baterii alkalicznych typu AAA.

3. **Zasilanie awaryjne 9.5V**

Interfejs Micro USB służy do podłączenia zwykłego banku zasilania o napięciu 5V w celu aktywowania zamka w przypadku wyczerpania baterii. Uwaga: Interfejs Micro USB służy wyłącznie do awaryjnego odblokowania i nie może być używany do ładowania baterii. Pamiętaj, że nie każdy PowerBank może podać napięcie, występują PowerBanki, które wykrywają że dane urządzenie nie można naładować i nie będą podawać napięcia, dlatego jeśli nie możesz awaryjnie otworzyć skrytki, wypróbuj inny PowerBank.

4. Klawiatura:

Zamek obsługuje kody zawierające do 16 cyfr. Wprowadź dowolnie 16-cyfr kodu, jeśli w ciągu tych 16 cyfr zawarty jest prawidłowy numer PIN, zamek zostanie otwarty.

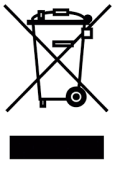
---

8. Skrócona deklaracja zgodności

Producent: HatPol Sp. z o.o. , ul. Tarnowska 105, 33-300 Nowy Sącz, Polska
Typ urządzenia: Skrytka (zamek) SmartLock
Model: METALBOX C/D

Niniejszym oświadczam, że urządzenie radiowe wymienione powyżej jest zgodne z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady **2014/53/UE** z dnia 16 kwietnia 2014 r.
w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich dotyczących udostępniania na rynku urządzeń radiowych oraz uchylającą dyrektywę 1999/5/WE.

Pełna deklaracja zgodności UE jest dostępna pod adresem:
https://hatpol.pl/pobieranie/ce/deklaracja-smartlock.pdf



Pozbycie się zużytego sprzętu elektronicznego.
Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzących zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące dla klientów indywidualnych od daty sprzedaży przez HatPol.
Producent udziela gwarancji na okres 12 miesiące dla firm od daty sprzedaży przez HatPol.
1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie rma.hatpol.pl. Urządzenia wielkogabarytowe należy dostarczyć na własny koszt do serwisu HatPol, ewentualnie podczas konsultacji z serwisem zdiagnozować i wysłać uszkodzoną część.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na rma.hatpol.pl, a w wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamowany sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego montera z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamowany sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na rma.hatpol.pl, tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 14dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 4dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.
16. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	**Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy**

HatPol
kontrola dostępu

Strony producenta: safeautomation.pl
Strona wyłącznego dystrybutora: https://hatpol.pl/
E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl
Strona zgłoszeń reklamacji: rma.hatpol.pl