WARUNKI GWARANCJI

Sprzedawca udziela gwarancji na okres 24 miesiące
od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Okres gwarancji rozpoczyna data sprzedaży określona na fakturze lub paragonie.
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie „https://hatpol.pl/rma". Przesyłkę produktów @SMART do serwisu pokrywa kupujący.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na hatpol.pl/rma, a w wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu (podłączenia), transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamowany sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż musi być wykonywany zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego montera z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamowany sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na hatpol.pl/rma, tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Na prawidłowe działanie aplikacji Tuya wpływa jakość sieci internetowej oraz zasięg i stabilność WiFi w miejscu instalacji urządzenia. Marka SMART udostępnia opcję integracji monitora z aplikacją Tuya zupełnie za darmo, dlatego ta funkcjonalność nie podlega reklamacji oraz gwarancji.
15. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
16. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.
17. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili, które będą miały moc działania wstecz.
18. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji, z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i numer seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy

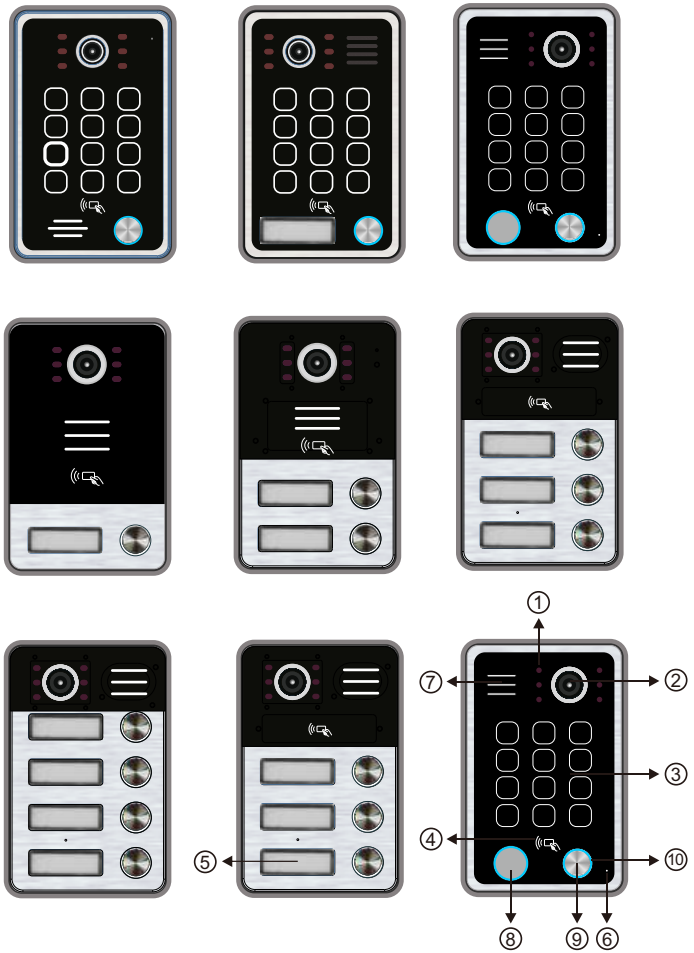
INSTRUKCJA OBSŁUGI

BRAMOFON

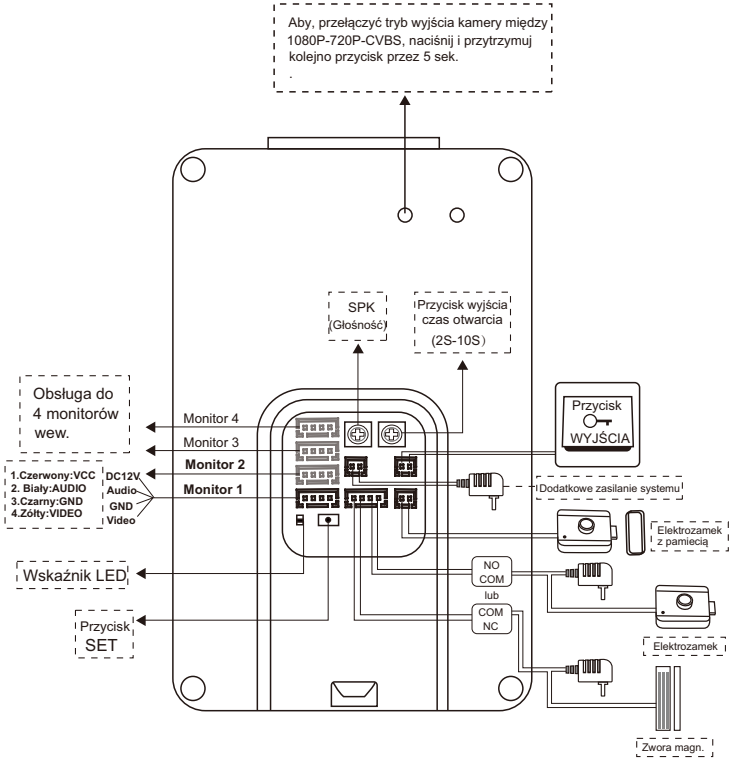
BCKN



1.Przegląd bramofonów

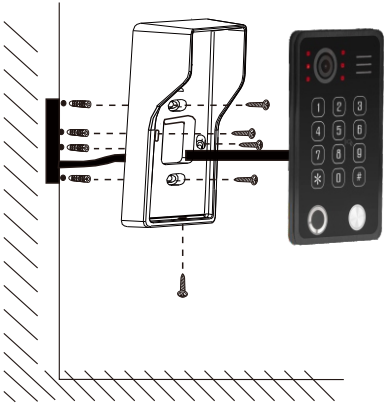


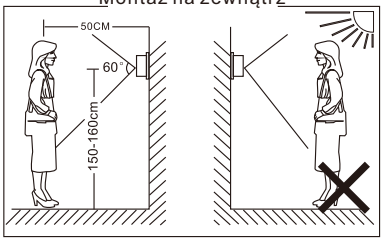
①	IR-LED	Automatyczne włączanie/wyłączanie czujnika zmierzchu
②	Kamera	Szeroki kąt widzenia
③	Klawiatura	Otwierane za pomocą kodu PIN
④	Czytnik kart	Obsługa ISO/IEC 14443 (13.56 MHz)
⑤	Plakietka	Nazwa
⑥	Mikrofon	Wejście audio
⑦	Głośnik	Wyjście audio
⑧	Odcisk palca	Czytnik odcisków palca
⑨	Przycisk CALL	Przycisk wywołania
⑩	Stan wskaźnika	1: Niebieski: tryb programowania 2: Czerwony: tryb pracy



Wskazówki: Proszę odnieść się do rzeczywistego modelu opierając się na podstawie opisu rysunku.

2.Schemat Instalacji





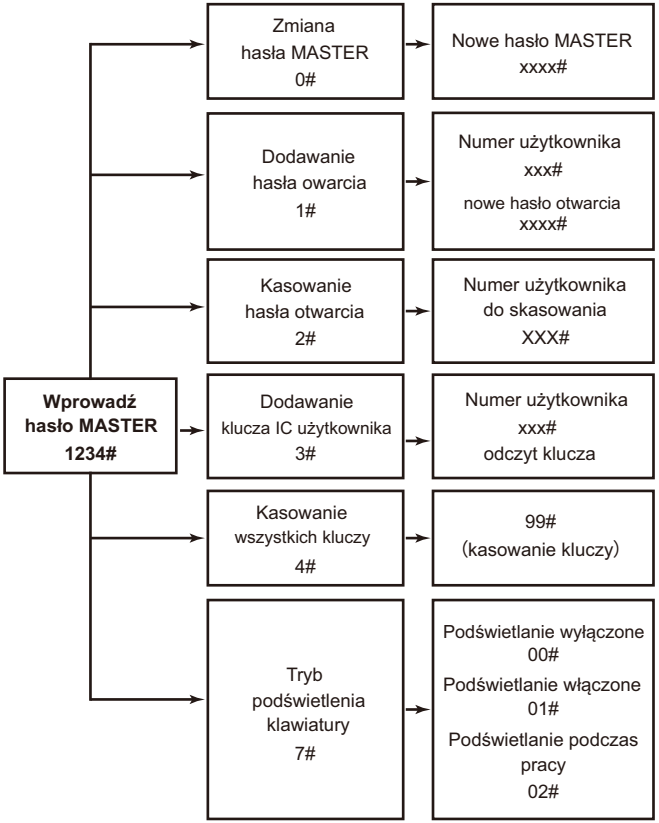
UWAGA:

- Wyłącz zasilanie przed instalacją.
- Unikaj instalacji przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, deszczem, wysoką temperaturą, wysoką wilgotnością, chemią..
- Trzymaj okablowanie >30 cm od źródła zasilania AC, aby uniknąć zakłóceń zewnętrznych.

Proces instalacji :

1: Najpierw wywierć w ścianie otwory o średnicy 4 mm ~ 6 mm
2: Zainstaluj daszek za pomocą 4 szt. kołków rozporowych i śrub
3: Podłącz przewody przez otwór, zainstaluj urządzenie.
4: Zamocuj dolną śrubę

3. Schemat ustawień



4.Ustawienia

4.1. Resetowanie pamięci

1) Wciśnij przycisk SET przez 3s i zwolnij go, aż usłyszysz długi sygnał dźwiękowy.

2) Krótko naciśnij ten przycisk 3 razy, aż usłyszysz 3x długi sygnał dźwiękowy.

4.2. Konfiguracja hasła głównego

1) W trybie programowania wprowadź hasło główne (domyślne hasło główne to 1234) i naciśnij przycisk #, aby przejść do trybu ustawień. Usłyszysz podwójny długi sygnał dźwiękowy.

2) Naciśnij przycisk 0 i #, aby przejść do trybu ustawień. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.

3) Wprowadź nowe 4-cyfrowe hasło i naciśnij przycisk #. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.

4) Naciśnij przycisk *, aby wyjść z trybu programowania. Usłyszysz podwójny krótki sygnał dźwiękowy.

4.3. Ustawianie hasła dblokowania

1) W trybie programowania wprowadź hasło główne (domyślne hasło główne to 1234) i naciśnij przycisk #, aby przejść do trybu ustawień. Usłyszysz podwójny długi sygnał dźwiękowy.

2) Naciśnij przycisk 1 i #, aby wejść w tryb ustawiania hasła użytkownika. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.

3) Ustaw 3-cyfrowy numer uzytkownika od 000 do 199 i naciśnij przycisk #. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.

4) Ustaw nowe 4-cyfrowe hasło użytkownika i naciśnij przycisk #. Po pomyślnym dodaniu usłyszysz jeden długi syganał dźwiękowy. Jeśli bieżący numer użytkownika jest już zajęty, usłyszysz podwójny krótki sygnał dźwiękowy.

5) Użytkownik może dodać nowe hasła do nowego numeru użytkownika. Ustaw nowe 4-cyfrowe hasła użytkownika po ustawieniu nowego numeru komórki. Naciśnij #, aby potwierdzić.

6) Naciśnij dwukrotnie przycisk *, aby wyjść z trybu programowania. Usłyszysz podwójny krótki sygnał dźwiękowy.

Przykład:
Dodaj hasło 3333 do numeru użytkownika 003 i hasło 4444 do numeru użytkownika 004.

*1234#1#003#3333#***

1234#1#004#4444#*

4.4. Usuwanie hasła odblokowania

1) W trybie programowania wprowadź hasło MASTER (domyślne hasło główne to 1234) i naciśnij przycisk #,aby przejść do trybu ustawień. Usłyszysz podwójny długi sygnał dźwiękowy.

2) Naciśnij przycisk 2 i #, aby przejść do trybu usuwania hasła użytkownika. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.

3) Ustaw 3-cyfrowy numer uzytkownika od 000 do 199 i naciśnij przycisk #, aby usunąć hasło. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy. Wpisz 99 zamiast numeru użytkownika i naciśnij przycisk #, aby usunąć wszystkie hasła użytkowników.

4) Użytkownik może kontynuować usuwanie haseł wpisując ich numery komórek i naciskając przycisk # po każdym numerze komórki.

5) Naciśnij dwukrotnie przycisk *, aby wyjść z trybu programowania. Usłyszysz podwójny krótki sygnał dźwiękowy.

Przykład:

Usuwanie haseł z numerów użytkowników 003 i 004:

*1234#2#003#***

*1234#2#004#***

Usuwanie wszystkich haseł:

1234#2#99#*

4.6. Ustawienia kart /kluczy RFID

1) W trybie programowania wprowadź hasło MASTER (domyślne hasło to 1234) i naciśnij przycisk #, aby przejść do trybu ustawień. Usłyszysz podwójny długi sygnał dźwiękowy.
2) Naciśnij przycisk 3 i #, aby przejść do trybu dodawania kart/kluczy odblokowania. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.
3) Wprowadź 3-cyfrowy numer użytkownika od 000 do 199 i naciśnij przycisk #. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.
4) Dodaj karty/klucze jeden po drugim zbliżając je do bramofonu w ciągu 20s. Po pomyślnym dodaniu usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy. Jeśli usłyszysz podwójny krótki sygnał dźwiękowy, oznacza to, że aktualny numer użytkownika jest jest już zajęty.
5) Użytkownik może dodać dodatkowe klucze dla nowego numeru użytkownika. Ustaw nowy numer użytkownika i naciśnij #, dodaj nowe klucze zbliżając je do bramofonu jeden po drugim w ciągu 20s.
6) Naciśnij dwukrotnie przycisk *, aby wyjść z trybu programowania.Usłyszysz podwójny krótki sygnał dźwiękowy.

Przykład:

Dodawanie kart/kluczy RFID do numeru użytkownika 003

*1234#3#003# Zbliż karty/klucze RFID do bramofonu***

Dodawanie kart/kluczy RFID do numeru użytkownika 004

*1234#3#004# Zbliż karty/klucze RFID do bramofonu***

Alternatywny sposób dodawania kluczy odblokowania:

Tryb programowania naciśnij krótko przycisk [SET] → Odczytaj klucze jeden po drugim → Naciśnij [SET] ,aby wyjść.

4.6. Usuwanie kart/kluczy RFID

1) W trybie programowania wprowadź hasło główne (domyślne hasło główne to 1234) i naciśnij przycisk #, aby przejść do trybu ustawień. Usłyszysz podwójny długi sygnał dźwiękowy.
2) Naciśnij przycisk 4 i #, aby przejść do trybu usuwania kart/kluczy. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.
3) Wprowadź 99 i naciśnij przycisk #, aby usunąć wszystkie klucze RFID.

Przykład:

Usuń wszystkie klucze 1234#4#99#

4.7. Konfiguracja podświetlenia klawiatury

1) W trybie programowania wprowadź hasło MASTER (domyślne hasło główne to 1234) i naciśnij przycisk #, aby przejść do trybu ustawień. Usłyszysz podwójny długi sygnał dźwiękowy.

2) Naciśnij przycisk 7 i #, aby przejść do trybu konfiguracji podświetlenia klawiatury. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.

3) Opcje trybów
00# - podświetlenie klawiatury wyłączone przez cały czas
01# - podświetlenie klawiatury włączone przez cały czas
02# - podświetlenie klawiatury włączone tylko w trybie pracy i wyłączone w trybie programowania.

4) Naciśnij przycisk *, aby wyjść z trybu programowania. Usłyszysz podwójny krótki sygnał dźwiękowy.

Przykład:

Włącz podświetlenie klawiatury tylko w trybie pracy

1234#7#02#*

4.Parametry bramofonu

Przetwornik obrazu	CCD/CMOS
Kąt widzenia	1/3"(120°) 1/2.7"(148°)
Rozdzielczość kamery	CVBS800TVL: AHD720P/960P/1080P
Dioda LED noc	Dioda IR (120°)
Pobór energii	200mA max.(10V-13V DC)
Zasilanie	Zasilany z monitora
Temperatura pracy	-40-+50℃
Montaż	Natynkowy

UWAGA:

- Dopasuj sygnał wideo bramofonu tak samo jak w monitorze.
  np.:
  Bramofon 600TVL ~ 1000TVL, monitor ustawia tryb sygnału CVBS
  CVBS bramofonu 720P, monitor ustawia tryb sygnału 720P.
  Bramofon 1080P, monitor ustawia tryb sygnału 1080P.
- Jeśli używasz funkcji przycisku wyjścia, monitor wewnętrzny w trybie pracy musi mieć zasilanie 5 V.

Producent wideodomofonów @SMART

Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzących zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl
Strona zgłoszeń reklamacji: rma.hatpol.pl