



Instrukcja montażu oraz konfiguracji zestawu Leelen

Wersja: TCPIP

www.leelen.pl

biuro@leelen.pl

Proszę uważnie przeczytać instrukcję przed podejściem do zainstalowania urządzenia. Leelen nie bierze odpowiedzialności za złą interpretację poniższej instrukcji.

Spis treści

Rozdział 1 – Instrukcja instalacji	3
1.1 Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa	3
1.2 Podstawowe parametry techniczne i cechy ogólne	3
1.3 Przykład montażu oraz opis złącza bramofonu No8	3
1.4 Opis złącza bramofonu No15	4
1.5 Przykład montażu oraz opis złącza monitora V31.....	4
1.6 Switch sPOE – montaż na prowadnicy DIN	5
1.6.1 Switch sPOE – Opis portów instalacyjnych	5
1.7 Zasilacz 18VDC - montaż na prowadnicy DIN	5
2 Przygotowanie wtyczek RJ45 na przewodach UTP	6
3 Przykładowy schemat instalacji zestawu	7
4 Przykłady instalacji zamków elektrycznych.....	8
4.1 Schemat podłączenia zamka elektromechanicznego	9
4.2 Schemat podłączenia zwory elektromagnetycznej.....	9
Rozdział 2 – Konfiguracja systemu.....	10
1 Konfiguracja monitora za pomocą interaktywnego ekranu dotykowego	10
2 Rejestracja kluczy zbliżeniowych (RFIC).....	12
2.1 Tworzenie klucza Master (klucza administratora).....	12
2.2 Tworzenie kluczy Normal (kluczy użytkownika)	12
3 Konfiguracja bramofonu	12
4 Podtrzymanie daty i czasu na ekranie monitora	12
5 Kontroler bramy wjazdowej EH-MD-K07-EN1	13
5.1 Synchronizacja kontrolera bramy z bramofonem	13
5.2 Inne funkcje oraz ustawiania kontrolera bramy	13
6 Przypomnienie fabrycznych adresów IP poszczególnych modeli	14
Postanowienie końcowe.....	14

Rozdział 1 – Instrukcja instalacji

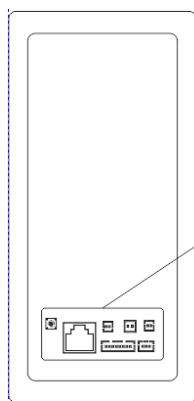
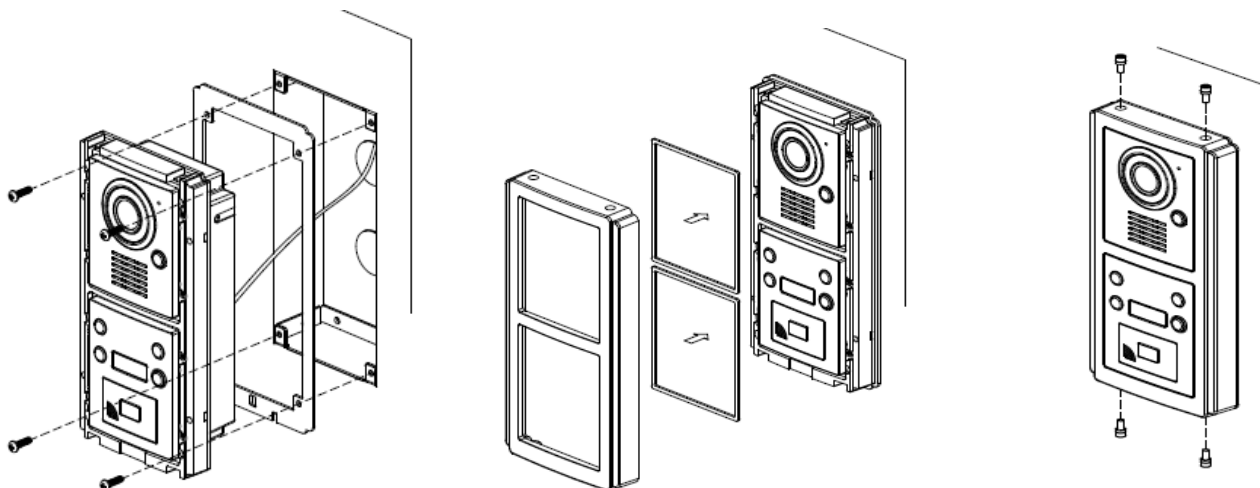
1.1 Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

- Dla bezpieczeństwa przed pierwszym uruchomieniem należy przeczytać dokładnie instrukcję.
- Zasilacz powinna instalować osoba z uprawnieniami elektrycznymi.
- System Leelen TCPIP może działać prawidłowo tylko stosując przewody UTP
- Przewody UTP należy prowadzić zgodnie ze sztuką techniki niskoprądowej.
- Na końcówki przewodów należy zainstalować wtyczki RJ45 według metody T-568B
- Należy przestrzegać odległości instalacyjnych przedstawionych na schemacie
- Przewód instalowany w ziemi musi być zastosowany w specjalnej otulinie tzw. Ziemi żelowy

1.2 Podstawowe parametry techniczne i cechy ogólne

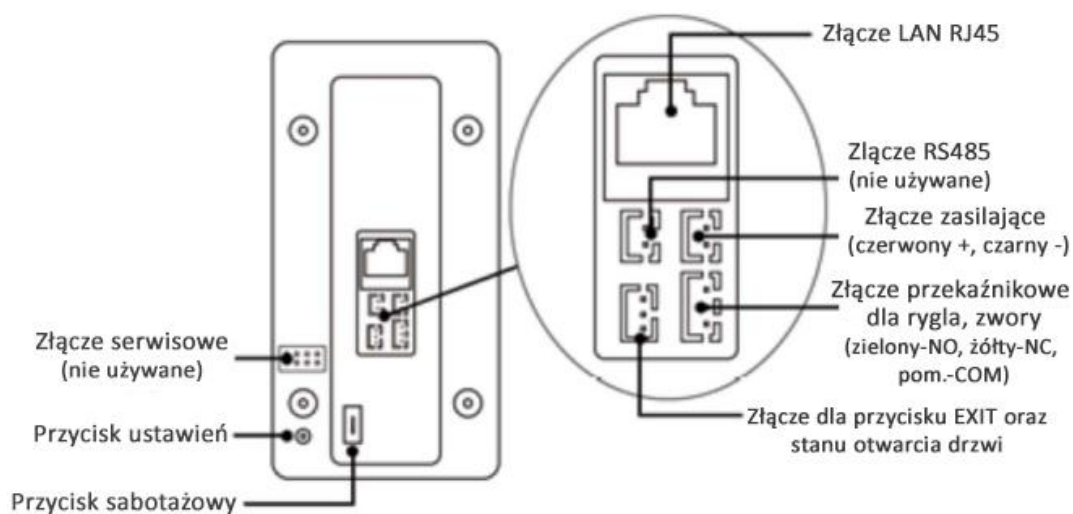
Parametry techniczne poszczególnych urządzeń zestawu dostępne są w katalogu produktów na stronie leelen.pl

1.3 Przykład montażu oraz opis złączy bramofonu No8

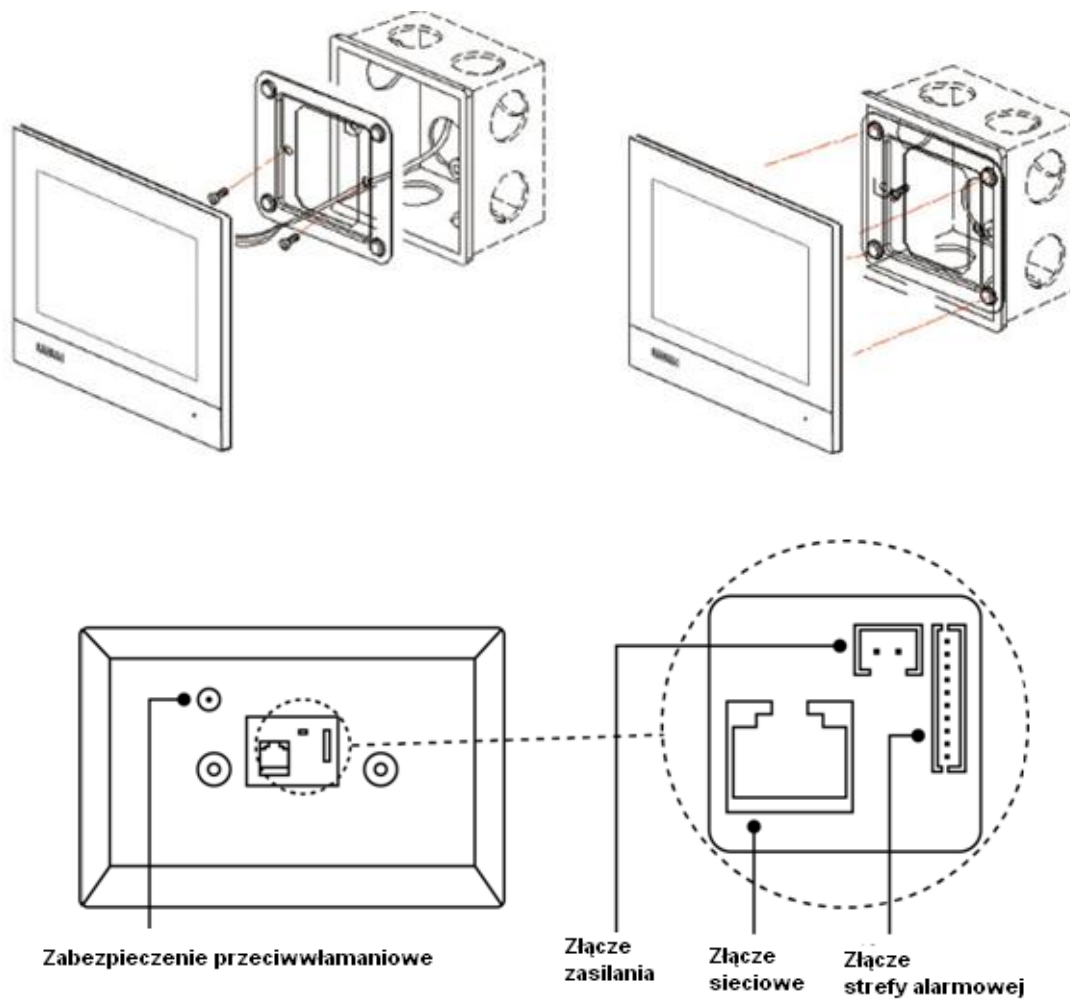


- Przycisk ustawień
 - Złącze Rj45 do switch-a sPoE
 - Port 485(Czerwony-A/Czarny-B) - nieaktywny
 - Złącze zasilające (Czerwony + / Czarny -)
 - Wyjście 12VDC (Czerwony +/ Czarny -) np. dla rygla
 - Złącze przekaźnikowe (Zielony-NO / Żółty-NC / Pomarańczowy-COM)
 - Zacisk dla czujka drzwi, alarmu pożarowego, alarmu braku napięcia (od lewej: Czarny/Niebieski - przycisk EXIT; Czarny/Zielony - Czujnik drzwi; Czarny/Fioletowy-Alarm pożarowy; Brązowy/Biały-Alarm braku napięcia. Wszystkie czarne i brązowe przewody są GND.)
- Uwaga:** Wyjście 12VDC jest pozbawione zasilania, chyba że bramofon posiada podłączone osobne źródło zasilania o napięciu większym niż 12VDC (np. 18VDC lub 24VDC). Maks. prąd wyjściowy wynosi 750mA.

1.4 Opis złączy bramofonu No15



1.5 Przykład montażu oraz opis złączy monitora V31

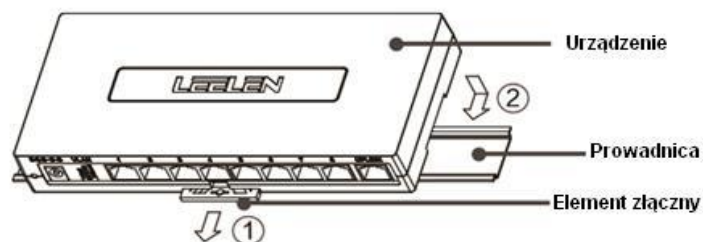


Monitory należy zasilić przewodem UTP ze switch-a sPOE marki Leelen.

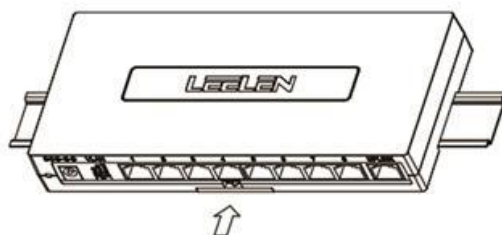
Złącze zasilające 2pinowe można wykorzystać w przypadku zastosowania switch-a innej marki.

System do transmisji zasilania oraz sygnału wykorzystuje 2 pary w skrętce UTP (pomarańczowej oraz zielonej).

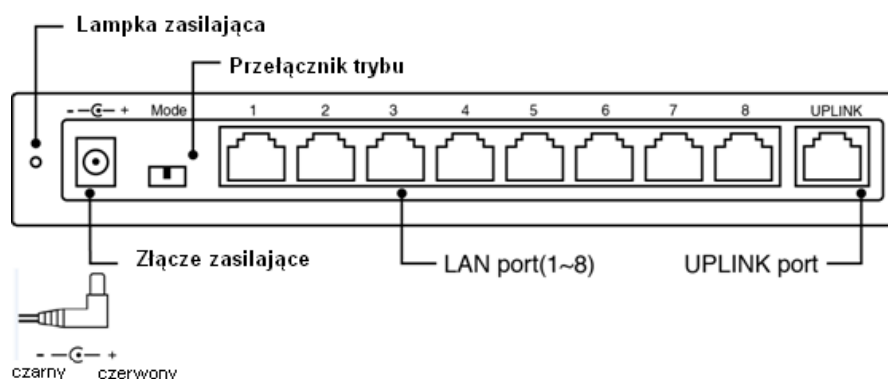
1.6 Switch sPOE – montaż na prowadnicy DIN



Przymocuj element złączny na urządzeniu, aby zakończyć instalację.

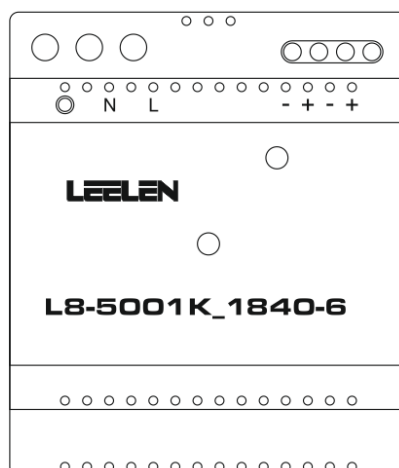


1.6.1 Switch sPOE – Opis portów instalacyjnych



Przełącznik trybu należy ustawić na PoE100, przy gorszej jakości przewodu UTP na PoE10

1.7 Zasilacz 18VDC - montaż na prowadnicy DIN



Opis zacisków:

O – uziemienie

N – neutralny

L – fazowy

+ (plus) - zasilanie 18VDC

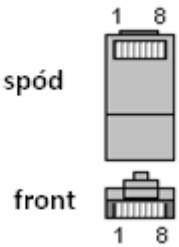
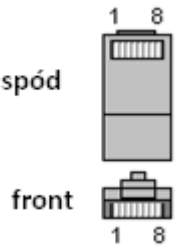
- (minus) - GND

2 Przygotowanie wtyczek RJ45 na przewodach UTP

Zawsze należy stosować przewód UTP Kat5e lub Kat6, stosując przewód na zewnątrz należy użyć go w specjalnej osłonie (ziemny żelowy). Skrętkę UTP można zakupić już gotową z wtyczkami lub posiadając specjalne narzędzie, materiały oraz umiejętności można zainstalować wtyczki we własnym zakresie.

Poniższa tabela przedstawia w jaki sposób należy zacisnąć przewody w odpowiedniej kolejność na wtyczce po obu końcach przewodu.

Przewód RJ-45 (UTP kategorii 5e)

Jedna końcówka		Druga końcówka	
	1: Biało-pomarańcz.		1: Biało-pomarańcz.
	2: Pomarańczowy		2: Pomarańczowy
	3: Biało-zielony		3: Biało-zielony
	4: Niebieski		4: Niebieski
	5: Biało-niebieski		5: Biało-niebieski
	6: Zielony		6: Zielony
	7: Biało-brązowy		7: Biało-brązowy
	8: Brązowy		8: Brązowy

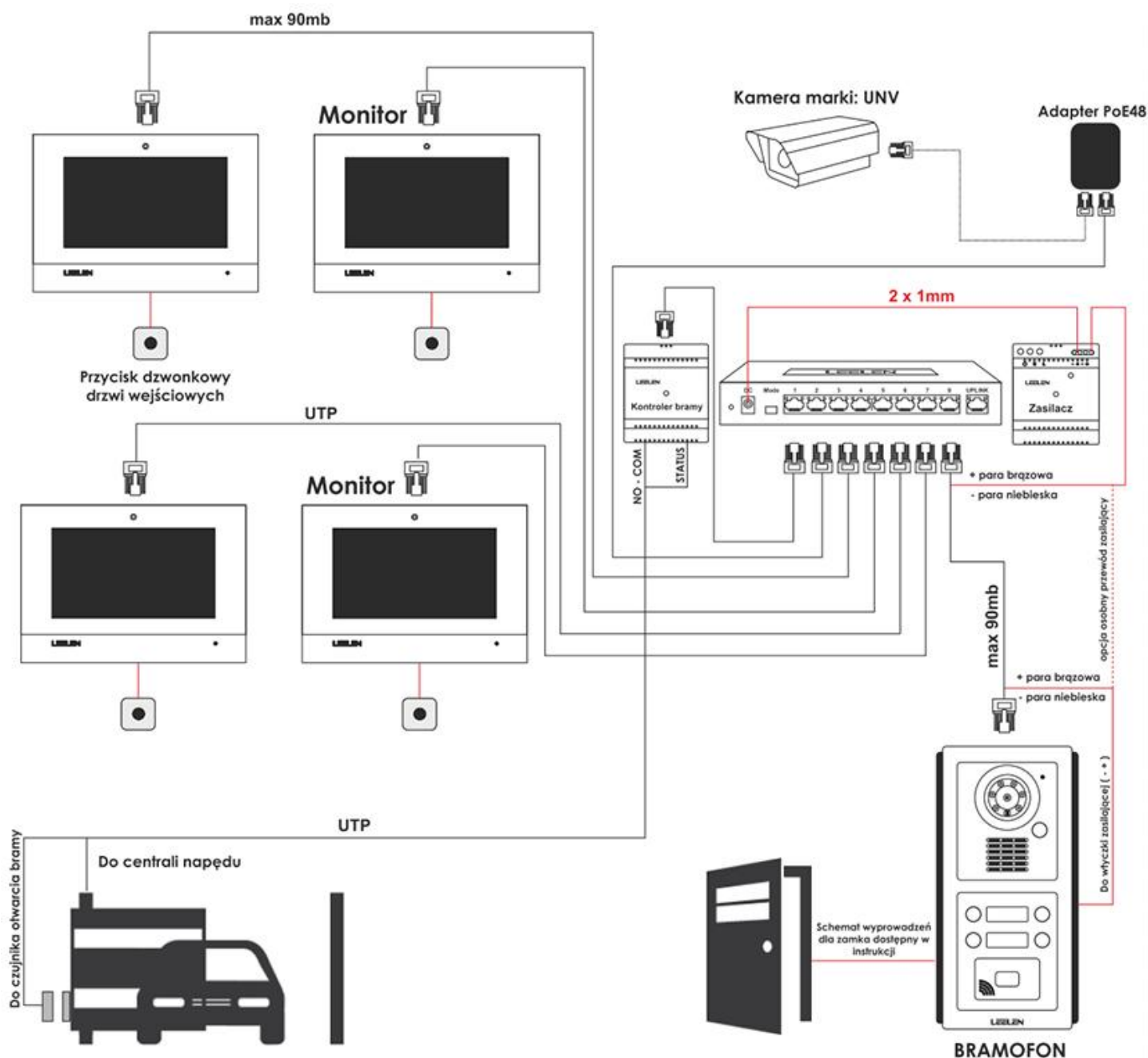
Po zarobieniu każdego przewodu, należy sprawdzić go za pomocą odpowiedniego testera w celu sprawdzenia poprawnego połączenia.

Zalecenia dotyczące prowadzenia przewodów:

- W pomieszczeniach wskazane jest, aby instalować różne przewody elektryczne w różnych kanałach przewodowych, które są rozmieszczone na różnych ścianach.
- Przewód UTP i przewody elektryczne mogą być instalowane w tym samym kanale, które mają stałe wzdłużne przegrody o wartości co najmniej 0,25 h odporności ogniowej i wykonane z materiałów niepalnych.
- Przewody elektryczne i przewody o niskim napięciu prądu powinny być umieszczone równolegle do siebie w odległości co najmniej 50 mm, w różnych kanałach przewodowych lub w osobnych przegrodach kanałów. Jeśli siła pola elektrycznego kabli elektrycznych przekracza 3 V/m, należy zwiększyć odległość między przewodami elektrycznymi, a przewodami niskonapięciowymi lub zmniejszyć poziom zakłóceń elektromagnetycznych.
- Skrętka i przewody elektryczne powinny przecinać się pod kątem prostym.
- Switch-e z przypiętymi przewodami UTP nieekranowanymi powinny znajdować się w odległości co najmniej 3 metrów od źródeł zakłóceń elektromagnetycznych, które wytwarzają silne pola elektryczne przekraczające 3 V/m.
- Minimalny promień zgięcia przewodu to cztery razy średnica przewodu (lub 1 cal = 2,5 cm) lub jest również dopuszczalne, aby promień zgięcia przewodu wynosił 2 cale (5 cm).

Większe odległości nawet do 40km można osiągnąć przy pomocy technologii światłowodowej.

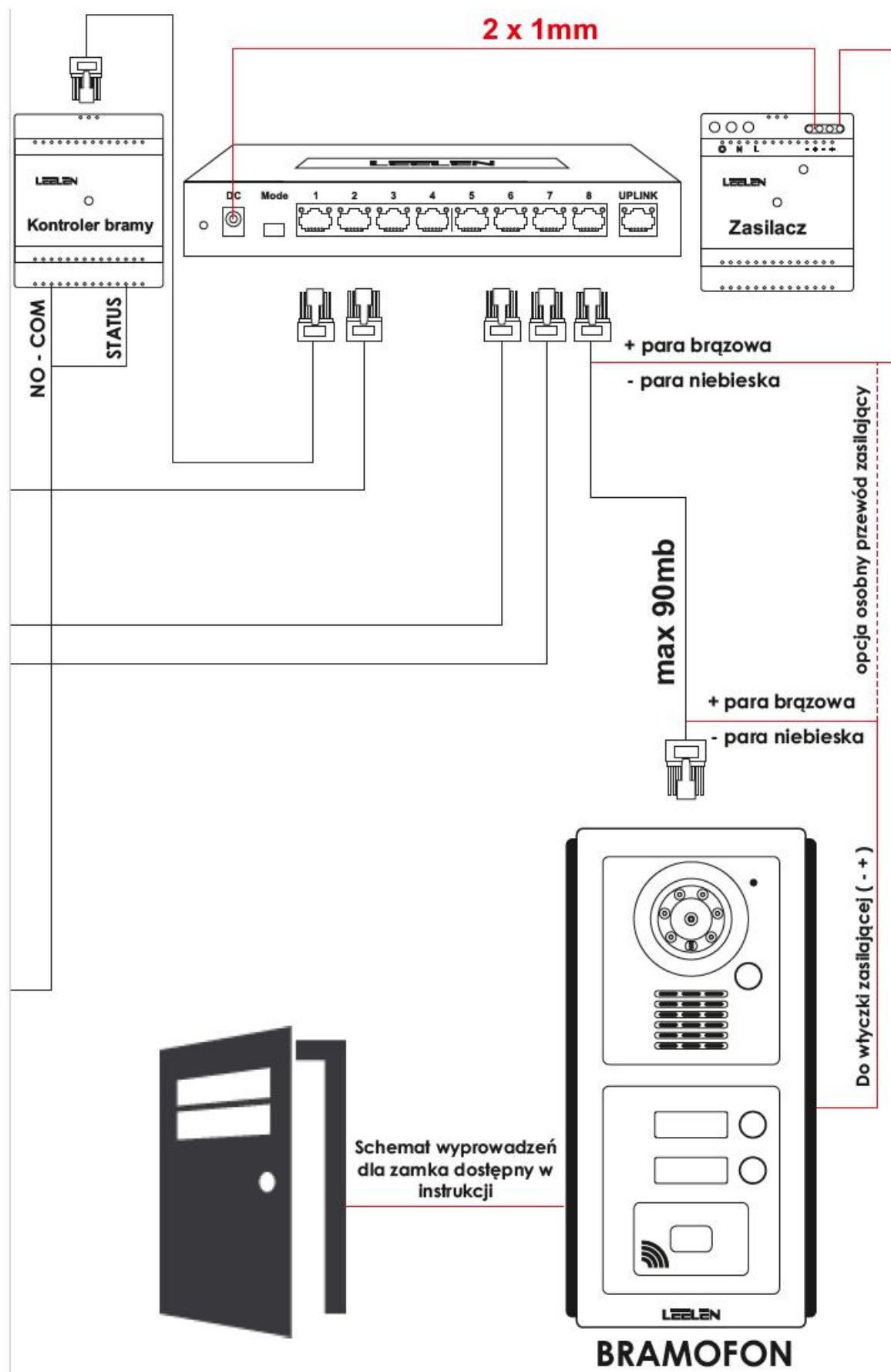
3 Przykładowy schemat instalacji zestawu



Wskazówki:

- okablowanie należy wykonać skrętka kat5e lub kat6, wtyczki należy zacisnąć wg. standardu T-658B
- kabel stosowany pod gruntem powinien być do zastosowania ziemnego w czarnej izolacji z żelem zabezpieczającym
- system Leelen TCPIP do komunikacji oraz zasilania wykorzystuje 2 pary przewodów w skrętce UTP: pomarańczowej i zielonej
- bramofony dla połączeń powyżej 20mb wymagają dodatkowych linii zasilania lub wolnych par: niebieskiej i brązowej

Poniżej powiększony fragment schematu, który przedstawia wykorzystanie wolnych linii (- 4 niebieski, 5 biało-niebieski : + 7 biało-brązowy, 8-brązowy) w przewodzie UTP. Przerwana linia czerwona przedstawia osobny przewód 2x1mm, jeśli istnieje nie ma potrzeby używać wolnych par linii z przewodu UTP.

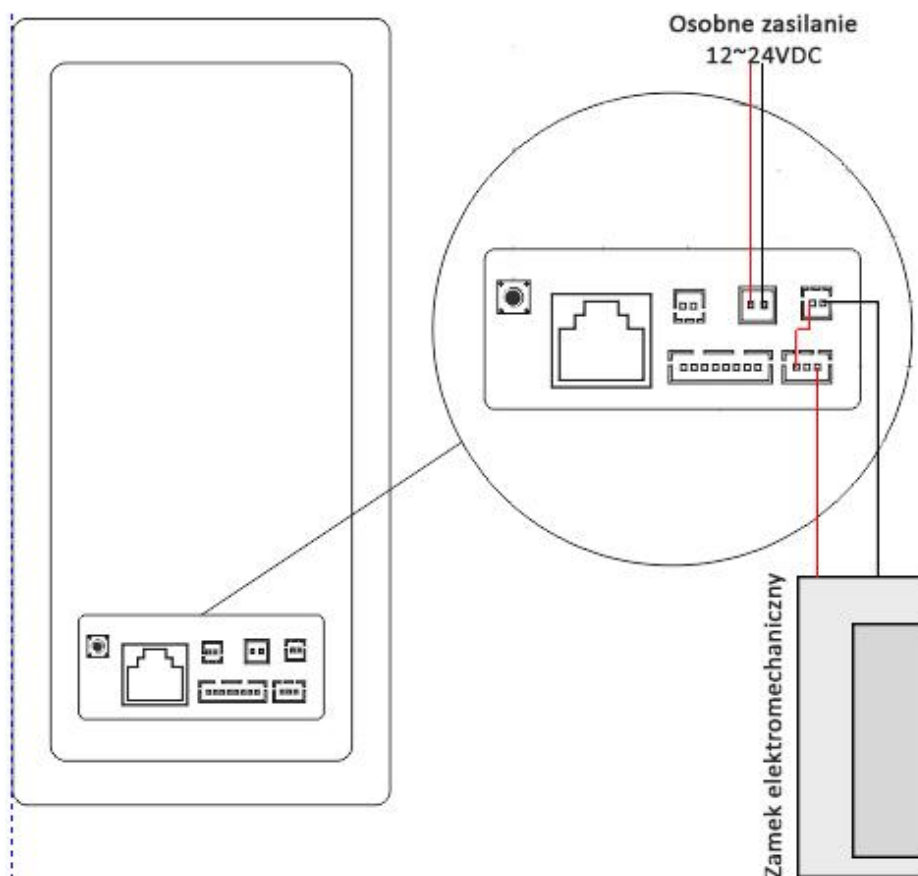


4 Przykłady instalacji zamków elektrycznych

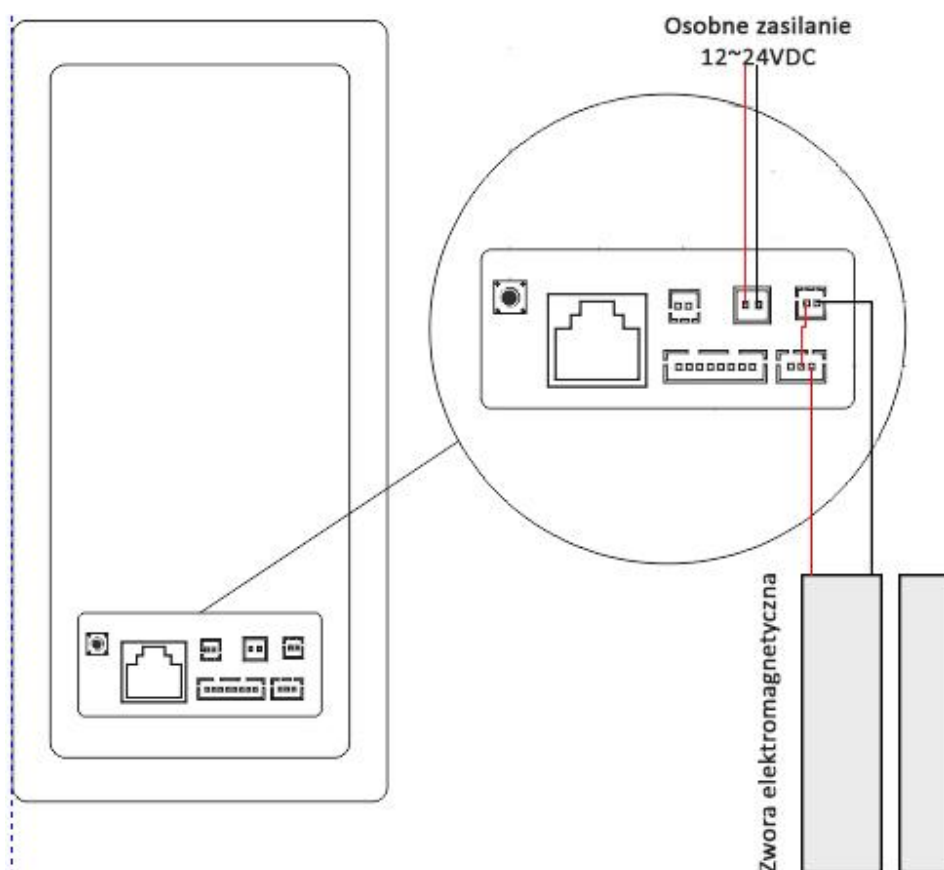
Bramofony TCP/IP_No8 posiadają wbudowaną przetwornicę dla zamków elektrycznych, dlatego można zastosować zasilacz np.: 18VDC do wejścia a na osobnym złączu uzyskać 12VDC, patrz schematy poniżej punkt 4.1 oraz 4.2.

Dla bramofonów TCP/IP_No15 do obsługi rygla zaleca się stosowanie osobnego zasilacza 12VDC. Jednak wiele rygli toleruje wyższe zasilanie np.: 18VDC. Należy wcześniej to sprawdzić.

4.1 Schemat podłączenia zamka elektromechanicznego



4.2 Schemat podłączenia zwory elektromagnetycznej



Rozdział 2 – Konfiguracja systemu

Przed instalacją wszystkich elementów zestawu zalecamy wykonać podłączenie na „stole”, tzn. na krótkich gotowych przewodach UTP podłącz wszystkie urządzenia do switch-a sPoE Leelen i rozpocznij konfigurację. Potwierdzi to sprawność urządzeń, zanim trafią w miejsce instalacji.

Uwaga! Na wstępie należy zwrócić uwagę, że wszystkie urządzenia posiadają **Adresy IP** (192.168.1.X gdzie X to indywidualny numer każdego urządzenia) oraz **Numery** wewnętrzne (1111-XXXX, gdzie XXXX to indywidualne numery wywołania).

1 Konfiguracja monitora za pomocą interaktywnego ekranu dotykowego

1.1 Podłącz wszystkie urządzenia do przełącznika sPOE i włącz zasilacz

1.2 Wybierz ikonę  na ekranie głównym panela wewnętrznego i wybierz język polski.

2.1 Wybierz *Ustawienia*  następnie *Administracja* , wprowadź hasło (domyślne: 999999). Następnie naciśnij przycisk **Adresy**

2.2 Zmodyfikuj adres IP tak, aby wszystkie urządzenia posiadały inne adresy IP, ale jednocześnie były w tym samym segmencie sieciowym (Domyślny adres IP monitora: 192.168.1.100).
Segment sieciowy to 192.168.1.X, gdzie X musi być inny dla każdego urządzenia.

2.3 Każdy przycisk bramofonu posiada fabryczny dwucyfrowy numer, który należy powiązać z panelem wewnętrznym. Wybierz numer odpowiedniego przycisku i wprowadź go do rubryki **Nr. urządzenia** w panelu wewnętrznym w zakładce **Adresy**.

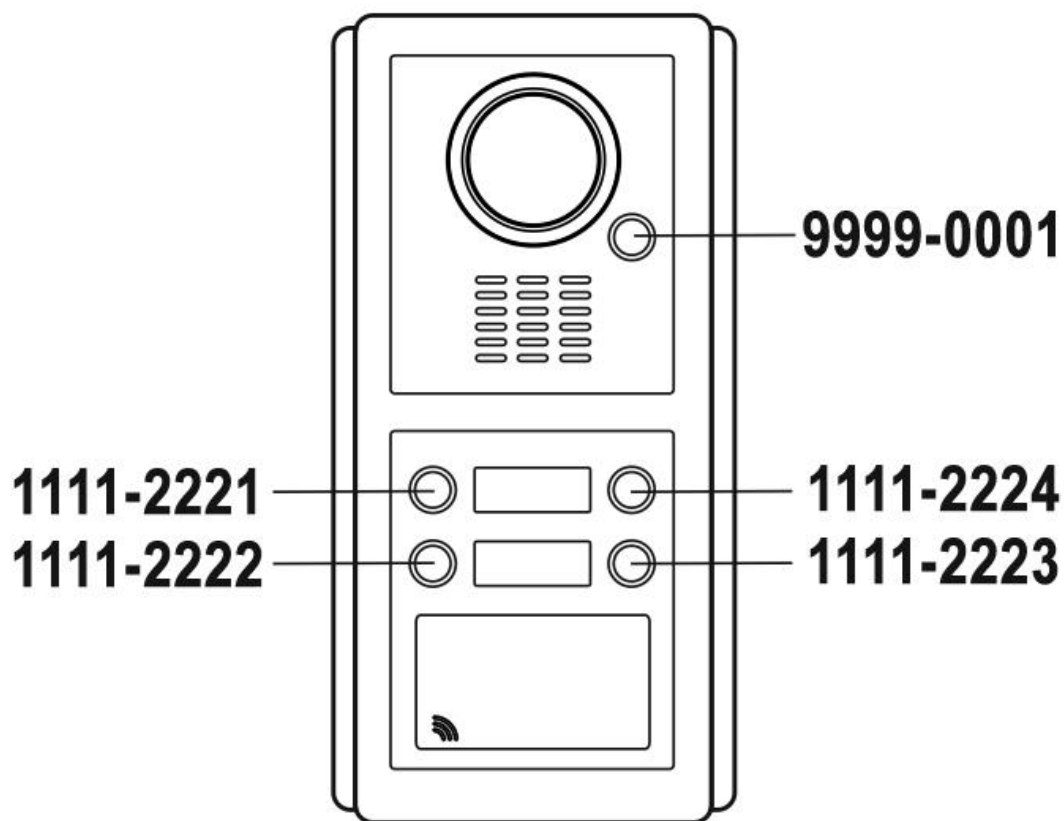
2.4 Jeśli numer przycisku będzie odpowiadał adresowi w panelu wewnętrznym oraz urządzenia będą w tym samym segmencie sieciowym to po naciśnięciu przycisku bramofon rozpocznie dzwonienie do panela wewnętrznego.

2.5 W ustawieniach administratora wejdź w **Nadzór Wideo** -> **Bramofon 1** i wprowadź 8 cyfrowy numer bramofonu (Nr. urządzenia), numer bramofonu można znaleźć logując się do jego WEBService, zaleca się zmianę numeru bramofonu na np.: 1111-1111, aby przypadkiem nie powstał „konflikt” numerów. (Więcej informacji patrz punkt 3. Konfiguracja bramofonu).

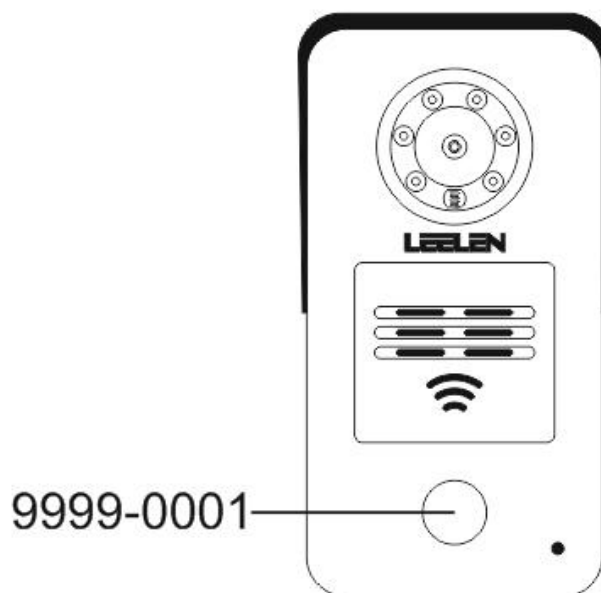
Ustawienia sieci/adresów	
Adres IP	192.168.1.8
Maska podsieci	255.255.0.0
Brama	192.168.1.1
DNS	192.168.1.1
Nr urządzenia	1111-1111
Nr dozorczy	9999-0001
Nr. Centrum serwisu	9999-0002
Typ	Brama ▼

Numer bramofonu po zalogowaniu się do jego WEBService

Fabrycznie ustawione przyciski w bramofonach bezpośredniego wywołania modelu TCP/IP_No8:



Fabrycznie ustawione przyciski w bramofonach bezpośredniego wywołania No15x:



* Numery urządzeń można modyfikować, np.: 1111-0001, 1111-0002 itp. Za pomocą przeglądarki internetowej i laptopa wprowadzając IP bramofonu można zalogować się na stronę konfiguracji (login: admin, hasło: 111666) i dokonać odpowiednich zmian np. w celu zmiany numerów. Jeśli numery paneli wewnętrznych będą zaczynać się od 1111-0001..... to na klawiaturze bramofonu (np. TCP/IP_No8K) wystarczy wybrać 1 i poczekać 2s, bramofon rozpocznie wywołanie panela wewnętrznego o numerze 1111-0001.

*Numer bramofonu(np.1111-xxxx) nie może być taki sam jak któregośkolwiek monitora.

2 Rejestracja kluczy zbliżeniowych (RFIC)

2.1 Tworzenie klucza Master (klucza administratora)

Przygotuj kompatybilny klucz (najlepiej kartę), który zostanie zarejestrowany jako Master, Master przeznaczony jest do celów tworzenia kluczy Normal (klucz Normal otwiera drzwi).

Naciśnij przycisk **SET** na tylnej części obudowy bramofonu. Kiedy usłyszysz sygnał dźwiękowy, naciśnij jakikolwiek przycisk wywołania dwa razy. Teraz zbliż klucz (oznaczając go wcześniej Master) do czytnika. Ponownie naciśnij przycisk **SET**, aby wyjść z trybu programowania.

**Klucz Master nie otwiera drzwi*

**Klucz Normal otwiera drzwi*

2.2 Tworzenie kluczy Normal (kluczy użytkownika)

Metoda 1. Zbliż gotowy klucz **Master** do czytnika. Kiedy bramofon wyda sygnał dźwiękowy, naciśnij jakikolwiek przycisk wywołania jeden raz. Teraz zbliżaj niezarejestrowane klucze jeden po drugim (w zależności od zapotrzebowania). Ponownie zbliż klucz Master, aby wyjść z trybu programowania.

Metoda 2 (bez klucza Master). Naciśnij przycisk **SET** na tylnej części obudowy bramofonu. Kiedy usłyszysz sygnał dźwiękowy, naciśnij jakikolwiek przycisk wywołania jeden raz. Teraz zbliżaj niezarejestrowane klucze jeden po drugim (w zależności od zapotrzebowania). Ponownie naciśnij przycisk **SET**, aby wyjść z trybu programowania.

3 Konfiguracja bramofonu

3.1 Podłącz bramofon oraz komputer do przełącznika SPoE (z zasilaczem).

3.2 Wyłącz wszystkie połączenia internetowe, w tym WiFi w swoim komputerze.

3.3 Zlokalizuj kartę sieciową Ethernet w ustawieniach swojego komputera i zmodyfikuj Adres IP oraz Bramę w tym samym segmencie sieciowym co bramofon. (np.: domyślny adres bramofonu TCPIP_No8 to 192.168.1.8, Adres IP komputera do celów konfiguracji możesz ustawić 192.168.1.9, Bramę 192.168.1.1)

3.4 Otwórz przeglądarkę internetową i wprowadź adres bramofonu w pasku www, aby zalogować się do WEBSERVICE (dla modelu TCPIP_No15 będzie to <http://192.168.1.15>, a dla TCPIP_No8 <http://192.168.1.8>).

3.5 Po wyświetleniu się strony logowania do ustawień bramofonu wprowadź login: admin oraz hasło: 111666.

3.6 Po zalogowaniu można przystąpić do modyfikacji ustawień bramofonu.

- Ustaw język menu, głośność melodii wywołania, rozmowy, datę, czas oraz wiele innych według potrzeby.
- Sprawdź numer bramofonu (tj. Nr urządzenia) zmień go np. na 1111-1111, zapisz ustawienia i zapamiętaj numer.
- Numer bramofonu urządzenia jest ważny i należy wprowadzić go w 3 miejsca w ustawieniach administratora monitorów, patrz punkt 1 oraz punkt 4.

4 Podtrzymanie daty i czasu na ekranie monitora

System został skonfigurowany w taki sposób, że za podtrzymanie daty i czasu odpowiada zewnętrzna konsola dozorczy oraz system serwisu, alternatywnym rozwiązaniem zostało zastosowanie w bramofonie super kondensatora, który potrafi podtrzymać datę i godzinę przez około 40minut po zaniku zasilania. W celu konfiguracji daty i godziny monitora należy zsynchronizować z bramofonem, dlatego w zakładce **Adresy** w ustawieniach administratora (fabryczny kod do ustawień administratora: 999999) należy wprowadzić numer bramofonu w miejsce **Nr. Konsoli Dozorcy** oraz **Nr. Centrum Serwisowego**.

Następnie zaloguj się do bramofonu przez WEBSERVICE (jak to zrobić patrz punkt 3), przejdź do **Ustawienia czasu/daty** i kliknij **Pobierz czas z PC** i przycisk u góry **Save**.

Ustawienia czasu/daty

Pobierz czas z PC

5 Kontroler bramy wjazdowej EH-MD-K07-EN1

5.1 Synchronizacja kontrolera bramy z bramofonem

Jeśli istnieje kontroler bramy wjazdowej podłączony do przełącznika sPoE należy zsynchronizować go z bramofonem. Do tego celu zmień w opcjach bramofonu kilka ustawień: **Typ** z Budynek na Brama, **Kontroler bramy**: Włącz i wprowadzić numer kontrolera bramy (domyślnie 1111-0009). Następnie naciśnij przycisk **Zapisz** w celu zachowania ustawień.

*Sprawdź również adres IP kontrolera bramy czy przypadkowo nie spowoduje on konfliktu z adresami bramofonu lub monitorami. Domyślny adres IP kontrolera bramy to: 192.168.1.101, login: admin, hasło: 111666.

Typ Brama Lokalizacja urzadz. 1 (-6~120) Adres MAC Informacje SN u/dźwięku	Funkcja klucza portiera Wyłącz Funkcja Anti-Copy-Card Wyłącz Hasło otwarcia Włącz Ustawienia środowiska sieciowego 100M Kontroler bramy Włącz Dodaj kontroler 1111-0009
--	---

Opis złączy kontrolera bramy:



1 – Złącze LAN, podłączone z przełącznikiem sPoE nie wymaga osobnego zasilania.

2 – Alternatywne złącze zasilające (12~24VDC). **Nie stosować równolegle z sPoE.**

3 – Złącze przeznaczone dla przełącznika stanu drzwi (kontaktron), kontaktron typu NO można zainstalować na bramie wjazdowej i podłączyć do złącza Status, pozwoli to na wyświetlanie informacji o stanie otwarcia bramy na monitorach mieszkańców.

4 – Złącze sterujące bramą. Do sterowania wykorzystuje się zazwyczaj dwa skręcone druty (jednej pary skrętki) od strony kontrolera COM oraz NO zaś złącze po stronie centrali sterującej napędem, należy zweryfikować z producentem automatu.

5.2 Inne funkcje oraz ustawienia kontrolera bramy

Podobnie jak pozostałe urządzenia TCP/IP marki Leelen kontroler bramy posiada WEBService do którego można zalogować się przy użyciu przeglądarki. Operacja identyczna jak opisana wyżej w celu logowania się do bramofonu. Po wprowadzeniu adresu IP kontrolera bramy w przeglądarce i zalogowaniu się do jego WEBService (login: admin, hasło: 111666) można wprowadzić wiele modyfikacji tj. Ustawienia sieciowe, adresy, czas pracy przekaźnika, typ kontaktronu status drzwi(bramy), czas na otwarcie bramy itp.

Ustawienia ekranu	
Język:	Polski ▼
Informacje o adresie	
Adres IP:	192.168.1.101
Maska podsieci:	255.255.255.0
Router:	192.168.1.1
DNS:	192.168.1.1
Numer urządzenia	
Numer urządzenia lokalnego:	1111-0009
Nr centrum ser.:	9999-0002
Ustawienia kontroli dostępu	
Czas otwarcia(s):	2 ▼
Stan drzwi/bramy:	ON ▼
Czas otwarcia(s):	300 ▼

Ustawienia kontrolera bramy

6 Przypomnienie fabrycznych adresów IP poszczególnych modeli

Bramofon TCPIP_No8 – 192.168.1.8
 Bramofon TCPIP_No15 – 192.168.1.15
 Monitor V3S_V31 – 192.168.1.100
 Monitor ANY_V33 – 192.168.1.100
 Słuchawka V3S_F10 – 192.168.1.100
 Kontroler Bramy EH-MD-K07-EN1 – 192.168.1.101

Podczas instalacji oraz konfiguracji należy dbać, aby każdy adres IP różnił się od siebie, ale jednocześnie posiadał taki sam segment sieciowy (np.: 192.168.1.X, gdzie X musi się różnić)

UWAGA!!! W przypadku, gdy wprowadzany adres IP w przeglądarce nie uruchamia strony z ustawieniami, można pobrać darmowe oprogramowanie z Internetu: **Advanced IP Scanner**, uruchomić i za jego pomocą wyszukać wszystkie adresy IP urządzeń podłączonych pod przełącznik sieciowy.

Postanowienie końcowe

Po zakończeniu konfiguracji należy przeprowadzić test urządzeń, naciśnięć przycisk wywołania na bramofonie, odebrać połączenie w panelu wewnętrznym i sprawdzić pracę przełączników, podglądu itp.. Jeśli połączenie nie będzie pracować poprawnie należy ponownie zgodnie z instrukcją sprawdzić okablowanie oraz konfigurację.

Każde urządzenie naszej firmy jest sprawdzane zaraz po produkcji oraz tuż przed wysyłką.

**Pozbycie się zużytego sprzętu elektronicznego.**

Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego.

Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

Szanowni Państwo

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktów dystrybutora HatPol oraz gratulujemy trafnego wyboru.

Jesteśmy wśród największych producentów systemów kontroli dostępu na świecie,

Działamy od 1992 roku i ciągle się rozwijamy oferując Klientom produkty najwyższej klasy,

Produkty są zgodne z normami europejskimi – CE,

Gwarantujemy najlepszy serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu.
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie „<https://hatpol.pl/rma>”. Przesyłkę przyjętego do reklamacji sprzętu w obie strony pokrywa firma HatPol, ale pod warunkiem, że cena reklamowanego produktu przekracza 300zł netto a urządzenie nie jest uszkodzone z powodu czynników zewnętrznych tj. zły montaż, wylądowania atmosferyczne itp.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na hatpol.pl/rma, a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamujący sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monterza z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamujący sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na hatpol.pl/rma, tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.

16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili, które będą miały moc działania wstecz.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy



Strony producenta: leelen.pl

Strony dystrybutora: hatpol.pl

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Strona zgłoszeń reklamacji: www.hatpol.pl/rma

Nr. telefonu do serwisu: (18) 414-47-83