

Unifon IP



Instrukcja użytkowania



Safe S65IP - VOIP

Ogólne

- Platforma SITEL Dialog RHEA SC14461
- Standardowa konfiguracja 1 konta VoIP. Maksymalnie do 2 kont VoIP
- Kodek szerokopasmowy G.722
- IPv4 / IPv6
- port WAN i LAN
- PoE

Zgodność z serwerem

- Obsługiwane podstawowe funkcje połączeń Safe /Asterisk / Broadsoft / Alcatel / NEC / Avaya

Kodeki i funkcje głosowe

- Kodek szerokopasmowy: G.722
- Kodek wąskopasmowy: G.711μ/A, ILBC
- G.729
- VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC
- Zestaw głośnomówiący z AEC z funkcją pełnego duplexu

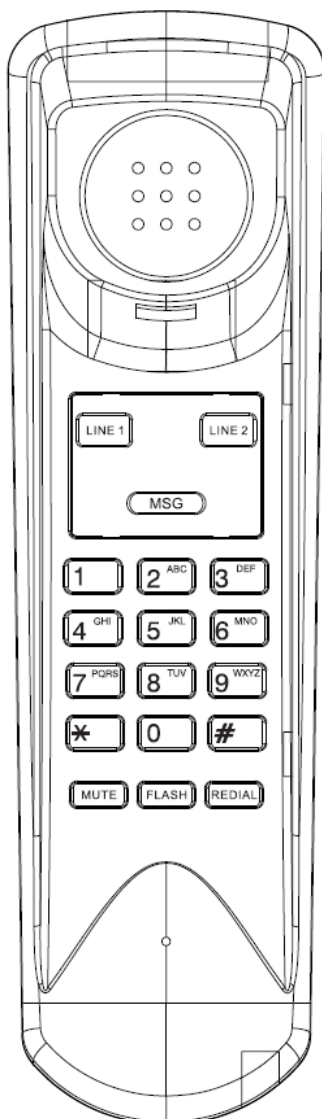
Instalacja

1. Rozpakuj pudełko i sprawdź zawartość następujących elementów:
 - a. Jednostka główna z wbudowanym magnetycznym przełącznikiem
 - b. Słuchawka
 - c. Przewód słuchawkowy
 - d. Krótki przewód Ethernet RJ45
2. Podłącz słuchawkę do urządzenia bazowego za pomocą przewodu słuchawkowego
3. Podłącz jeden koniec przewodu Ethernet do portu WAN urządzenia głównego, a drugi koniec do gniazda sieci Ethernet

Wykrywanie adresu IP urządzenia

1. Podnieś słuchawkę
2. Usłyszysz sygnał wybierania
3. Naciśnij ***12345#** lub ***47233#**
4. Adres IP zostanie podany przez odbiornik słuchawki w języku angielskim

Mapowanie klawiatury



Rys 1 – Mapowanie klawiatury S65IP

Obsługa połączeń

A. Wykonywanie połączeń

1. Podnieś słuchawkę.
2. Poczekaj na sygnał wybierania.
3. Wybierz pożądany numer na klawiaturze i odczekaj 5 sek. lub naciśnij "#", aby wybrać numer.
4. Aby zakończyć rozmowę, umieść słuchawkę na bazie urządzenia.

Uwaga! Istnieje możliwość ustawienia funkcji szybkiego wybierania, np.: adresu IP, w portalu Web należy wejść w zakładkę „Speed Dial Settings” i w tabeli „Speed Dial” należy wprowadzić numer na klawiaturze np.1, w tabeli po prawej „Dial Number” należy wprowadzić adres IP lub numer na który telefon ma dzwonić po wciśnięciu przycisku 1 na klawiaturze.. Po zapisaniu ustawień należy wykonać test.

B. Odbieranie połączeń

Przychodzące połączenie na telefonie.

Dźwięk dzwonka powiadamiający użytkownika.

Migająca dioda LED w prawym górnym rogu.

1. Podnieś słuchawkę, aby odebrać połączenie
2. Aby zakończyć rozmowę, odłóż słuchawkę z powrotem na bazę. Dioda LED się wyłączy.

C. Ponowne wybieranie

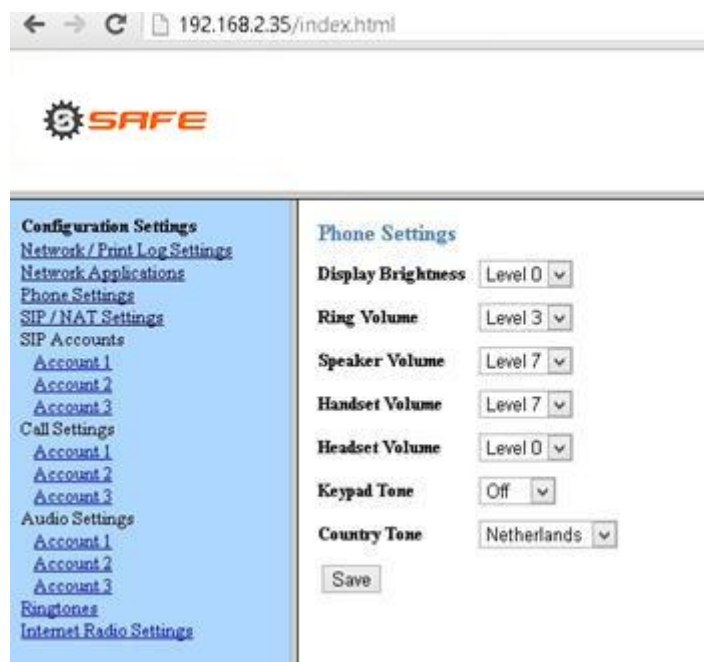
W tym modelu nie ma funkcji ponownego wybierania

D. Głośność głośnika telefonu

1. Naciśnij przycisk głośnika
 2. Naciśnij przycisk Vol+ lub Vol-, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność
 3. Pasek głośności wyświetlany jest na wyświetlaczu LCD
- Możesz również dokonać zmian przez portal internetowy, wejść do ustawień telefonu i dostosować ustawienia głośności (patrz rysunek 2).

E. Głośność dzwonka

1. Przejdź do portalu web, wejdź do ustawień telefonu i dostosuj ustawienia głośności (patrz rysunek 2).



Rys 2 – Ustawienia telefonu na portalu web

F. Połączenie z opcją 'Flash'

1. Podczas rozmowy za pomocą słuchawki naciśnij przycisk FLASH.
2. Poprzednia rozmowa jest automatycznie wstrzymana.
3. Oczekuj na sygnał wybierania z odbiornika słuchawki.
4. Aby wykonać kolejne połączenie, wystarczy nacisnąć pożądaną numer na klawiaturze i odczekać 5 sekund lub nacisnąć "#", aby natychmiast rozpocząć wybieranie.

G. Połączenie z opcją 'Hold'

1. Podczas rozmowy za pomocą słuchawki naciśnij przycisk HOLD.
2. Połączenie jest teraz zawieszone. Odtwarzanie muzyki zostaje włączone przez PBX dla osoby na linii.
3. Aby dezaktywować zawieszenie, naciśnij ponownie przycisk HOLD.

H. Wyciszenie

1. Podczas rozmowy naciśnij przycisk MUTE
2. Osoba na linii nas nie słyszy, ale my możemy nadal słyszeć kogoś na linii.
3. Aby dezaktywować wyciszenie, naciśnij ponownie przycisk MUTE.

I. Programowalny przycisk pamięci i numeru alarmowego

S65IP posiada 2 programowalne przyciski pamięci:

1) Pierwszy to przycisk szybkiego wybierania z przodu urządzenia (MSG).

Aby go uaktywnić, podnieś słuchawkę i naciśnij go raz. Numer zostanie natychmiast wybrany.

2) Drugi odpowiada numerowi wstępnie skonfigurowanego dla połączenia alarmowego.

Aby uaktywnić, podnieś słuchawkę i odczekaj określoną liczbę sekund. Numer zostanie wybrany automatycznie

Zapisywanie numeru przycisku skrótu i połączenia alarmowego

1. Wejdź do portalu internetowego, przejdź na stronę konfiguracji

2. Wypełnij pola przycisku pamięci, numeru alarmowego i limitu czasu połączeń alarmowych (patrz poniżej)

3. Pamiętaj, aby nacisnąć przycisk Zapisz, na dole strony, po zakończeniu.

The screenshot displays the 'Configuration Settings' page of the S65IP device. The left sidebar contains a menu with links: Configuration Settings, Network / Print Log Settings, Network Applications, Phone Settings, SIP / NAT Settings, SIP Accounts, Account 1, Account 2, Call Settings, Account 1, Account 2, Audio Settings, Account 1, and Account 2. The main content area is divided into sections: SIP Settings, Emergency Call Settings, and NAT Settings. In the SIP Settings section, the 'Memory Key' field is highlighted with a red box. In the Emergency Call Settings section, the 'Emergency Call Number' and 'Emergency Call Timeout' fields are highlighted with a red box. To the right of the settings is a diagram of the S65IP device, showing a 'Memory Key' button on the keypad, which is also highlighted with a red box and an arrow pointing to the 'Memory Key' field in the SIP Settings section. The NAT Settings section includes fields for NAT Mode (Off), STUN Address (194.221.62.209), STUN Port (3478), RTP Port Start (18000), and RTP Port Stop (19000). A 'Save' button is located at the bottom of the settings area.

SIP Settings	
Expiry Time	0
Transport	UDP
Session Timer	☐
Update	☐
PRACK	☐
NAPTR	☐
Flash button for same account	☒
Local SIP Port	5060
Memory Key	

Emergency Call Settings	
Emergency Call Number	
Emergency Call Timeout	10

NAT Settings	
NAT Mode	Off
STUN Address	194.221.62.209
STUN Port	3478
RTP Port Start	18000
RTP Port Stop	19000

Save

Rys. 3 - Przycisk pamięci i połączenia alarmowego na portalu web.

J. Dioda LED komunikatu (MWI)

Gdy wiadomość zostanie odebrana w skrzynce poczty głosowej, dioda LED z tyłu słuchawki zaczyna cyklicznie migać.

Numer dostępu do skrzynki pocztowej można zaprogramować dla przycisku pamięci. Patrz punkt I - Programowalny przycisk pamięci i połączenia alarmowego. Po prawidłowym skonfigurowaniu użytkownicy mogą podnieść słuchawkę i nacisnąć przycisk pamięci, aby uzyskać dostęp do skrzynki pocztowej.

K. Połączenie oczekujące

1. Podczas rozmowy, gdy jest inne połączenie przychodzące, naciśnij FLASH, aby odebrać połączenie.
2. Rozmowa zostaje wstrzymana automatycznie.
3. Aby zakończyć drugie połączenie, odłóż słuchawkę z powrotem na podstawę.
4. Dioda LED z tyłu słuchawki świeci, aby przypomnieć użytkownikowi, że poprzednie połączenie jest nadal na linii.
5. Aby odebrać poprzednie połączenie, podnieś słuchawkę i naciśnij oczekującą linię 1 (Line 1) lub linię 2 (Line 2) (w zależności od tego, która linia jest używana w kroku 1).

Portal WEB

Portal Web Safe S65IP jest dostępny w przeglądarkach Google Chrome, Internet Explorer i Mozilla Firefox.

A. Aby się zalogować

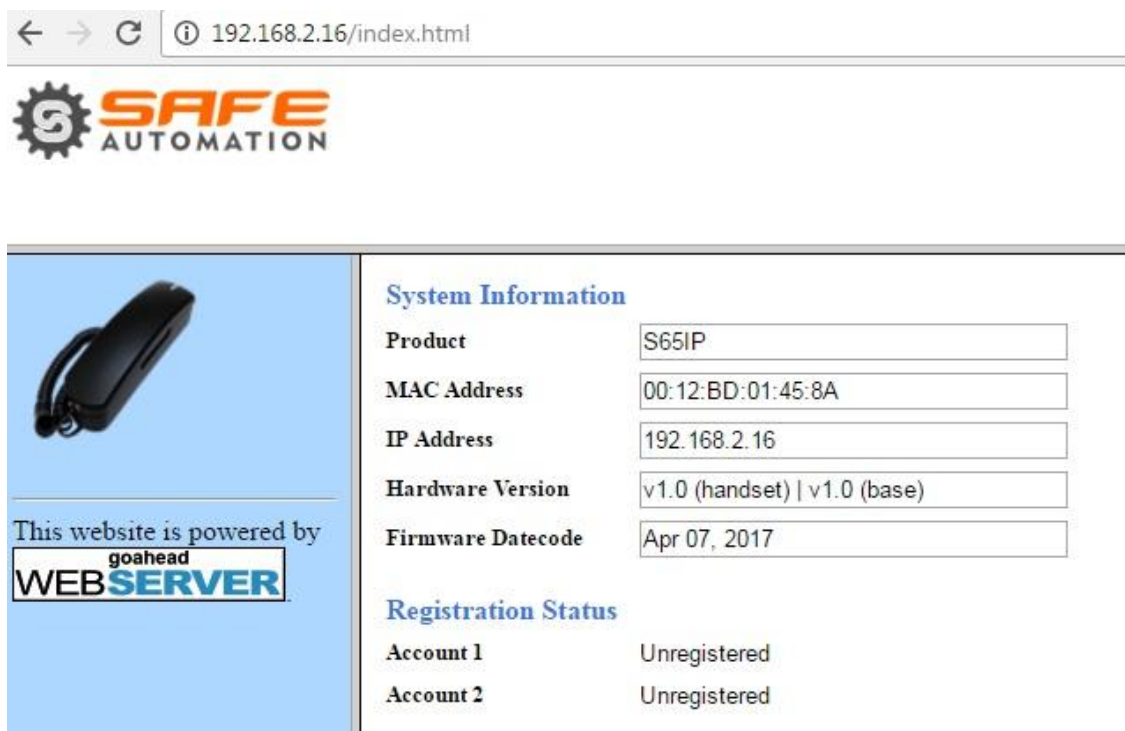
Wprowadź **http://<Adres IP unifonu >** w wyszukiwarce.

Login i hasło są następujące,

login : admin

hasło : admin

Strona powitalna zawiera wersję sprzętową i datę oprogramowania (patrz poniżej).



Rys. 4 - strona powitalna portalu web

(A.1) Wylogowanie

Po zakończeniu pamiętaj, aby się wylogować.

Wyczyść pamięć podręczną/plik cookie w przeglądarce internetowej, aby następny użytkownik nie powtórzył danych logowania.

B. Ustawianie hasła logowania dla portalu internetowego

Zalecamy administratorom zmianę loginu i hasła w celu zwiększenia bezpieczeństwa.

1. Kliknij link "Admin" w prawym górnym rogu strony
2. W lewym panelu, znajdź link ustawienia hasła "Set Password" i naciśnij na niego.
3. Wprowadź login użytkownika do zalogowania
4. Wprowadź hasło i wprowadź je ponownie w celu potwierdzenia
5. Gdy pole wyboru ukrycia hasła jest zaznaczone, oba wpisane hasła są ukryte. Aby usunąć ukrycie, po prostu odznaczyć pole ukrycia hasła.



Administrator Menu

- [Dial a Number](#)
- [Chat](#)
- [Upgrade](#)
- [Set Password](#)
- [Reboot](#)

Set Web Portal

Username

Password

Confirm Password

Mask password ☒

Save

Rys 5 - Ustawianie hasła dostępu do portalu web

C. Ustawienia sieciowe

Administratorzy mogą zdecydować się na działanie w dynamicznym środowisku IP i statycznym środowisku IP.

1. Przejdź do ustawień konfiguracji (Configuration Settings).
2. W lewym panelu kliknij link "Network / Print Log Settings"
3. Po wprowadzeniu zmian kliknij przycisk Zapisz na dole strony
4. Wskoczy okno, gdzie możesz wybrać albo powrót "back" lub potwierdzić rozruch "restart"
5. Aby zmiany zaczęły obowiązywać natychmiast, kliknij przycisk "restart"
6. Możesz zawsze zachować zmiany i zdecydować o ponownym uruchomieniu telefonu w późniejszym czasie

Configuration Settings	
Network / Print Log Settings	
Network Applications	
Phone Settings	
Dial Plan Settings	
SIP / NAT Settings	
SIP Accounts	
Account 1	
Account 2	
Call Settings	
Account 1	
Account 2	
Audio Settings	
Account 1	
Account 2	
Ringtones	
Internet Radio Settings	

Network Settings	
DHCP	☒
Primary Interface	Eth0
Secondary Interface	Eth1
IP Address	010.004.000.011
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	010.004.000.254
Primary DNS	0.0.0.0
Secondary DNS	0.0.0.0
IP Mode	IPv4
Print Log Settings	
Enable Print	☐
Print Level	Level 0
Enable Lower Print Levels	☐
Print To	Console
Syslog Server IP	
Local File	
Save	

Rys. 6 - Strona ustawień sieciowych na portalu web

D. Ustawienia konta SIP

Parametry protokołu inicjowania sesji (SIP), takie jak adres rejestratora, adres serwera proxy, port itd. można znaleźć w sekcji konta SIP "SIP Accounts" na stronie konfiguracji.

1. Przejdź do strony konfiguracji
2. W lewym panelu pod kontem SIP kliknij link konta 1 "Account 1"
3. Wprowadź dane szczegółowe dotyczące rejestracji SIP dla konta nr 1
Pamiętaj, że możesz dokonać rejestracji na jednym serwerze dla konta
4. Po zakończeniu kliknij przycisk Zapisz
5. Zmiany są zatwierdzone
6. Postępuj tak samo dla konta 2 i konta 3

SIP Account 1	
Display Name	106
User Id	106
Password	*****
Use Account	☒
Registrar IP	192.168.2.20
Registrar Port	5060
Proxy Server Address	192.168.2.20
Save	

Rys. 7 - Strona ustawień konta na portalu web

Parametry dla ustawień połączeń dla każdego konta można znaleźć pod ustawieniami połączeń "Call Settings" na lewym panelu.

Parametry te obejmują:

- Tryb przekierowywania połączeń
- Aktywacja / dezaktywacja połączeń oczekujących
- Aktywacja / dezaktywacja DND
- Aktywacja / deaktywacja auto-odbierania

Parametry dla ustawień audio dla każdego konta można znaleźć pod ustawieniami audio "Audio Settings", na lewym panelu.

Parametry te obejmują:

- tryb DTMF (w paśmie / RFC2833 / SIP INFO)
- Preferencje kodeków audio (PCMU / PCMA / G.722 / G.729 / iLBC)
- ToS
- Jitter

E. Inne ustawienia

Przycisk pamięci szybkiego wybierania i przycisk skrzynki pocztowej można znaleźć w sekcji "SIP / NAT Settings". Ponadto administratorzy mogą ustawiać parametry Network-Address-Traversal

(NAT), jeśli jest to wymagane przez środowisko sieciowe, w którym działa telefon.

1. Przejdź do strony konfiguracji
2. W lewym panelu kliknij link ustawień "SIP / NAT Settings"
3. Wprowadź numer przycisku pamięci, numer przycisku komunikatu i wpisy NAT
4. Po zakończeniu kliknij przycisk Zapisz
5. Zmiany są zatwierdzone

Configuration Settings
[Network / Print Log Settings](#)
[Network Applications](#)
[Phone Settings](#)
[SIP / NAT Settings](#)
SIP Accounts
 [Account 1](#)
 [Account 2](#)
 [Account 3](#)
Call Settings
 [Account 1](#)
 [Account 2](#)
 [Account 3](#)
Audio Settings
 [Account 1](#)
 [Account 2](#)
 [Account 3](#)
[Ringtones](#)
[Internet Radio Settings](#)

SIP Settings
Expiry Time:
Transport:
Session Timer: ☐
Update: ☐
PRACK: ☐
NAPTR: ☐
Local SIP Port:
Memory Key:
Message Key:

NAT Settings
NAT Mode:
STUN Address:
STUN Port:
RTP Port Start:
RTP Port Stop:

Rys. 8 - Przycisk pamięci i strona ustawień NAT na portalu web

F. Aktualizacja oprogramowania i konfiguracja kopii zapasowych / przywracania

Oprogramowanie telefonu można skonfigurować zdalnie.

Administratorzy mogą to robić z łatwością na portalu web.

Przeglądarki obsługujące tę funkcję to Internet Explorer i Mozilla Firefox.

1. Przejdź na stronę administratora "Admin"

2. W lewym panelu kliknij link uaktualnienia "Upgrade". Patrz rysunek 10

3. Kliknij przycisk wyboru pliku "Choose File" i wyszukaj **vmlinuz**

4. Kliknij przycisk pobrania "Upload"

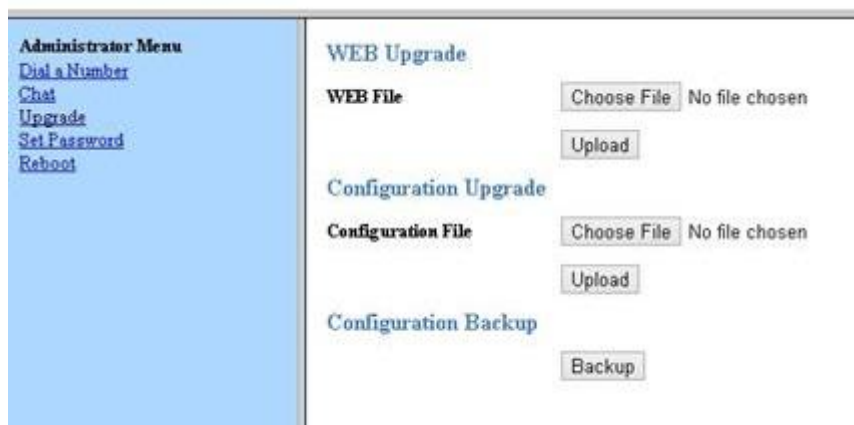
5. Zostanie wyświetlony pasek postępu. Zobacz rysunek 11. Może się zdarzyć, że przez kilka sekund tymczasowo zniknie. Ważne: **Nie odłączaj zasilania lub podłączenia Ethernet**

6. Całość pobierania trwa około 55 sekund.

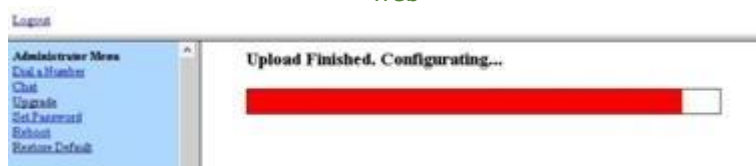
7. Po zakończeniu przejdziesz do nowej strony z wyświetlonym potwierdzeniem. Patrz rysunek 12.

8. Telefon sam się wyłączy i uruchomi się z nowym oprogramowaniem

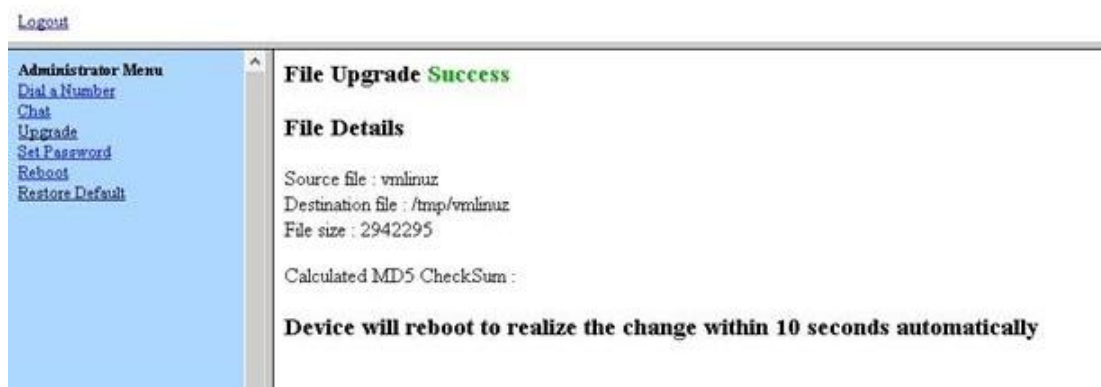
Jeśli aktualizacja się nie powiedzie, odłącz urządzenie od sieci Ethernet i podłącz je ponownie, aby uruchomić cykl zasilania. Ponów procedurę uaktualniania oprogramowania.



Rys. 10 - Aktualizacja oprogramowania, konfigurowanie/przywracanie ustawień użytkownika na portalu web



Rys. 11 - Pasek postępu aktualizacji oprogramowania. Nie odłączaj przewodu zasilającego ani kabla Ethernet



Rys. 12 - Potwierdzenie uaktualnienia oprogramowania

WAŻNE WSKAZÓWKI BEZPIECZEŃSTWA

KORZYSTAJĄC Z URZĄDZENIA NALEŻY PRZESTRZEGAĆ PODSTAWOWYCH ŚRODKÓW BEZPIECZEŃSTWA, ABY ZMNIJSZAĆ RYZYKO POŻARU, PORAŻENIA PRĄDEM ELEKTRYCZNYM I USZKODZENIA MIENIA. W TYM:

1. PRZECZYTAĆ NINIEJSZE INSTRUKCJE.
2. PRZESTRZEGAĆ WSZYSTKICH OSTRZEŻEŃ I WSKAZÓWEK DOTYCZĄCYCH PRODUKTU.
3. PRZED CZYSZCZENIEM ODŁĄCZ URZĄDZENIE OD SIECI. NIE UŻYWAJ PŁYNNYCH ŚRODKÓW CZYSZCZĄCYCH LUB AEROSOLI. UŻYJ WILGOTNEJ SZMATKI DO CZYSZCZENIA.
4. NIE UŻYWAJ PRODUKTU W POBLIŻU WODY NP. WANNY, ZLEWU, SUSZARNI LUB W POBLIŻU BASENU.
5. NIE NALEŻY STAWIAĆ PRODUKTU NA RUCHOMYCH WÓZKACH LUB STOLIKACH. PRODUKT MOŻE UPAŚĆ I ZOSTAĆ USZKODZONY.
6. OTWORY W OBUDOWIE I Z TYŁU URZĄDZENIA UMOŻLIWIAJĄ WENTYLACJE, ABY NIE DOSZŁO DO PRZEGRZANIA URZĄDZENIA. NIE NALEŻY PRZYKRYWAĆ, ANI ZAŚLEPIAĆ TYCH OTWORÓW CZY TEŻ KŁAŚĆ PRODUKT NA ŁÓŻKU, KOCU LUB JAKIEJKOLWIEK INNEJ PODOBNEJ POWIERZCHNI. PRODUKT NIE NALEŻY UMIESZCZAĆ W POBLIŻU LUB NA GRZEJNIKU LUB URZĄDZENIU GRZEWCYM. URZĄDZENIE NIE MOŻE BYĆ UMIESZCZONE W ZABUDOWANEJ INSTALACJI POD WARUNKIEM, ŻE JEST PRAWIDŁOWO WENTYLOWANE.
7. NIGDY NIE NALEŻY WKŁADAĆ JAKICHKOLWIEK PRZEDMIOTÓW W OTWORY WENTYLACYJNE, PONIEWAŻ MOŻE DOJŚĆ DO SPIĘCIA, CO MOŻE SPOWODOWAĆ RYZYKO POŻARU LUB PORAŻENIA PRĄDEM. NALEŻY ZACHOWAĆ OSTROŻNOŚĆ, ABY NIE POŁĄCZ PRODUKTU JAKIMKOLWIEK RODZAJEM CIECZY.
8. W CELU ZMINIMALIZOWANIA RYZYKA PORAŻENIA PRĄDEM NIE NALEŻY DEMONTOWAĆ SAMODZIELNIE OSŁON PRODUKTU. NALEŻY PRZKAZAĆ SPRZĘT DO SERWISU W CELU PRZEPROWADZENIA CZYNNOŚCI SERWISOWYCH LUB NAPRAWY. DEMONTOWANIE LUB OTWIERANIE OSŁON MOŻE STANOWIĆ NIEBEZPIECZEŃSTWO PORAŻENIA LUB INNE RYZYKO. NIEPRAWIDŁOWY MONTAŻ MOŻE SPOWODOWAĆ PORAŻENIE PRĄDEM, GDY URZĄDZENIE JEST W CIĄGŁYM UŻYTKOWANIU.
9. ODŁĄCZ URZĄDZENIE OD ŹRÓDEŁ ZEWNĘTRZNYCH I PRZEKAŻ SPRZĘT DO WYKWALIFIKOWANEGO PUNKTU SERWISOWEGO W NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJACH:
 - KIEDY PRZEWÓD ZASILAJĄCY LUB WTYCZKA ULEGŁY ZNISZCZENIU
 - NA URZĄDZENIE ZOSTAŁ WYLANY PŁYN
 - JEŚLI PRODUKT ZOSTAŁ WYSTAWIONY NA DZIAŁANIE DESZCZU LUB WODY.
10. JEŚLI PRODUKT NIE DZIAŁA POPRAWNIE PODCZAS POSTĘPOWANIA ZGODNIE Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI NALEŻY ZMIEŃ TYLKO TE FUNKCJE, KTÓRE SĄ OPISANE W INSTRUKCJI OBSŁUGI. NIEPRAWIDŁOWE USTAWIENIA MOGĄ POWODOWAĆ USZKODZENIE, CO BĘDZIE WYMAGAĆ DUŻEGO NAKŁADU PRACY PRZEZ WYKWALIFIKOWANEGO TECHNIKA, ABY PRZYWRÓCIĆ PRODUKT DO NORMALNEGO FUNKCJONOWANIA.
 - JEŚLI PRODUKT ZOSTAŁ UPUSZCZONY LUB OBUDOWA ZOSTAŁA USZKODZONA.
 - PRODUKT WYKAZUJE WYRAŹNE ZMIANY W FUNKCJONOWANIU.
11. UNIKAJ UŻYWANIA TELEFONU (INNEGO NIŻ BEZPRZEWODOWY) PODCZAS BURZY. ISTNIEJE RYZYKO PORAŻENIA PRĄDEM SPOWODOWANE UDERZENIEM PIORUNA.
12. NIE UŻYWAJ TELEFONU, W SĄSIEDZTWIE GAZU LUB WYCIEKU. ZACHOWAJ TE INSTRUKCJE.

WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Niniejsza gwarancja nie obejmuje lub może zostać unieważniona w następujących przypadkach:

1. Wszelkie uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użyciem (tj. wylaniem cieczy, modyfikacją klienta - uszkodzone plomby gwarancyjne) telefonu.
2. Wszelkie uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi lub instalacji dołączonej do telefonu.
3. Nowy panel przedni lub jego uszkodzenia oraz odbarwienie telefonu.
4. Wszelkie szkody wynikłe z niewłaściwego podłączenia telefonu do innego sprzętu.
5. Telefon używany w trudnych lub żrących warunkach.
6. Niezgodne użycie z jakimkolwiek innym sprzętem niż PBX, dla którego telefon był przeznaczony.
7. Przewody, złącza i wymienne baterie.
8. Siła wyższa.
9. Uszkodzenia w transporcie.
10. Wszelkie szkody wynikłe z modyfikacji lub nieautoryzowanej naprawy telefonu.

WSPARCIE TECHNICZNE SAFE

Jeśli potrzebujesz pomocy technicznej w zakresie tego produktu, skontaktuj się z Safe Automation.