

Instrukcja obsługi Inteligentnego zamka Smart Lock RC/RCF ULTRA



Ważne:

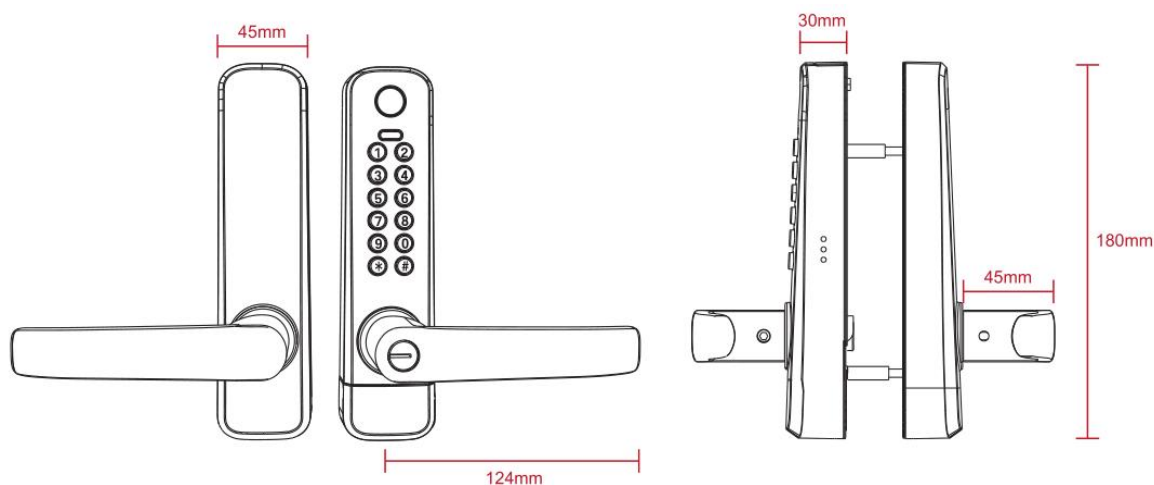
1. Zainstaluj i przetestuj zamek przy otwartych drzwiach, aby uniknąć utraty możliwości otwarcia.
2. Postępuj zgodnie ze wskazówkami w kolejności podanej w instrukcji.
3. Używaj baterii wysokiej jakości, nie stosuj baterii litowych ani akumulatorów.
4. Wymień baterię, gdy pojawi się sygnał niskiego poziomu naładowania.
5. Starannie przeczytaj tę instrukcję przed montażem i zachowaj ją na przyszłość.
6. Producent/dystrybutor nie bierze odpowiedzialności za złą interpretację niniejszej instrukcji.

Zawartość

1. Informacje wstępne	2
1.1. Struktura zamka	2
1.2. Zawartość zestawu	2
1.3. Specyfikacja	3
2. Instalacja	3
2. 1 Dostosowanie kierunku uchwytów	3
2. 2 Schemat instalacji	4
3. Inicjalizacja systemu (reset fabryczny).....	6
4. Rejestracja w aplikacji	6
4.1 Pobieranie aplikacji TTlock	6
4.2 Instalacja aplikacji TTlock.....	7
4.3.Dodawanie zamków	7
4.4.Zarządzanie przez administratora	8
5. Konfiguracja połączenia bramki BT-WiFi-G2 z telefonem (opcja).....	10
5.1. Dodawanie bramki G2	10
6. Dodatkowe informacje.....	11
7. FAQ	11

1. Informacje wstępne

1.1. Struktura zamka



- **Czytnik linii papilarnych**- służy do weryfikacji odcisków palców w celu odblokowania.
- **Klawiatura**- umożliwia wpisanie hasła w celu odblokowania.
- **Czytnik kart**- Przytrzymaj kartę RFID i przesun ją w tym obszarze.
- **Komora baterii**- Zainstaluj 4 baterie alkaliczne typu AA.
- **Cylinder na standardowy klucz**- Służy do odblokowania kluczem w sytuacjach awaryjnych.
- **Port USB typu C**- służy do podłączania do źródła zasilania w celu aktywacji zamka, gdy baterie się wyczerpią. (Uwaga: tylko awaryjne zasilanie, złącze to nie jest przeznaczone do ładowania baterii)

1.2. Zawartość zestawu

Nr	Nazwa	szt	Nr	Nazwa	szt
1	Panel przedni	1	10	Wkręty do zamka wpuszczanego: KM5*10mm - jeśli istnieje - (Do drzwi aluminiowych)	4
2	Panel tylny	1	11	Wkręty do wpuszczania: KA4*20mm Jeśli istnieje (Do drzwi drewnianych)	4
3	Zamek wpuszczany (opcja)	1	12	Śruba przesuwna: M5*6,5mm	2
4	Karta	3	13	Klucz imbusowy w kształcie litery L	1
5	Klucz mechaniczny	2	14	Śruba: M5*35mm	2
6	Wodoodporna gumowa uszczelka	2	15	Śruba KM5*40mm	2
7	Skrzynka uderzeniowa i uderzeniowa	1+1	16	Śruba KM5*60mm	2
8	Instrukcja obsługi	1	17	Wał kwadratowy 75mm	1
9	Klips U	1	18	Wał kwadratowy 100mm	1

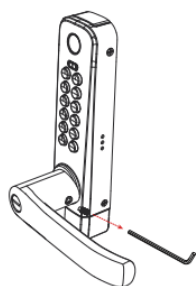
1.3. Specyfikacja

Model	RC/RCF ULTRA	Przeznaczenie	Drzwi aluminiowe Drzwi drewniane
Materiał	Stop aluminium	Napięcie robocze	1 x CR123 (3V)
Waga	1,5 KG	Grubość drzwi (regulowana)	40-80mm
Sposób odblokowania	Bluetooth Odcisk palca Kod PIN Karta zbliżeniowa Klucz mechaniczny Bramka internetowa (opcja)	Pamięć	Odcisk palca: 100 Kod PIN: 150 Karta: 200
Kolor	Srebrny Czarny (opcja)	Zakres temperatury pracy	-10°C-55°C
Alarm o niskim poziomie baterii	Poniżej 2.4V	Wilgotność	0-95%RH

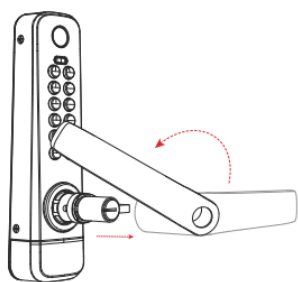
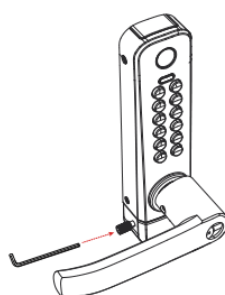
2. Instalacja

2.1 Dostosowanie kierunku uchwytów

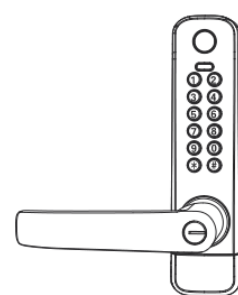
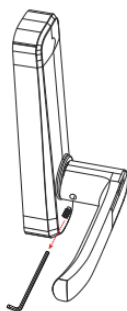
Uwaga: Dostosuj uchwyt zgodnie z kierunkiem, w którym otwierasz drzwi. Jeśli drzwi otwierają się na lewo, uchwyt powinien być zwrócony w lewą stronę. Jeśli drzwi otwierają się na prawo, uchwyt powinien być zwrócony w prawą stronę.

Regulacja dla panelu zewnętrznego:

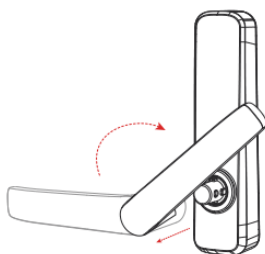
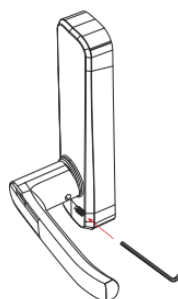
1. Odkręć śrubę

3. Dostosuj kierunek
uchwyty

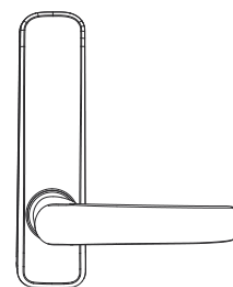
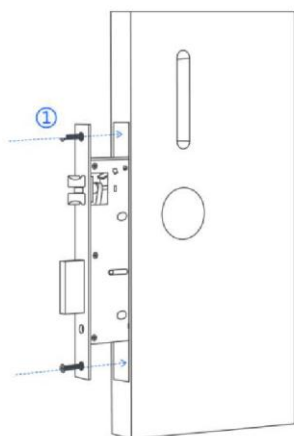
2. Dokręć śrubę

**Regulacja dla panelu wewnętrznego:**

3. Odkręć śrubę

2. Dostosuj kierunek
uchwyty

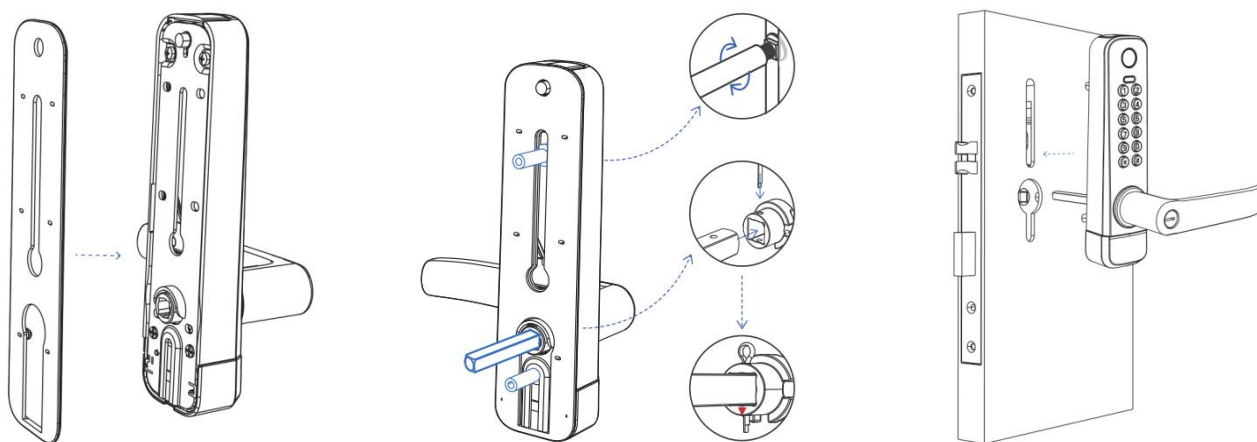
1. Dokręć śrubę

**2. 2 Schemat instalacji****Krok 1: Zainstaluj zamek wpuszczany**

Zainstaluj zamek wpuszczany w drzwiach i dokręć go
za pomocą śrub (patrz rys. ①)

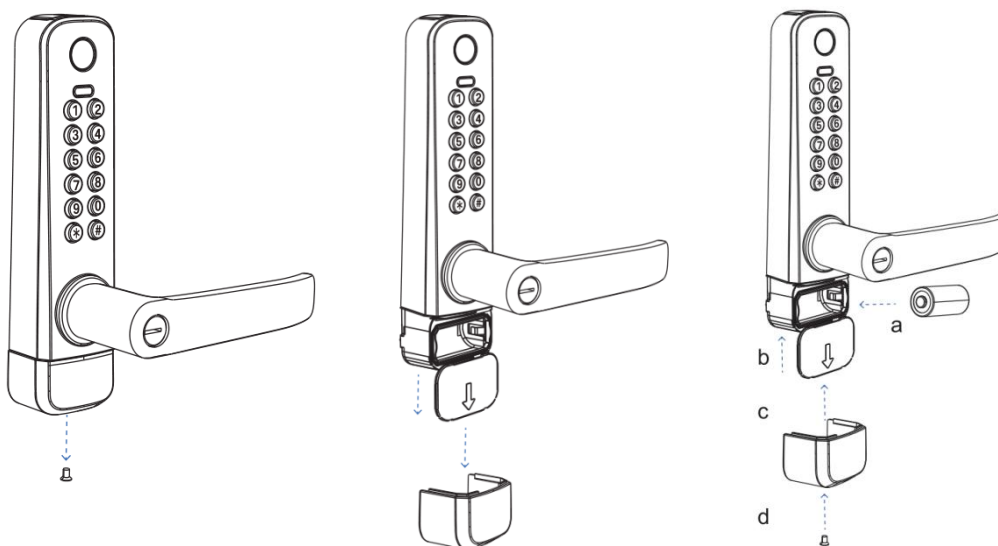
Krok 2: Zainstaluj panel zewnętrzny

1. Zamontuj wodoodporną gumową płytę do zewnętrznej części zamka.
2. Zamontuj kwadratowy wał w piaście wrzeciona, obróć kwadratowy sworzeń strzałką w dół.
3. Zainstaluj 2 tulejki śrubowe.
4. Zamontuj zewnętrzną część zamka na drzwiach, **pamiętaj że wkładając zamek w drzwi, strona sworznia ze strzałką musi być obrócona w dół**.



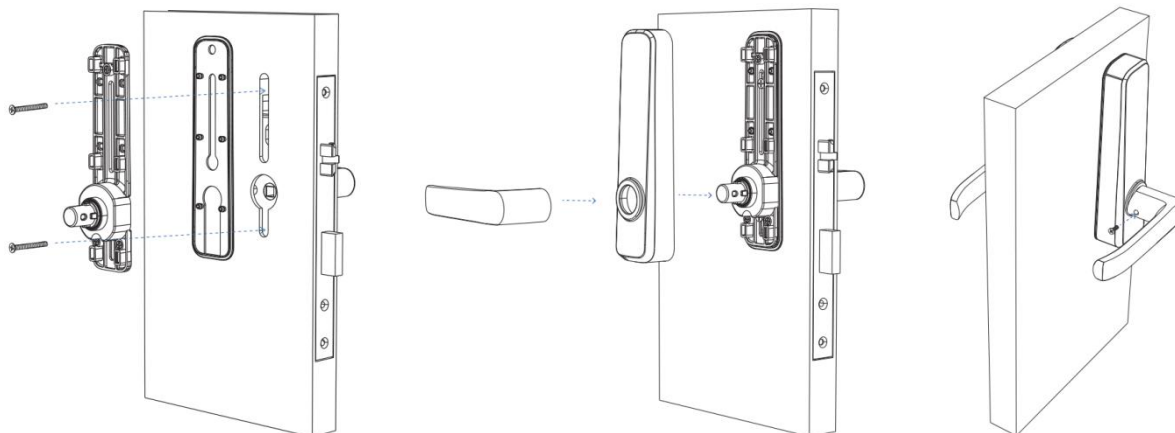
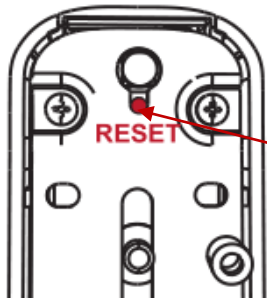
Krok 3: instalacja baterii

1. Odkręć śrubę pokrywy baterii.
2. Otwórz pokrywę baterii.
3. Włóż baterię CR123 i zainstaluj pokrywę baterii.



Krok 4: zainstaluj panel wewnętrzny

1. Zamontuj wodoodporną gumową płytę do wewnętrznej części zamka
2. Przykręć wewnętrzną część zamka do drzwi
3. Zamontuj pokrywę tylnego panelu.
4. Zamontuj pochwyt i zablokuj śrubą.

**3. Inicjalizacja systemu (reset fabryczny)**

Uwaga: Należy pamiętać, że wszystkie dane zostaną usunięte, jeśli przywrócisz ustawienia fabryczne zamka. Wprowadzone odciski palców, hasła i inne dane zostaną usunięte.

Otwórz pokrywę panelu tylnego, następnie przytrzymaj przycisk "Reset" w tylnej części panelu przez 5 sekund, następnie naciśnij "000#". Inicjalizacja systemu została zakończona.

4. Rejestracja w aplikacji**4.1 Pobieranie aplikacji TTlock**

- 1) System Android, zeskanuj lewy kod QR jak wyżej i wyszukaj aplikacji TTlock.
- 2) System Apple, zeskanuj prawy kod QR jak powyżej i wyszukaj aplikacji TTlock.



4.2 Instalacja aplikacji TTlock

3) Zarejestruj nowe konto (numer telefonu lub e-mail) lub zaloguj się przy użyciu istniejącego konta.

4) Kliknij „+ Dodaj zamek”

5) Wybierz rodzaj urządzenia, jeśli zamek jest w pobliżu telefonu z aplikacją pojawi się kod zamka, kliknij po prawej w „+”

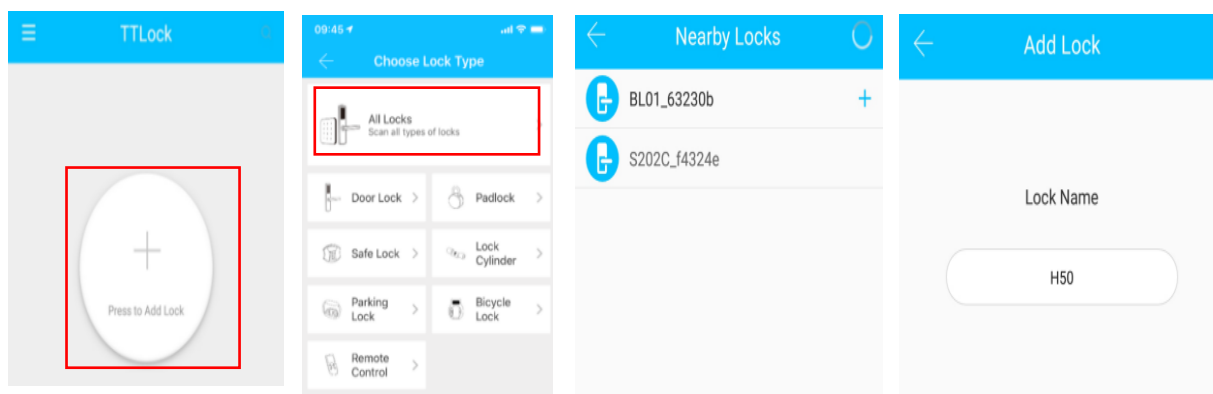
6) Zmień nazwę zamka i ustal własną

7) Zamek został dodany pomyślnie

4.3. Dodawanie zamków

Aplikacja TTLock obsługuje wiele typów urządzeń, które należy dodać w przeznaczonym do tego menu.

Domyślne hasło odblokowania to 123456, chyba że zostało zmienione przez użytkownika.



4.4. Zarządzanie przez administratora

4.4.1. Otwieranie przez Bluetooth

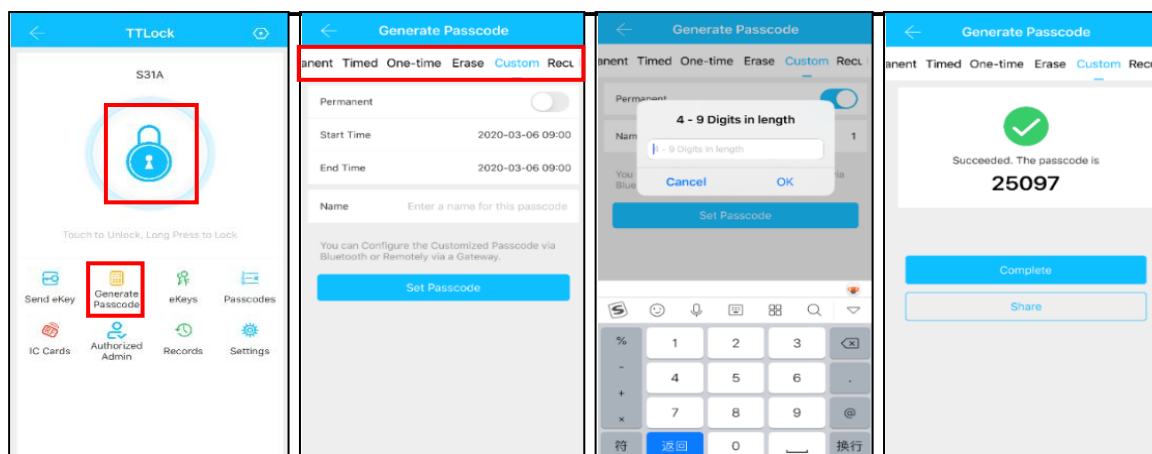
Upewnij się, że połączenie Bluetooth jest aktywne. Po zainstalowaniu zamka w aplikacji kliknij na ikonę



, zamek zostanie odblokowany, a drzwi można otworzyć. Telefon musi znajdować się do 5 metrów od zamka.

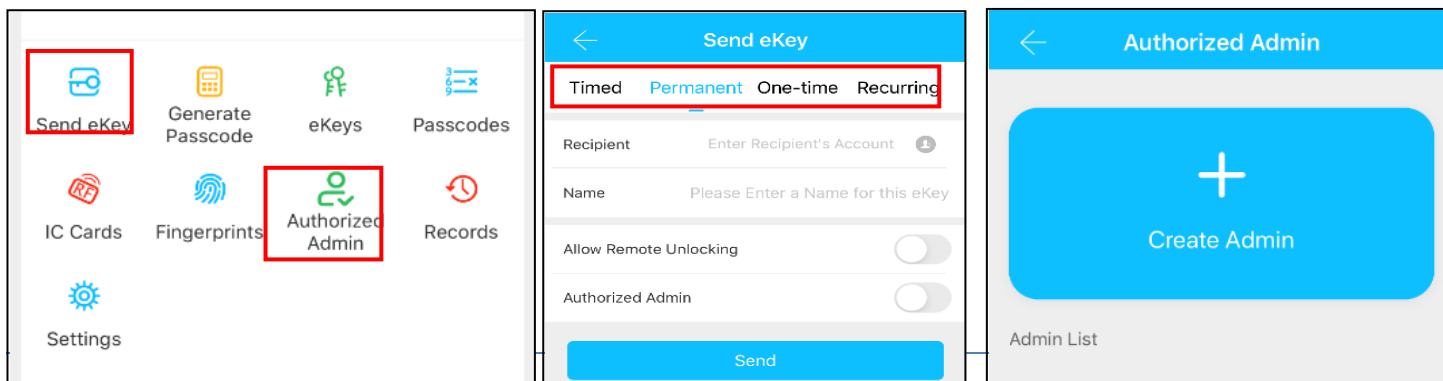
4.4.2. Ustawianie hasła

Wybierz "  " jak pokazano na poniższym rysunku. W kolejnym kroku przedstawiono możliwe warianty ważności haseł (hasło jednorazowe, czasowe, stałe itp.) Przy każdej z opcji kliknij Generate Passcode → Klikając w ikonę Share można wysłać hasło np.: poprzez SMS → teraz można wybrać kod dostępu na klawiaturze zamka + znak "#", aby otworzyć drzwi



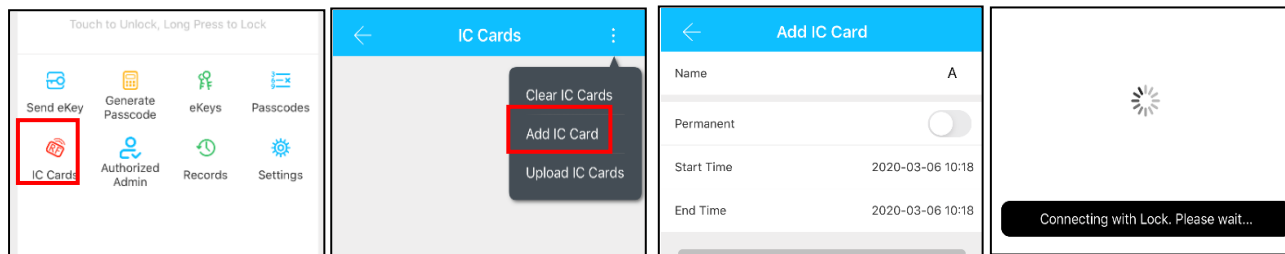
4.4.3. Wysyłanie klucza e-Key

Kliknij, w ikonę "  „, jak pokazano na poniższym rysunku, dzięki temu możesz wysłać klucz eKey do innych użytkowników TTlock, aby zdalna autoryzacja przebiegła pomyślnie odbiorca wiadomości musi pobrać aplikację i założyć konto → wprowadzić konto odbiorcy TTlock, ustaw nazwę i efektywny czas kluczy eKey, jak pokazano na kolejnym rysunku → Wyślij → teraz konto odbiorcy będzie posiadać uprawnienie do otwarcia poprzez Bluetooth.



4.4.4. Dodawanie kart

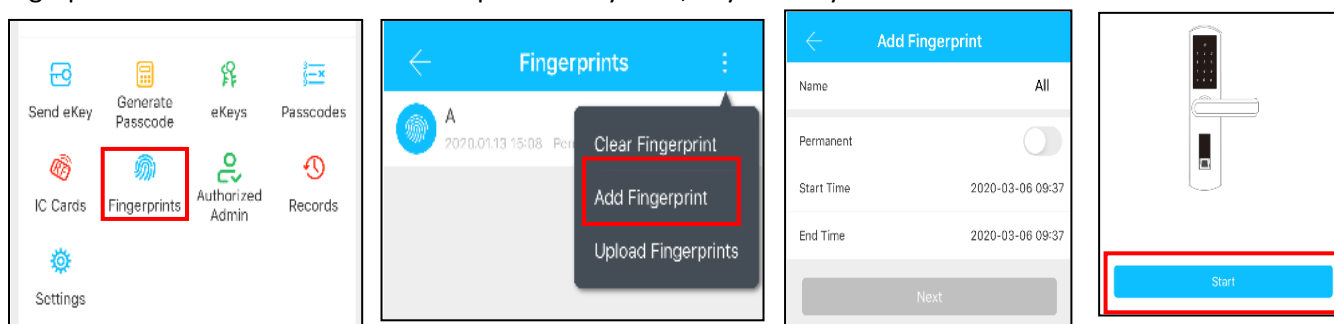
Urządzenie obsługuje otwieranie drzwi za pomocą różnych kart dostępu. Zanim karta zostanie użyta do otwarcia drzwi, należy ją najpierw dodać. Proces dodawania musi być wykonywany przez aplikację, a telefon powinien znajdować się w pobliżu zamka. Okres ważności karty można ustawić (czasowy, permanentny itp.).



4.4.5. Otwieranie za pomocą linii papilarnych

Aby móc korzystać z otwierania poprzez odcisk palca, należy go najpierw dodać w aplikacji. Proces dodawania należy przeprowadzić będąc w pobliżu zamka. Dostęp poprzez rozpoznanie odcisku palca może być przyznany na stałe lub przez ograniczony czas. Procedura dodawania tej metody odblokowania została opisana poniżej.

Wybierz "  " jak pokazano na rysunku 2-1 → Wybierz "Add Fingerprint" ustaw nazwę i efektywny czas dla otwierania poprzez odcisk palca → wybierz Start → Umieść palec na czujniku i postępuj zgodnie z instrukcjami → Add fingerprint OK. → Teraz możesz umieścić palec na czytniku, aby otworzyć drzwi.



4.4.6. Zarządzanie kluczami e-Key

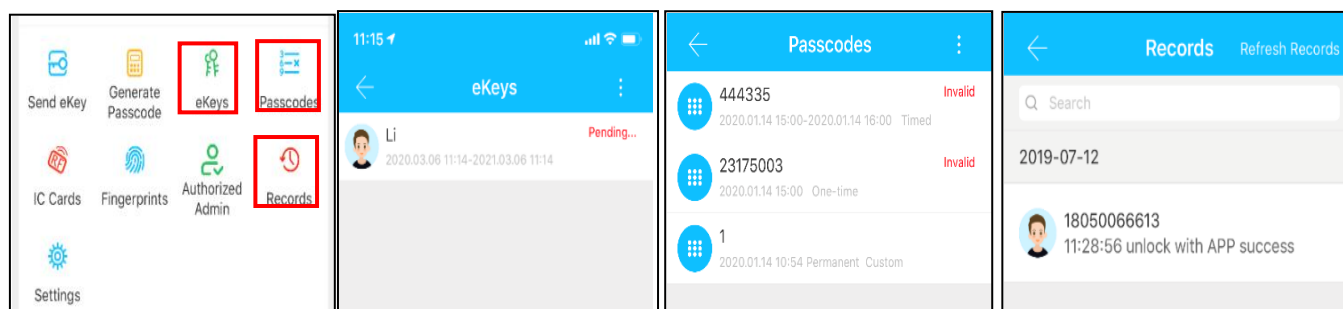
Wybierz opcję "  ". W tym panelu możesz usunąć, zresetować, wysłać lub zmodyfikować ekey oraz sprawdzić dziennik kluczy.

4.4.7. Zarządzanie kodami dostępu

Wybierz opcję "  ". Wszystkie wygenerowane hasła można przeglądać i zarządzać nimi (zmieniać, usuwać, resetować itp.) w menu aplikacji.

4.4.8. Dziennik zdarzeń

Wybierz "  " z menu aplikacji. Dziennik zdarzeń przedstawia informacje na temat otwarć zamka, które administrator  może zobaczyć po synchronizacji zamka z telefonem



5. Konfiguracja połączenia bramki BT-WiFi-G2 z telefonem (opcja)

Aplikacja TTlock może się łączyć z zamkiem bezpośrednio przez Bluetooth. Poprzez bramę WIFI użytkownik może zdalnie zarządzać zamkiem, sprawdzić dziennik otwarć, zdalnie usuwać i modyfikować hasła.

5.1. Dodawanie bramki G2

Light Status



When the gateway is powered on:

- Light flashes alternately in red and blue: Stand-by mode, ready for pairing
- Blue light: Working mode
- Red light: Network failure

7 Add Gateway

8 Select the network and fill in the password



9 Add complete

⚠ Notice: If times out, please power off and try it again.

Pair the Gateway with APP

1 Activate the APP



2 Press "≡"



3 Select [Gateway]



4 Select [G2]



5 Plug in the gateway and power it on, while the light flashes alternately in red and blue



6 Press "+" sign



Po skonfigurowaniu aplikacji możesz zobaczyć, które zamki są w zasięgu bramki internetowej. Gdy zamek jest powiązany z bramką, można nim zarządzać zdalnie z dowolnego miejsca.

6. Dodatkowe informacje

1. Resetowanie zamka

Uwaga: Wszystkie dane zostaną usunięte, jeśli zresetujesz zamek do ustawień fabrycznych.

2. Wymiana baterii:

Zawsze używaj wysokiej jakości baterii.

3. Awaryjne odblokowanie kluczem

Klucz może być używany, gdy bateria jest wyczerpana. Uwaga: Zachowaj co najmniej jeden klucz poza domem, abyś mógł go użyć w przypadku awaryjnego odblokowania. Pamiętaj, aby Twój zamek wpuszczany mógł pociągnąć język klamki przekręcając klucz całkiem w prawo.

4. Klawiatura:

Zamek obsługuje kody zawierające do 16 cyfr. Wprowadź dowolny 16-cyfrowy kod, pod warunkiem, że poprawny kod jest zawarty w tym, co wprowadziłeś, aby otworzyć zamek.

7. FAQ

1) Jak sprawdzić dziennik zdarzeń?	Wybierz opcję "Records" w menu aplikacji.
2) Czy można pobrać dziennik zdarzeń?	Bez bramki internetowej nie jest to możliwe.
3) Dlaczego nie mogę otworzyć przejścia?	Musisz wybrać metodę odblokowania i zatwierdzić zmiany, aby można było otworzyć przejście.
4) Do czego służy blokada automatyczna?	Dzięki tej funkcji możesz ustawić automatyczne zablokowanie zamka po upływie określonego czasu.
5) Po zainstalowaniu klawiatura nie działa	a) W takim przypadku najpierw sprawdź, czy elektrody dodatnia i ujemna baterii zostały zainstalowane w przeciwnych kierunkach oraz czy baterie są naładowane. b) Aby wyeliminować powyższą sytuację, należy zdemontować zamek, a następnie sprawdzić, czy przewody korpusu zamka nie są zbyt mocno ściśnięte i

	nie uległy uszkodzeniu
6) Nie można dodać odcisku palca	Wytrzyj dokładnie dłonie, sprawdź czy palce nie są zabrudzone lub wilgotne. Sprawdź czytnik odcisków palców na zamku pod kątem brudu i plam oleju itp. Sprawdź, czy czujnik linii papilarnych działa prawidłowo (naciśnij, aby zobaczyć, czy reaguje)
7) Dlaczego zamek szybko zużywa energię?	Powodem jest duży pobór mocy w trybie czuwania lub zwarcie.
8) Nie można otworzyć drzwi od zewnątrz, mimo że zamek jest odblokowany od wewnętrznej strony. Urządzenie działa, weryfikacja przez aplikację jest prawidłowa.	Skoryguj ustawienie kierunku trójkąta na sprzęgle, sprawdź elementy instalacyjne.
9) Ile razy można wpisać błędne hasło? Jak długo zamek jest zablokowany po wprowadzeniu błędnego hasła?	Zamek zostanie zablokowany na 5 minut po 5-ciach próbach wprowadzenia błędnego hasła. Możesz otworzyć zamek innymi metodami.

Pozbądź się zużytego sprzętu elektronicznego.



Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące dla klientów indywidualnych od daty sprzedaży przez HatPol.

Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy dla firm od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie rma.hatpol.pl. Urządzenia wielkogabarytowe należy dostarczyć na własny koszt do serwisu HatPol, ewentualnie podczas konsultacji z serwisem zdiagnozować i wysłać uszkodzoną część.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na rma.hatpol.pl, a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamowany sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monter z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami i przeszkoleniem.
10. Jeżeli reklamowany sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na rma.hatpol.pl, tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 14 dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 5 dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.
16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy



Strony producenta: safeautomation.pl

Strona wyłącznego dystrybutora: <https://hatpol.pl/>

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Strona zgłoszeń reklamacji: rma.hatpol.pl