

Instrukcja obsługi Inteligentnego zamka Smart Lock RC/RCF MIDI-3



Ważne:

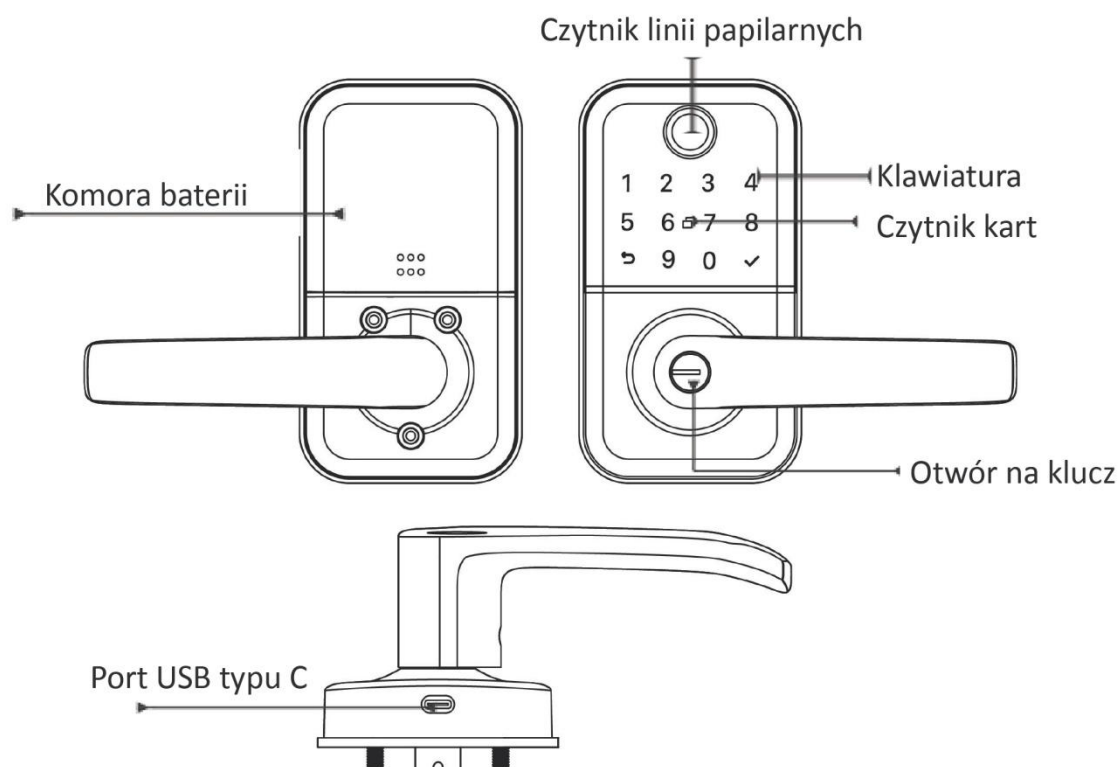
1. Zainstaluj i przetestuj zamek przy otwartych drzwiach, aby uniknąć utraty możliwości otwarcia.
2. NIE INSTALUJ baterii przed zamontowaniem zamka!
3. Postępuj zgodnie ze wskazówkami w kolejności podanej w instrukcji.
4. Używaj baterii alkalicznych AA, nie stosuj baterii litowych ani akumulatorów.
5. Wymień baterię, gdy pojawi się sygnał niskiego poziomu naładowania.
6. Starannie przeczytaj tę instrukcję przed montażem i zachowaj ją na przyszłość.
7. Producent/dystrybutor nie bierze odpowiedzialności za złą interpretację niniejszej instrukcji.

Zawartość

1. Informacje wstępne.....	2
1.1. Struktura zamka.....	2
1.2. Zawartość zestawu	3
1.3. Specyfikacja	4
2. Instalacja.....	5
2. 1 Dostosowanie kierunku uchwytów	5
2. 2 Schemat instalacji	6
3. Inicjalizacja systemu	8
4. Rejestracja w aplikacji	8
4.1 Pobieranie aplikacji TTlock	8
4.2 Instalacja aplikacji TTlock.....	9
4.3.Dodawanie zamków	9
4.4.Zarządzanie przez administratora	10
5. Konfiguracja połączenia bramki BT-WiFi-G2 z telefonem (opcja)	12
5.1. Dodawanie bramki G2	12
6. Dodatkowe informacje	13
7. FAQ	13

1. Informacje wstępne

1.1. Struktura zamka

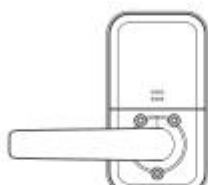


- **Czytnik linii papilarnych**- służy do weryfikacji odcisków palców w celu odblokowania.
- **Klawiatura**- umożliwia wpisanie hasła w celu odblokowania.
- **Czytnik kart**- Przytrzymaj kartę RFID i przesunij ją w tym obszarze.
- **Komora baterii**- Zainstaluj 4 baterie alkaliczne typu AA.
- **Cylinder na standardowy klucz**- Służy do odblokowania kluczem w sytuacjach awaryjnych.
- **Port USB typu C**- służy do podłączania do źródła zasilania w celu aktywacji zamka, gdy baterie się wyczerpią. (Uwaga: tylko awaryjne zasilanie, złącze to nie jest przeznaczone do ładowania baterii)

1.2. Zawartość zestawu



Panel zewnętrzny



Panel wewnętrzny



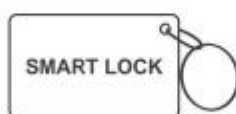
Uszczelka gumowa x 2



Klucz mechaniczny x 2



Instrukcja obsługi



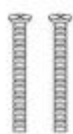
Karta zbliżeniowa x 3



Śruba A x 4



Pinezka x 1



Śruba G x 2



Śruba B x 4



Klucz imbusowy



Sworzeń kwadratowy x 1



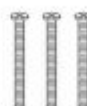
Śrubka przesuwająca A x 1



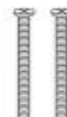
Śrubka przesuwająca B x 1



Śruba E x 1



Śruba C x 3



Śruba H x 2



Śrubka przesuwająca D x 1



Śruba F x 1

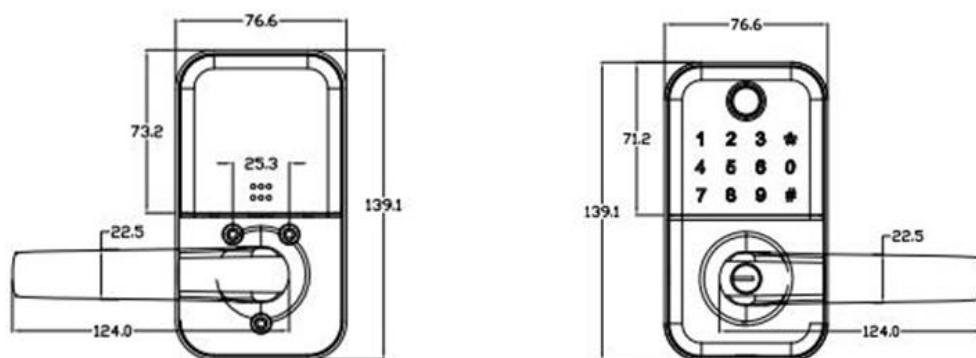


Kołek z gwintem A x 2



Kołek z gwintem BŚ x 2

1.3. Specyfikacja



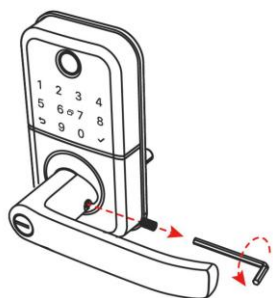
Model	RC/RCF MIDI-3	Przeznaczenie	Drzwi aluminiowe Drzwi drewniane
Materiał	Stop aluminium	Napięcie robocze	Baterie AA 6V/4x
Waga	2 KG	Grubość drzwi (regulowana)	35-65mm
Sposób odblokowania	Bluetooth Odcisk palca Kod PIN Karta zbliżeniowa Klucz mechaniczny Bramka internetowa (opcja)	Pamięć	Odcisk palca: 200 Kod PIN: 150 Karta: 200
Kolor	Srebrny Czarny	Zakres temperatury pracy	-10°C-55°C
Alarm o niskim poziomie baterii	Poniżej 4.8V	Wilgotność	0-95%

2. Instalacja

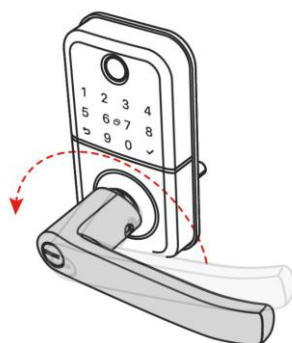
2.1 Dostosowanie kierunku uchwytów

Uwaga: Dostosuj uchwyt zgodnie z kierunkiem, w którym otwierasz drzwi. Jeśli drzwi otwierają się na lewo, uchwyt powinien być zwrócony w lewą stronę. Jeśli drzwi otwierają się na prawo, uchwyt powinien być zwrócony w prawą stronę.

Regulacja dla panelu zewnętrznego:



1. Odkręć śrubę

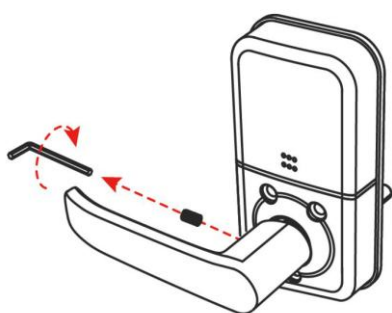


3. Dostosuj kierunek uchwytu

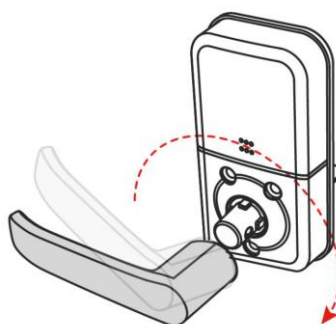


2. Dokręć śrubę

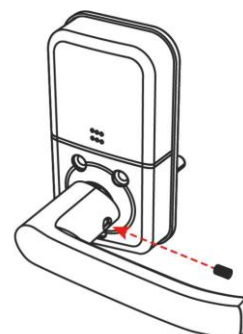
Regulacja dla panelu wewnętrznego:



3. Odkręć śrubę



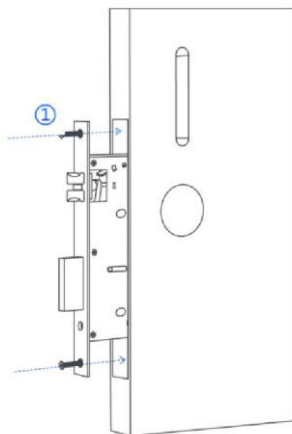
2. Dostosuj kierunek uchwytu



1. Dokręć śrubę

2. 2 Schemat instalacji

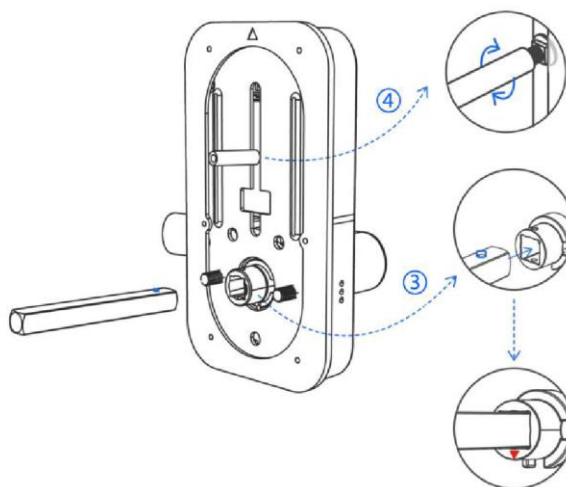
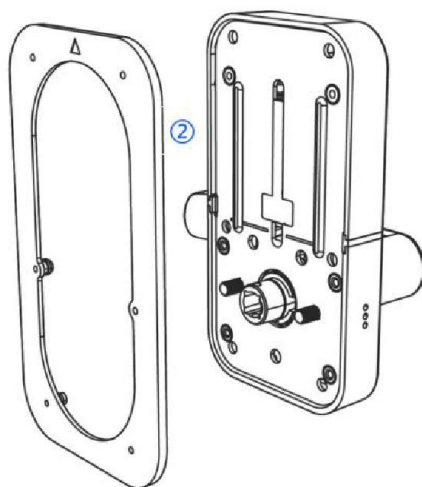
Krok 1: Zainstaluj zamek wpuszczany

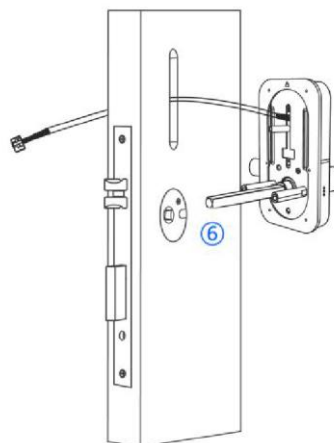
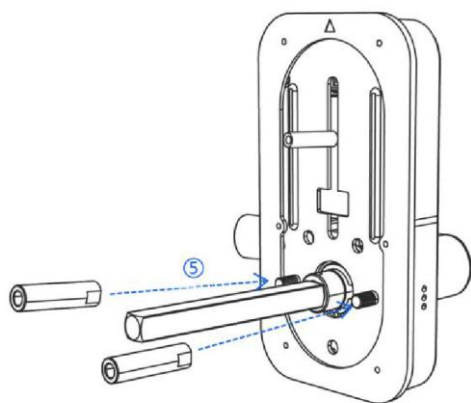


Zainstaluj zamek wpuszczany w drzwiach i dokręć go za pomocą śrub (patrz rys. ①)

Krok 2: Zainstaluj panel zewnętrzny

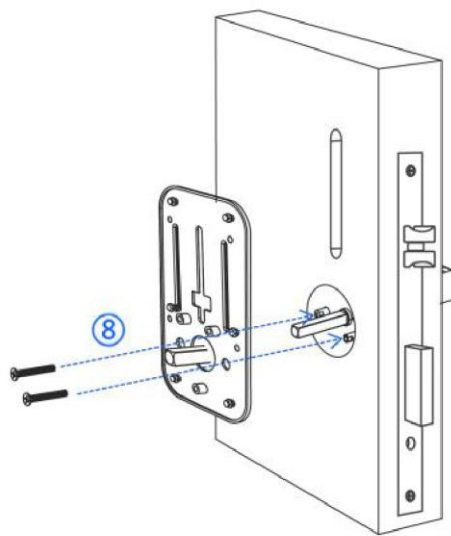
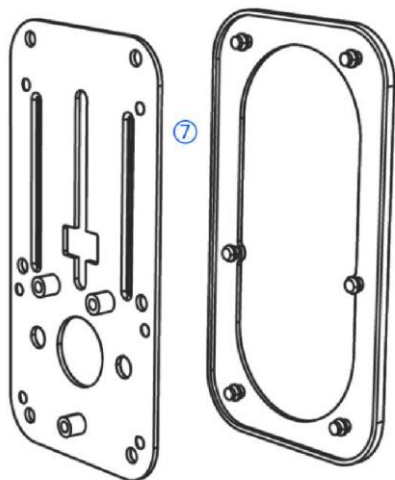
1. Zamontuj gumową uszczelkę na panelu zewnętrznym. (Patrz rys. ②)
2. Włóż sworzeń kwadratowy do piasty klamki, zachowując strzałkę skierowaną w dół. (Patrz rys. ③)
3. Włóż śrubę przesuwającą do otworu na śrubę przesuwającą i zamontuj ją na panelu zewnętrznym (Patrz rys. ④)
4. Zamocuj 2 kołki. (Patrz rys. ⑤)
5. Zamontuj panel zewnętrzny. (Patrz rys. ⑥)

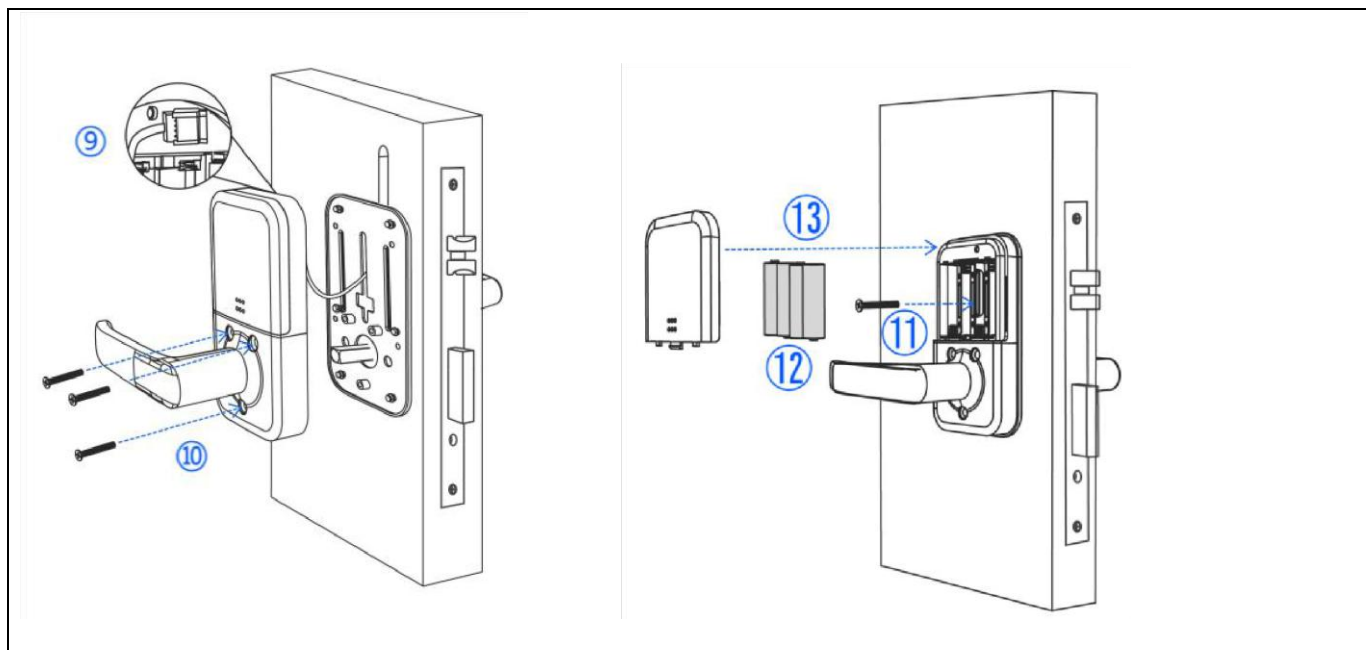




Krok 3: zainstaluj panel wewnętrzny

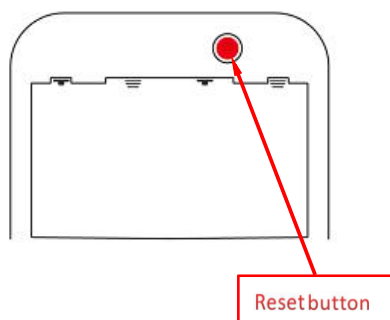
1. Zamontuj gumową uszczelkę do płyty montażowej. (Patrz rys. ⑦)
2. Przymocuj panel na zewnątrz i płytę mocującą za pomocą śrub. (Patrz rys. ⑧)
3. Połącz kabel zasilający i dokręć zestaw wewnątrz za pomocą 3 śrub. (Patrz rys. ⑨)
4. Zainstaluj śrubę do tulejki przesuwającej. (Patrz rys. ⑩)
5. Włóż 4 baterie alkaliczne typu AA. (Patrz rys. ⑪)
6. Zamontuj pokrywę na baterie. (Patrz rys. ⑫)
7. Montaż zakończony. (Patrz rys. ⑬)





3. Inicjalizacja systemu

Otwórz pokrywę panelu przedniego, następnie przytrzymaj przycisk "Reset" w tylnej części panelu przez 5 sekund, następnie naciśnij "000#". Inicjalizacja systemu została zakończona.



4. Rejestracja w aplikacji

4.1 Pobieranie aplikacji TTlock

- 1) System Android, zeskanuj lewy kod QR jak wyżej i wyszukaj aplikacji TTlock.
- 2) System Apple, zeskanuj prawy kod QR jak powyżej i wyszukaj aplikacji TTlock.



4.2 Instalacja aplikacji TTlock

3) Zarejestruj nowe konto (numer telefonu lub e-mail) lub zaloguj się przy użyciu istniejącego konta.

4) Kliknij „+ Dodaj zamek”

5) Wybierz rodzaj urządzenia, jeśli zamek jest w pobliżu telefonu z aplikacją pojawi się kod zamka, kliknij po prawej w „+”

6) Zmień nazwę zamka i ustal własną

7) Zamek został dodany pomyślnie

The image shows two screenshots of the TTlock app interface. The left screenshot is the 'Register' screen, featuring a blue header with a back arrow and the word 'Register'. Below the header are two tabs: 'Phone' (selected) and 'Email'. The form includes fields for 'Country/Region' (set to 'American Samoa+1684'), 'Enter your Phone number', 'Password between 6-20 chars', and 'Confirm Password'. There is a 'Verification Code' field and a 'Get Code' button. At the bottom is a grey 'Register' button. The right screenshot is the 'Login' screen, also with a blue header containing 'Login' and 'Register' links. It features a blue hand icon with a key. Below is a field for the phone number (18520265893) and a password field. A blue 'Login' button is at the bottom, with a 'Forgot Password?' link below it.

4.3. Dodawanie zamków

Aplikacja TTlock obsługuje wiele typów urządzeń, które należy dodać w przeznaczonym do tego menu.

Domyślne hasło odblokowania to 123456, chyba że zostało zmienione przez użytkownika.

The image shows four screenshots of the TTlock app interface. The first screenshot is the main app screen with a blue header 'TTlock' and a large white circle with a plus sign and the text 'Press to Add Lock'. The second screenshot is the 'Choose Lock Type' screen, showing a grid of lock types: 'All Locks' (highlighted with a red box), 'Door Lock', 'Padlock', 'Safe Lock', 'Lock Cylinder', 'Parking Lock', 'Bicycle Lock', and 'Remote Control'. The third screenshot is the 'Nearby Locks' screen, showing two nearby locks: 'BL01_63230b' and 'S202C_f4324e', with a red box highlighting a plus sign next to the first lock. The fourth screenshot is the 'Add Lock' screen, showing a blue header 'Add Lock' and a white circle with a plus sign and the text 'Press to Add Lock'.

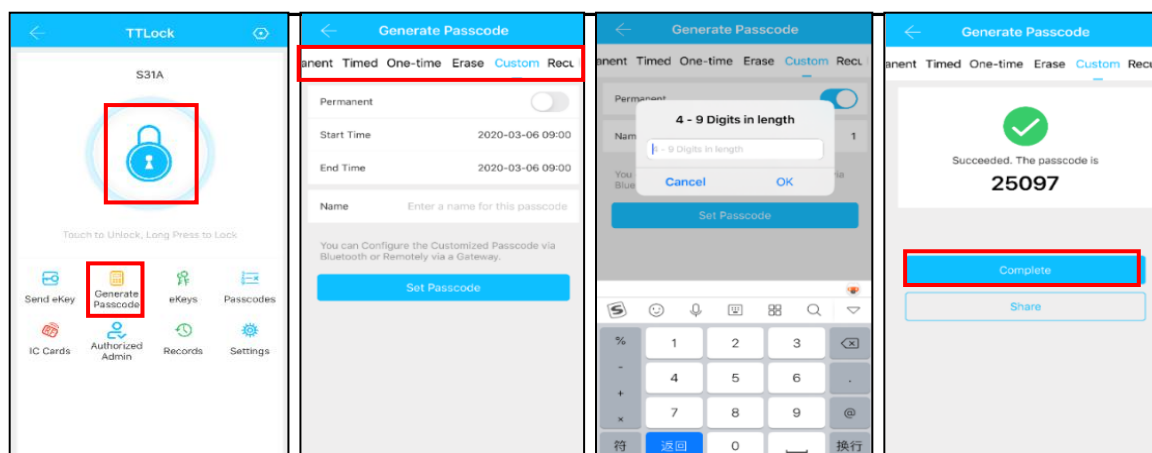
4.4. Zarządzanie przez administratora

4.4.1. Otwieranie przez Bluetooth

Upewnij się, że połączenie Bluetooth jest aktywne. Po zainstalowaniu zamka w aplikacji kliknij na ikonę , zamek zostanie odblokowany, a drzwi można otworzyć. Telefon musi znajdować się do 5 metrów od zamka.

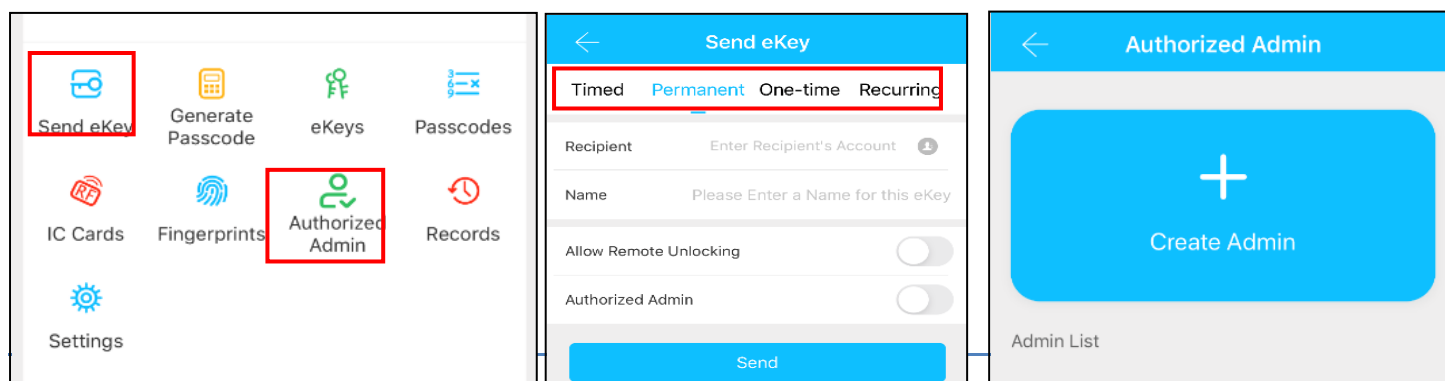
4.4.2. Ustawianie hasła

Wybierz "  " jak pokazano na poniższym rysunku. W kolejnym kroku przedstawiono możliwe warianty ważności hasel (hasło jednorazowe, czasowe, stałe itp.) Przy każdej z opcji kliknij Generate Passcode → Klikając w ikonę Share można wysłać hasło np.: poprzez SMS → teraz można wybrać kod dostępu na klawiaturze zamka + znak "##", aby otworzyć drzwi



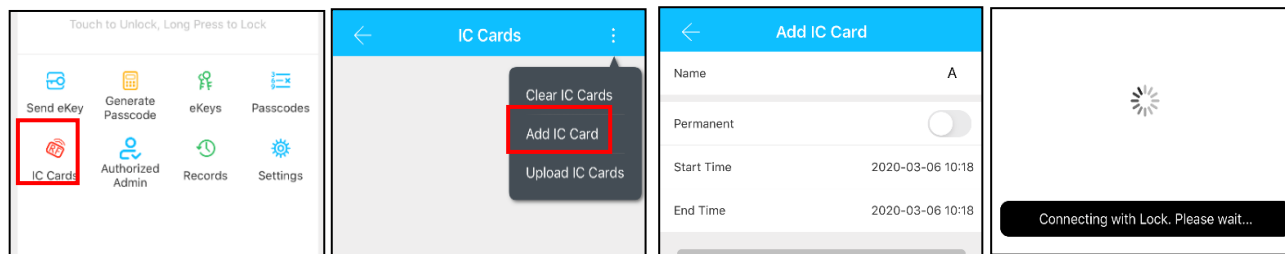
4.4.3. Wysyłanie klucza e-Key

Kliknij, w ikonę "  „, jak pokazano na poniższym rysunku, dzięki temu możesz wysłać klucz eKey do innych użytkowników TTlock, aby zdalna autoryzacja przebiegła pomyślnie odbiorca wiadomości musi pobrać aplikację i założyć konto → wprowadzić konto odbiorcy TTlock, ustaw nazwę i efektywny czas kluczy eKey, jak pokazano na kolejnym rysunku → Wyślij → teraz konto odbiorcy będzie posiadać uprawnienie do otwarcia poprzez Bluetooth.



4.4.4. Dodawanie kart

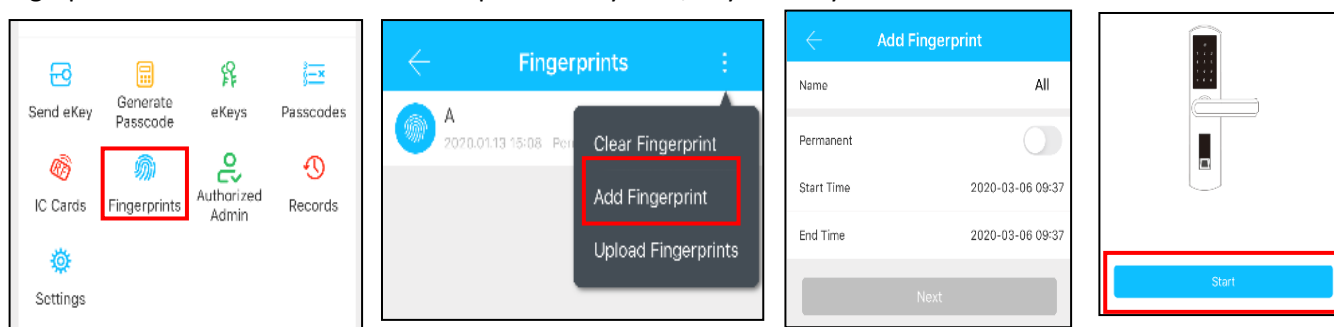
Urządzenie obsługuje otwieranie drzwi za pomocą różnych kart dostępu. Zanim karta zostanie użyta do otwarcia drzwi, należy ją najpierw dodać. Proces dodawania musi być wykonywany przez aplikację, a telefon powinien znajdować się w pobliżu zamka. Okres ważności karty można ustawić (czasowy, permanentny itp.).



4.4.5. Otwieranie za pomocą linii papilarnych

Aby móc korzystać z otwierania poprzez odcisk palca, należy go najpierw dodać w aplikacji. Proces dodawania należy przeprowadzić będąc w pobliżu zamka. Dostęp poprzez rozpoznanie odcisku palca może być przyznany na stałe lub przez ograniczony czas. Procedura dodawania tej metody odblokowania została opisana poniżej.

Wybierz "  Fingerprints " jak pokazano na rysunku 2-1 → Wybierz "Add Fingerprint " ustaw nazwę i efektywny czas dla otwierania poprzez odcisk palca → wybierz Start → Umieść palec na czujniku i postępuj zgodnie z instrukcjami → Add fingerprint OK. → Teraz możesz umieścić palec na czytniku, aby otworzyć drzwi.



4.4.6. Zarządzanie kluczami e-Key

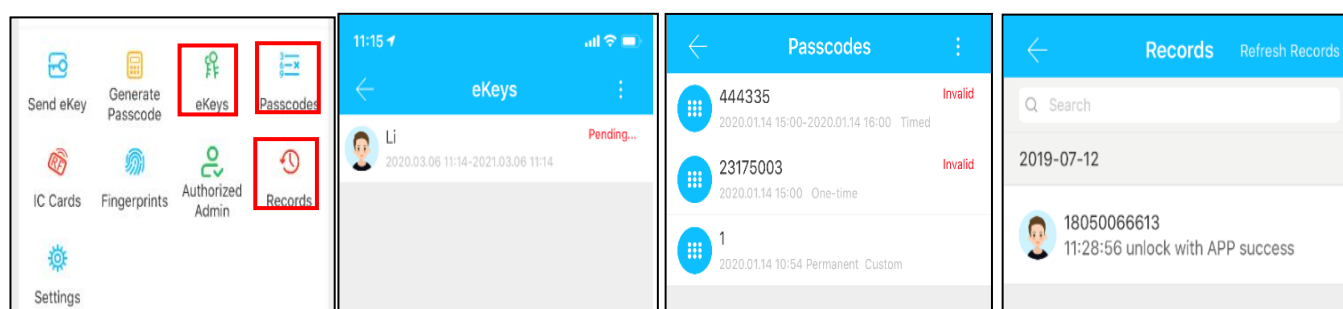
Wybierz opcję "  ". W tym panelu możesz usunąć, zresetować, wysłać lub zmodyfikować ekey oraz sprawdzić dziennik kluczy.

4.4.7. Zarządzanie kodami dostępu

Wybierz opcję "  ". Wszystkie wygenerowane hasła można przeglądać i zarządzać nimi (zmieniać, usuwać, resetować itp.) w menu aplikacji.

4.4.8. Dziennik zdarzeń

Wybierz "  " z menu aplikacji. Dziennik zdarzeń przedstawia informacje na temat otwarć zamka, które administrator  może zobaczyć po synchronizacji zamka z telefonem



5. Konfiguracja połączenia bramki BT-WiFi-G2 z telefonem (opcja)

Aplikacja TTlock może się łączyć z zamkiem bezpośrednio przez Bluetooth. Poprzez bramę WIFI użytkownik może zdalnie zarządzać zamkiem, sprawdzić dziennik otwarć, zdalnie usuwać i modyfikować hasła.

5.1. Dodawanie bramki G2

Light Status



When the gateway is powered on:

- Light flashes alternately in red and blue: Stand-by mode, ready for pairing
- Blue light: Working mode
- Red light: Network failure

7 Add Gateway

8 Select the network and fill in the password



9 Add complete

⚠ Notice: If times out, please power off and try it again.

Pair the Gateway with APP

1 Activate the APP



2 Press "≡"



3 Select [Gateway]



4 Select [G2]



5 Plug in the gateway and power it on, while the light flashes alternately in red and blue



6 Press "+" sign



Po skonfigurowaniu aplikacji możesz zobaczyć, które zamki są w zasięgu bramki internetowej. Gdy zamek jest powiązany z bramką, można nim zarządzać zdalnie z dowolnego miejsca.

6. Dodatkowe informacje

1. Resetowanie zamka

Uwaga: Wszystkie dane zostaną usunięte, jeśli zresetujesz zamek do ustawień fabrycznych.

2. Wymiana baterii:

Zawsze używaj 4 szt. wysokiej jakości baterii alkalicznych typu AA.

3. Zasilanie awaryjne 9.5V

Interfejs Micro USB służy do podłączenia zwykłego banku zasilania o napięciu 5V w celu aktywowania zamka w przypadku wyczerpania baterii. Uwaga: Interfejs Micro USB służy wyłącznie do awaryjnego odblokowania i nie może być używany do ładowania baterii.

4. Awaryjne odblokowanie kluczem

Klucz może być używany, gdy bateria jest wyczerpana. Uwaga: Zachowaj co najmniej jeden klucz poza domem, abyś mógł go użyć w przypadku awaryjnego odblokowania.

5. Klawiatura:

Zamek obsługuje kody zawierające do 16 cyfr. Wprowadź dowolny 16-cyfrowy kod, pod warunkiem, że poprawny kod jest zawarty w tym, co wprowadziłeś, aby otworzyć zamek.

7. FAQ

1) Jak sprawdzić dziennik zdarzeń?	Wybierz opcję "Records" w menu aplikacji.
2) Czy można pobrać dziennik zdarzeń?	Bez bramki internetowej nie jest to możliwe.
3) Dlaczego nie mogę otworzyć przejścia?	Musisz wybrać metodę odblokowania i zatwierdzić zmiany, aby można było otworzyć przejście.
4) Do czego służy blokada automatyczna?	Dzięki tej funkcji możesz ustawić automatyczne zablokowanie zamka po upływie określonego czasu.

5) Po zainstalowaniu klawiatura nie działa	a) W takim przypadku najpierw sprawdź, czy elektrody dodatnia i ujemna baterii zostały zainstalowane w przeciwnych kierunkach oraz czy baterie są naładowane. b) Aby wyeliminować powyższą sytuację, należy zdemontować zamek, a następnie sprawdzić, czy przewody korpusu zamka nie są zbyt mocno ściśnięte i nie uległy uszkodzeniu
6) Nie można dodać odcisku palca	Wytrzyj dokładnie dłonie, sprawdź czy palce nie są zabrudzone lub wilgotne. Sprawdź czytnik odcisków palców na zamku pod kątem brudu i plam oleju itp. Sprawdź, czy czujnik linii papilarnych działa prawidłowo (naciśnij, aby zobaczyć, czy reaguje)
7) Dlaczego zamek szybko zużywa energię?	Powodem jest duży pobór mocy w trybie czuwania lub zwarcie.
8) Nie można otworzyć drzwi od zewnątrz, mimo że zamek jest odblokowany od wewnętrznej strony. Urządzenie działa, weryfikacja przez aplikację jest prawidłowa.	Skoryguj ustawienie kierunku trójkąta na sprzęgle, sprawdź elementy instalacyjne.
9) Ile razy można wpisać błędne hasło? Jak długo zamek jest zablokowany po wprowadzeniu błędnego hasła?	Zamek zostanie zablokowany na 5 minut po 5-ciach próbach wprowadzenia błędnego hasła. Możesz otworzyć zamek innymi metodami.

Pozbycie się zużytego sprzętu elektronicznego.



Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące dla klientów indywidualnych od daty sprzedaży przez HatPol.

Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy dla firm od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie rma.hatpol.pl. Urządzenia wielkogabarytowe należy dostarczyć na własny koszt do serwisu HatPol, ewentualnie podczas konsultacji z serwisem zdiagnozować i wystąpić uszkodzoną część.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na rma.hatpol.pl, a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamowany sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monter z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamowany sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na hatpol.pl/rma, tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.
16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili, które będą miały moc działania wstecz.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy



Strony producenta: safeautomation.pl

Strona wyłącznego dystrybutora: <https://hatpol.pl/>

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Strona zgłoszeń reklamacji: rma.hatpol.pl