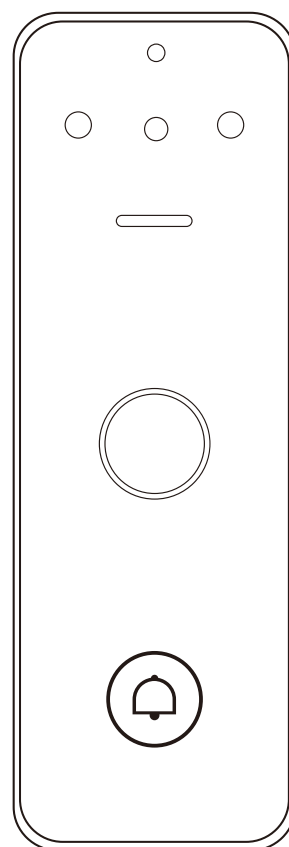
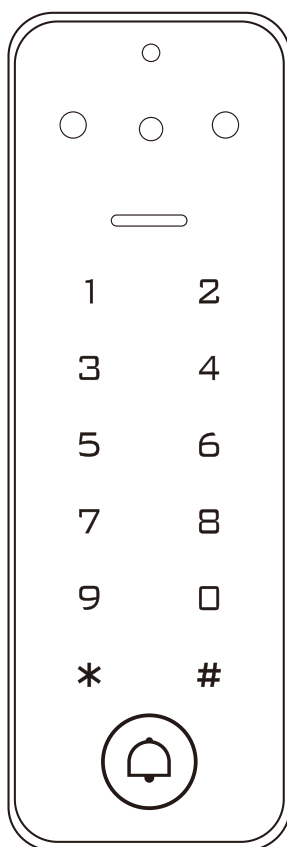
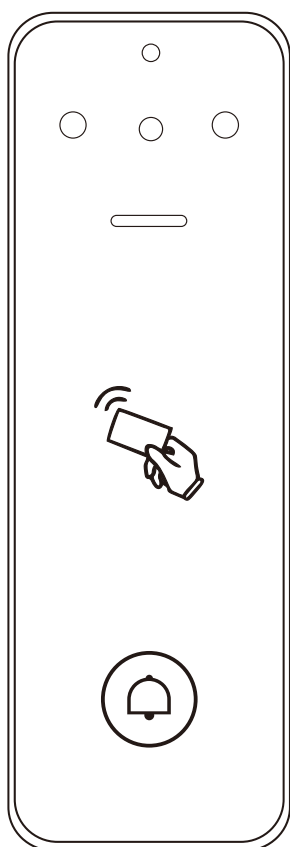


Wideodomofon z szyfratorem RC-K4

SAFE



Instrukcja obsługi

Wstęp

Wideo-domofon K4 to wielofunkcyjne autonomiczne urządzenie kontroli dostępu dla pojedynczych drzwi.

Obsługa jest bardzo intuicyjna. Urządzenie zachowuje niski poziom zużycia energii i charakteryzuje się długą żywotnością.

Główne cechy:

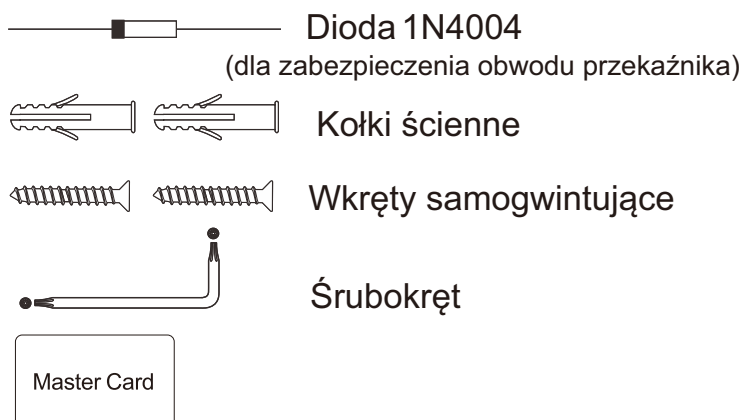
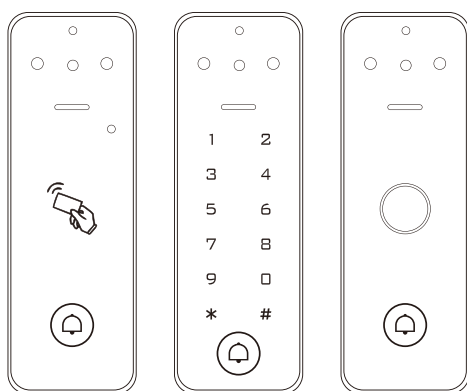
- metalowa wandaloodporna obudowa
- wodoodporność IP65
- połączenia wideo poprzez WIFI
- pełnoduplexowy interkom głosowy,
- jeden przekaźnik, 1000 użytkowników (w tym 10 odwiedzających)
- długość kodu PIN (4-6 cyfr),
- obsługa kart: 125 Khz EM
- może być używany jako czytnik Wiegand z wyjściem dzwonkowym
- rejestrowanie blokad karty
- wskaźnik stanu: trójkolorowa dioda LED
- praca w trybie impulsowym lub w trybie przełączania

Specyfikacja

Ilość użytkowników Zwykli użytkownicy Goście	1000 900 (z czytnikiem linii papilarnych: 100) 10
Napięcie robocze Podczas pracy Podczas czuwania	12~18V DC ≤150mA ≤60mA
Czytnik kart Technologia radiowa Zasięg odczytu	EM 125KHz 2~6 cm
Długość PIN	4~6 znaków (tylko wersja z klawiaturą)
Połączenia kablowe	Wyjście przekaźnikowe, przycisk wyjścia, wejście/wyjście Wiegand
Przekaźnik Regulowany czas wyjść Obciążenie przekaźnika	(NO, NC, COM) 0-99 sek.(domyślny czas: 5 sek.) Maksymalnie 2 Amper
Interfejs Wiegand Wyjście PIN (dotyczy tylko wersji z klawiaturą)	Wejście i wyjście Wiegand 26- 44 bity (ustawienie fabryczne: Wiegand 26) 4 bity, 8 bitów (ASCII), 10- cyfrowy numer wirtualny (ustawienie fabryczne 4 bity)

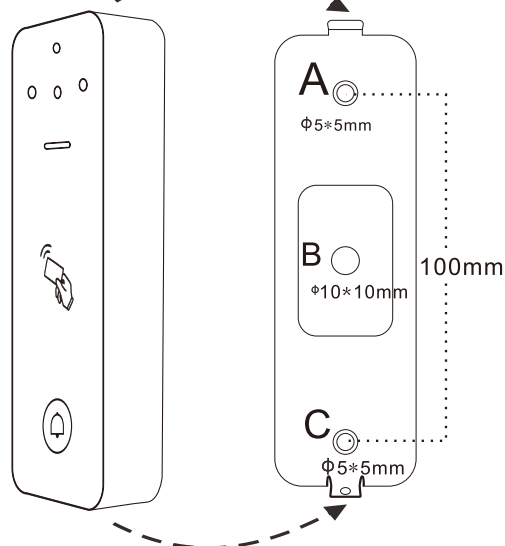
Środowisko	Spełnia IP65 -40°C~60°C(-40°F~140°F) -30°C~60°C(-22°F~140°F) (wersja 0%RH~92%RH z odciskiem palca)
Materiał Kolor Wymiary Waga netto Waga	Zinc-Alloy Silver & Black 142 x 48 x 22mm 315g 410g

Zawartość zestawu



Instalacja

1. Zdejmij pokrywę urządzenia
2. Wywierć dwa otwory w ścianie (A,C) dla śrub i jeden otwór dla kabla (B)
3. Wbij kołki ścienne dla otworów na śruby (A,C)
4. Solidnie przymocuj tylną pokrywę do ściany za pomocą 2 śrub z płaskim łbem
5. Przewlec kabel przez przeznaczony do tego otwór (B)
6. Przymocuj urządzenie do tylnej pokryw



Przewody

Kolor	Funkcja	Notatki
Podstawowe okablowanie		
Czerwony	DC +	12-18 V DC wejście zasilania
Czarny	GND	Biegun ujemny wejścia zasilania DC (masa)
Niebieski	Relay NO	Normalnie otwarte wyjście przekaźnikowe
Brązowy	Relay Common	Wspólne połączenie dla wyjścia przekaźnikowego
Szary	Relay NC	Normalnie zwarte wyjście przekaźnikowe
Żółty	OPEN	Przewód wejścia Exit
Okablowanie czytnika Wiegand		
Zielony	DATA 0	Wyjście Wiegand (przejście) DATA 0
Biały	DATA 1	Wyjście Wiegand (przejście) DATA 1

Sygnalizacja dźwiękowa i świetlna

Status operacji	Wskaźnik LED	Dzwonek
Czuwanie	Ciągle czerwone światło	—
Wejście w tryb programowania	Jasne czerwone światło	Jeden sygnał
W trybie programowania	Pomarańczowe światło	Jeden sygnał
Błąd operacji	—	Trzy sygnały
Wyjście z trybu programowania	Ciągle czerwone światło	Jeden sygnał
Otwarcie zamka	Ciągle zielone światło	Jeden sygnał
Alarm	Czerwone migające światło	Sygnał

Podstawowa konfiguracja - - - - -

Kroki programowania	Kombinacja klawiszy
Wejście w tryb programowania	* (kod master) # (domyślnie 123456)
Wyjście z trybu programowania	*

Ustawienie kodu master

Krok programowania	Kombinacja klawiszy
1. Wejście w tryb programowania	* (kod master) #
2. Aktualizacja kodu master	0 (nowy kod master) # (powtórz nowy kod master) # (kod master składa się z dowolnych 6 cyfr)
3. Wyjście z trybu master	*

Ustawienie trybu pracy

Uwaga: urządzenie ma 3 tryby pracy: tryb autonomiczny / kontrolera, tryb czytnika Wiegand. Wybierz tryb, którego używasz (domyślne ustawienie to tryb autonomiczny/tryb kontrolera)

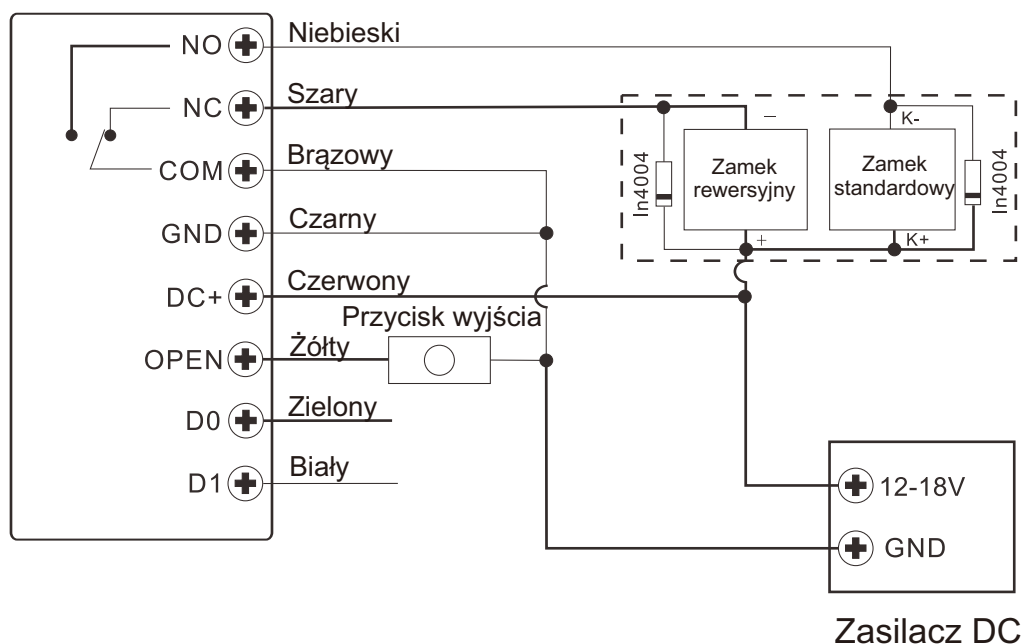
Kroki programowania	Kombinacja klawiszy
1. Wejście w tryb programowania	* (kod master) #
2. Tryb autonomiczny/ tryb kontrolera lub 2. Tryb czytnika Wiegand	7 7 # (ustawienie fabryczne) 7 8 #
3. Wyjście	*

Tryb autonomiczny

Urządzenie może pracować jako samodzielny kontroler pojedynczego przejścia. (ustawienie domyślne)---7 7#

Diagram połączeń

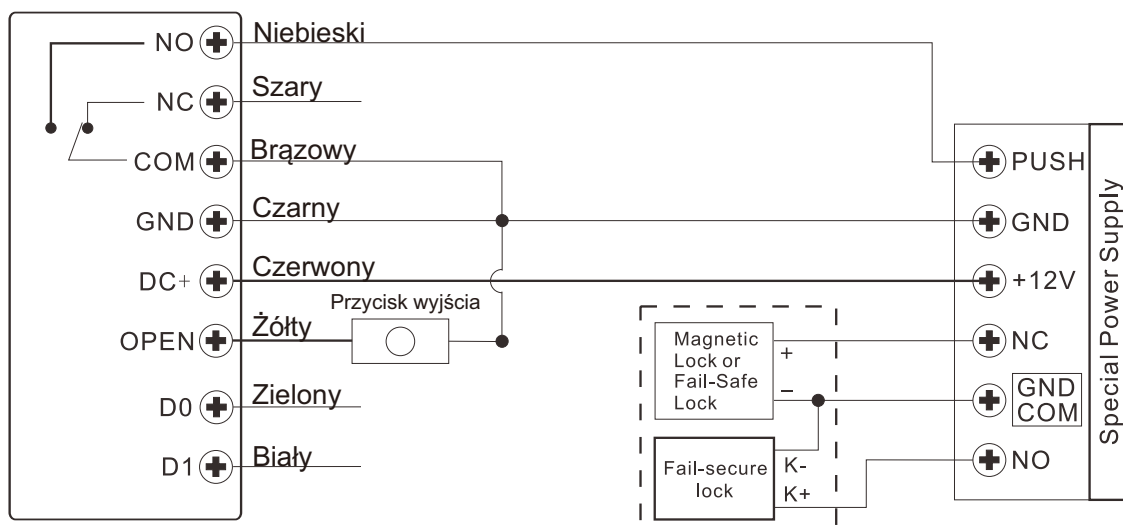
Wspólne zasilanie



Uwaga:

Zainstalowanie diody 1N4004 lub równoważnej jest konieczne, gdy używane jest wspólne źródło zasilania. W przeciwnym razie urządzenie może ulec uszkodzeniu (dioda 1N4004 znajduje się w zestawie)

Zasilanie systemu kontroli dostępu



Programowanie

Programowanie będzie się różnić w zależności od konfiguracji systemu. Postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi konfiguracji systemu kontroli dostępu.

Notatka:

Numer ID użytkownika: przypisz identyfikator użytkownika do odcisku palca, karty dostępu, by mieć możliwość śledzenia

Wspólny identyfikator użytkownika

Wersja z odciskiem palca

- identyfikator odcisku palca 0-98
- identyfikator karty dostępu: 100-989
- identyfikator odcisku palca użytkownik Master: 99
- identyfikator użytkownika odwiedzającego 990-999

Pozostałe wersje:

- ID odwiedzającego 990-999
- ID użytkownika PIN/karty 0-989

Ważne: identyfikatory nie muszą być poprzedzane żadnymi zerami na początku. Zapisywanie identyfikatora użytkownika ma kluczowe znaczenie. Modyfikacje wymagają, by identyfikator użytkownika był dostępny.

Karty dostępu:

125 Khz EM Card

PIN:

mogą być dowolne 4-6 cyfr za wyjątkiem 8888

Dodawanie użytkowników

Krok programowania	Operacja
1. Wejdź w tryb programowania	* (kod master) #
Dodaj użytkownika odcisku palca (tylko dla wersji z czytnikiem linii papilarnych)	
2. Korzystanie z automatycznej identyfikacji (Pozwala urządzeniu na ponowne przypisanie odcisku palca do następnego dostępnego użytkownika) LUB 2. Wybieranie określonego identyfikatora (umożliwia użytkownikowi Master zdefiniowanie określonego identyfikatora użytkownika, z którym ma być powiązany odcisk palca)	1 (odcisk palca) (powtórz odcisk palca) (ponownie powtórz odcisk palca) Odcisk palca można dodawać w sposób ciągły 1 (ID użytkownika)#(odcisk palca) (powtórz odcisk palca) (ponownie powtórz odcisk palca) Odcisk palca można dodawać w sposób ciągły
Dodaj użytkownika karty	
2. Korzystanie z automatycznej identyfikacji (Umożliwia urządzeniu przypisanie karty do następnego dostępnego numeru ID użytkownika) LUB 2. Wybieranie określonego identyfikatora umożliwia Masterowi zdefiniowanie konkretnego identyfikatora użytkownika, z którym ma być powiązana karta LUB 2. Rejestracja blokowa kart (umożliwia Masterowi dodanie do czytnika do 890 kart w jednym kroku). Programowanie trwa 2 minuty.	1 (odczyt karty)/ (wprowadź 8/10-cyfrowy numer karty) # Karty można dodawać w sposób ciągły 1 (identyfikator użytkownika) # (odczyt karty)/ (wprowadź 8/10-cyfrowy numer karty) # 1 (Identyfikator użytkownika) # (Ilość kart) # (Pierwsza karta składająca się z 8/10 cyfr) # Numery kart muszą być kolejne; Ilość kart = liczba kart do zarejestrowania.
Dodaj użytkownika kodu PIN (tylko wersja z klawiaturą)	
2. Korzystanie z automatycznej identyfikacji (Umożliwia urządzeniu przypisanie kodu PIN do następnego dostępnego numeru ID użytkownika) LUB 2. Wybierz Określony identyfikator (Pozwala menedżerowi zdefiniować określony identyfikator użytkownika, z którym ma być powiązany kod PIN)	1 (PIN) # Kody PIN można dodawać w sposób ciągły 1 (identyfikator użytkownika) # (PIN) #
3. Wyjście	*

Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa kodu PIN (dotyczy tylko 6- cyfrowego kodu PIN)

Dla większego bezpieczeństwa umożliwiamy ukrycie prawidłowego kodu PIN z innymi numerami do maksymalnie 10 cyfr.

Przykładowy kod PIN: 123434

Możesz użyć *(123434)* lub *(123434)

(„*” może być dowolną liczbą od 0 do 9)

#Uwaga: Ta funkcja dotyczy tylko wersji z klawiaturą

Dodawanie odcisku palca użytkownika Master (według określonego identyfikatora: 99, dotyczy tylko wersji z odciskiem palca)

Krok programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	* (kod master) #
1. Dodawanie odcisku palca użytkownika Master	1 (99) # (Odcisk palca) (Powtórz odcisk palca) (Powtórz ponownie odcisk palca)
3. Wyjście	*

Dodaj użytkowników odwiedzających (dotyczy użytkowników z kartą/kodem PIN)
(Numer identyfikacyjny użytkownika to 990-999; długość kodu PIN: 4-6 cyfr z wyjątkiem kombinacji 8888)

Dostępnych jest 10 grup dla opcji PIN/karta gościa,

użytkownicy mogą podjąć max. 10 prób otwarcia

Po określonej liczbie prób tj. 5 razy, PIN/ karta automatycznie traci ważność.

Krok programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	* (kod master)#
2. Dodawanie karty LUB 2. Dodawanie kodu PIN (tylko wersja z klawiaturą)	1 (identyfikator użytkownika) # (0~9) # (odczyt karty) / (wprowadź 8/10-cyfrowy numer karty) # 1 (identyfikator użytkownika) # (0~9) # (PIN)# (0-9 oznacza czas użycia, 0=10 razy)
3. Wyjście	*

Zmiana kodu PIN użytkownika (długość kodu PIN: 4-6 cyfr z wyjątkiem 8888)
(Tylko dla wersji z klawiaturą)

Krok programowania	Operacja
Uwaga: Poniższe czynności są wykonywane poza trybem programowania, użytkownicy mogą to zrobić samodzielnie	
Zmiana PIN	* (ID użytkownika) # (Stary PIN) # (Nowy PIN) # (Powtórz nowy PIN) #

Usuwanie użytkowników

Krok programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	* (kod master) #
2. Usuń użytkownika wg odcisku palca/karty/kodu PIN LUB 2. Usuń użytkownika wg numeru ID LUB 2. Usuń użytkownika wg nr karty LUB 2. Usuń wszystkich użytkowników	2 (Wprowadź odcisk palca)/ (Odczyt karty)/ (Wprowadź PIN) # Użytkownicy mogą być usuwani w sposób ciągły. 2 (ID użytkownika) # 2 (Wprowadź 8/10-cyfrowy numer karty) # 2 (Kod master) #
3. Wyjście	*
# Uwaga: Opcja „Odcisk palca” tylko dla wersji z czytnikiem linii papilarnych Opcja „PIN” tylko dla wersji z klawiaturą	

Ustawienie konfiguracji przekaźnika

Konfiguracja przekaźnika określa zachowanie przekaźnika wyjściowego po aktywacji.

Krok programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	* (Master Code) #
2. Tryb pulsacyjny LUB 2. Tryb przełączania	3 (1-99) # (ustawienie fabryczne) Czas przekaźnika wynosi 1-99 sekund. (Domyślnie jest to 5 sekund) 3 0 # Ustawia przekaźnik w tryb przełączania ON/OFF
3. Wyjście	*

Uproszczona instrukcja

Opis funkcji	Operacja
Wejście w tryb programowania	* - kod Master -# (następnie możesz wykonać programowanie 123456 to fabryczny kod główny)
Zmiana kodu Master	0- nowy kod- #- powtórz nowy kod# (kod: 6 cyfr)
Dodawanie użytkownika karty	1- odczyt karty- # (karty mogą być dodawane w sposób ciągły)
Dodawanie użytkownika odcisku palca	1-odcisk palca-powtórz odcisk palca- powtórz ponownie odcisk palca-#
Dodawanie użytkownika kodu PIN	1-PIN-# (PIN to dowolne 4-6 cyfr z wyjątkiem 8888)
Usuwanie użytkownika	2-odcisk palca-# 2-odczyt karty-# 2-PIN-#
Wyjście z trybu programowania	*

Jak zwolnić blokadę drzwi

Użytkownik odcisku palca	Wprowadź odcisk palca
Użytkownik kart	Czytnik kart
Użytkownik kodu PIN	Wprowadź PIN#

#Uwaga: opcja „odcisk palca” dotyczy tylko wersji z czytnikiem linii papilarnych, opcja „PIN” dotyczy tylko wersji z klawiaturą

Ustawienie trybu dostępu

W trybie dostępu dla wielu użytkowników odstęp czasowy odczytu nie może przekraczać 5 sekund, w przeciwnym razie urządzenie automatycznie przejdzie w tryb gotowości.

Krok programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	*(kod Master)#
2. Dostęp przez odcisk palca LUB 2. Dostęp przez kartę LUB 2. Dostęp przez PIN LUB 2. Dostęp dla wielu użytkowników LUB 2. Dostęp odciskiem palca, kodem PIN lub kartą	4 0 # (tylko wersja z odciskiem palca) 4 1 # (domyślne ustawienie fabryczne tylko dla wersji RFID) 4 2 # (tylko dla wersji z klawiaturą) 4 3 (2-9) # (tylko po 2-9 ważnych użytkownikach drzwi zostaną otwarte) 4 4 # (domyślne ustawienie fabryczne dla wersji Fingerprint/Keypad)
3. Wyjście	*

Ustaw alarm blokady dostępu

Alarm blokady dostępu uruchomi się po 10 nieudanych próbach otwarcia (fabrycznie jest wyłączony). Można ustawić blokadę dostępu przez 10 minut po uruchomieniu alarmu lub wyłączyć blokadę jedynie po wpisaniu ważnego kodu PIN, Master lub użyciu odcisku palca lub karty.

Kroki programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	*(kod Master)#
2. Wyłączenie dostępu wyłączone LUB 2. Wyłączenie dostępu włączone LUB 2. Alarm blokady dostępu Ustawienie czasu alarmu	6 0 # (domyślne ustawienie fabryczne) 6 1 # odmowa dostępu przez 10 minut (przycisk wyjścia nadal działa) 6 2 5 (0-3)# (wartość domyślna to 1 minuta) Wprowadź kod Master# lub odcisk palca/kartę Master albo ważny odcisk palca/kartę/PIN użytkownika, aby wyciszyć alarm
3. Wyjście	*

Ustaw odpowiedź dzwinkową i wizualną

Krok programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	*(kod główny)#
2. Wyłącz dźwięk Włącz dźwięk LUB 2. Dioda LED zawsze wyłączona Dioda LED zawsze włączone	7 0 # 7 1 # (domyślne ustawienie fabryczne) 7 2 # 7 3 # (domyślne ustawienie fabryczne)
3. Wyjście	*

Obsługa użytkowników i przywracanie ustawień fabrycznych

Otwarcie drzwi: odczytaj ważny PIN# / kartę dostępu lub odcisk palca

Usunięcie alarmu dźwiękowego: wprowadź kod Master# lub odcisk palca użytkownika Master albo użyj kodu PIN#, odcisku palca, karty dostępu użytkownika

Aby przywrócić ustawienia fabryczne i dodać kartę Master: wyłącz zasilanie i naciśnij przycisk wyjścia. Dioda LED zmieni kolor na żółty. Następnie odczytaj dowolną kartę EM 125 KHz, dioda LED zmieni kolor na czerwony, co oznacza pomyślne przywrócenie do ustawień fabrycznych. Odczytana karta będzie kartą Master.

Uwagi:

- ① Jeśli nie dodano karty Master przed zwolnieniem blokady należy przycisnąć przycisk wyjścia przynajmniej 5 sekund (spowoduje to unieważnienie poprzednio dodanej karty Master)
- ② Po zresetowaniu do ustawień fabrycznych informacje o użytkownikach są nadal zachowywane

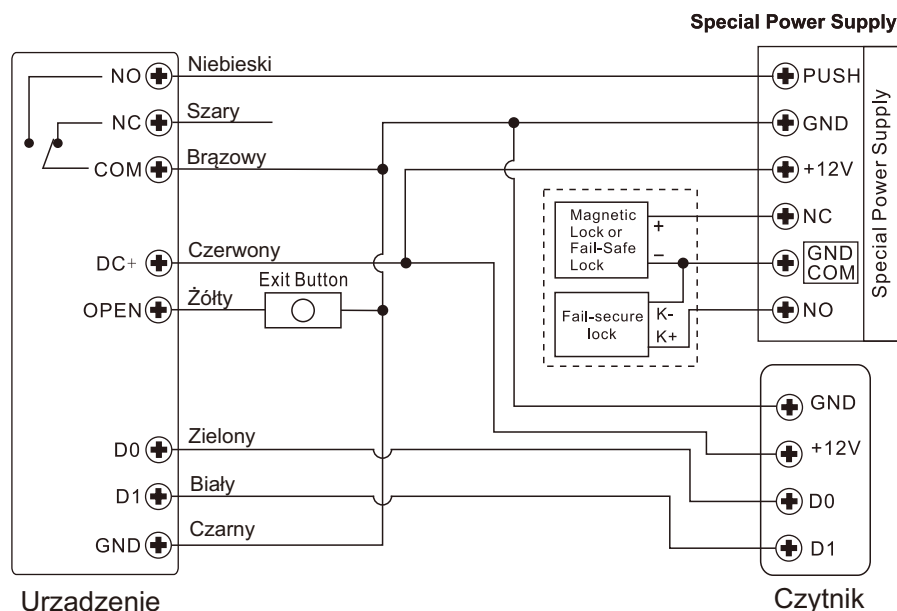
Użycie karty Master/odcisk palca użytkownika Master (karta Master nie stanowi części zestawu)

Użycie karty Master/odcisku palca i usuwanie użytkowników	
Dodawanie użytkowników karty/ odcisku palca/kodu PIN	1. Wprowadź kartę/odcisk palca Master 2. Wprowadź (trzykrotnie odcisk palca) lub (kartę) lub (PIN#) powtórz krok 2, by dodać kolejnych użytkowników 3. Wprowadź ponownie kartę/odcisk palca Master
Usuwanie użytkowników karty/ odcisku palca/kodu PIN	1. Wprowadź odcisk palca/kartę Master dwukrotnie w ciągu 5 sek. 2. Wprowadź (odcisk palca) lub (kartę) lub (PIN#) powtórz krok 2 dla kolejnych użytkowników 3. Wprowadź ponownie kartę/odcisk palca Master
Uwaga: opcja z odciskiem palca tylko dla wersji z czytnikiem linii papilarnych	

Tryb kontrolera

Urządzenie może pracować jako kontroler, poprzez połączenie z zewnętrznym czytnikiem Wiegand
(Domyślny tryb fabryczny) ---7 7 #

Schemat podłączenia



Uwaga: w przypadku korzystania ze wspólnego zasilacza konieczne jest zainstalowanie diody 1N4004 lub równorzędnej. W przeciwnym razie czytnik może ulec uszkodzeniu (dioda 1N4004 znajduje się w zestawie)

Ustawienie formatów wyjściowych Wiegand

Ustaw formaty wejściowe Wiegand zgodnie z formatem wyjściowym Wiegand zewnętrznego czytnika.

Krok programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	*
2. Bit wejściowy protokołu Wiegand	8 (26~ 44) # (ustawienie domyślne to 26bitów)
3. Wyłącz bit parzystości Włącz bit parzystości	8 0 # 8 1 # (factory default)
4. Wyjście	*

Notatka: Aby przełączyć czytniki Wiegand z wyjściem 32, 40 bitowym należy wyłączyć bity parzystości

Programowanie:

- programowanie podstawowe jest takie samo jak w trybie autonomicznym, Oto kilka wyjątków, na które warto zwrócić uwagę:

Urządzenie połączone z zewnętrznym czytnikiem kart:

- w przypadku czytnika kart EM użytkownicy mogą być dodawani/usuwani zarówno na urządzeniu, jak i na czytniku zewnętrznym,
- w przypadku urządzenia HID lub Mifare: użytkownicy mogą być dodawani/usuwani tylko przez czytnik zewnętrzny

Urządzenie połączone z czytnikiem linii papilarnych

Na przykład:

podłącz SF1 jako czytnik linii papilarnych do urządzenia,

Krok 1: dodaj odcisk palca (A) na Sf1 (patrz instrukcja Sf1)

Krok 2: dodaj ten sam odcisk palca (A) do urządzenia

1	Wejść w tryb programowania
2	1(Przyłóż raz odcisk palca A na SF1)# (identyfikator przydzielony automatycznie)
LUB 2	1(Identyfikator użytkownika)# (Przyłóż odcisk palca na SF1)# (wybierz określony identyfikator)
3	Wyjście *

Połączenie urządzenia z czytnikiem z klawiaturą

Czytnik z klawiaturą może mieć format wyjściowy 4 bity, 8 bitów (ASCII) lub 10 bitów. Wybierz poniższą operację zgodnie z formatem wyjściowym kodu PIN czytnika

Krok programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	* (kod Master)#
2. Bity wyjściowe kodów PIN	8 (4 lub 8 lub 10)# (wartość domyślna to 4 bity)
3. Wyjście	*

Uwagi: 4 oznacza 4 bity, 8 oznacza 8 bitów, 10 oznacza 10-cyfrowy numer wirtualny

Dodawanie użytkowników PIN:

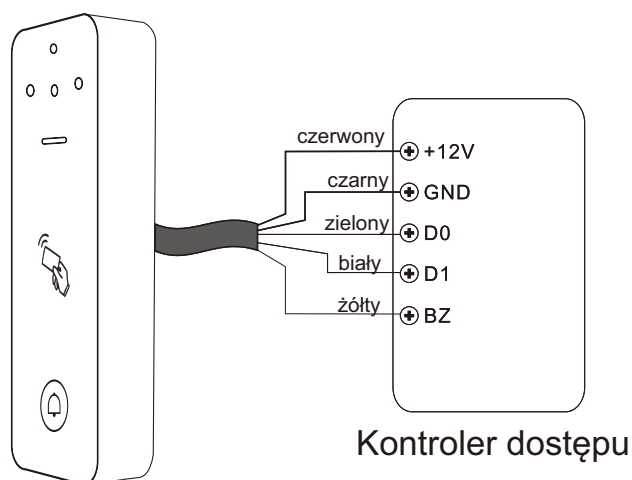
Aby, dodać użytkowników PIN po wejściu w tryb programowania na urządzeniu należy wprowadzić/ dodać kody PIN na urządzeniu lub zewnętrznym szyfratorze,

Usuwanie użytkowników PIN można wykonać takim samym sposobem, jak w przypadku dodawania użytkowników.

TRYB CZYTNIKA WIEGAND

Urządzenie może pracować jako standardowy czytnik Wiegand, podłączając sterownika innej firmy-- 7 8 #

Schemat podłączenia



Notatki:

Po ustawieniu w tryb czytnika Wiegand prawie wszystkie ustawienia w trybie kontrolera stają się nieważne, a żółty przewód zostanie zdefiniowany na nowo, jak poniżej:

- żółty przewód: sterowanie buzzerem

Jeśli musisz podłączyć żółty przewód:

- kiedy napięcie wejściowe buzzera jest niskie, usłyszysz powiadomienie dźwiękowe

Ustawienie formatów wyjściowych Wiegand

Ustaw formaty wyjściowe Wiegand czytnika zgodnie z formatami wejściowymi Wiegand kontrolera

Krok programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	* (kod Master)#
2. Bity wyjścia Wiegand Bity wyjścia PIN (tylko dla wersji z klawiaturą)	8 (26~ 44) # (wartość domyślna to 26 bitów) 8 (4 lub 8 lub 10) # (wartość domyślna to 4 bity)
3. Wyłącz bit parzystości Włącz bit parzystości	8 0 # 8 1 # (domyślne ustawienie fabryczne)
4. Wyjście	

Uwaga: aby podłączyć kontroler Wiegand z wejściem 32, 40 bitowym należy wyłączyć bity parzystości

OPCJE ZAAWANSOWANE

Tryb kart free

Po włączeniu tego trybu wszystkie karty mogą otwierać zamek, w tym samym czasie karta jest dodawana do urządzenia

Krok programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	* (kod Master) #
2. Tryb wyłączony lub 2. Tryb włączony	9 2 # (domyślne ustawienie fabryczne) 9 3 #
3. Wyjście	*

Resetowanie WIFI (Zanim wykonasz tę procedurę, usuń urządzenie z APP).

Krok programowania	Operacja
1. Wejście w tryb programowania	* (kod Master) #
2. Reset WiFi	9 (kod Master)#
3. Wyjście	*

Pozbycie się zużytego sprzętu elektronicznego.

Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzących zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.



WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowaniem.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie rma.hatpol.pl. Urządzenia wielkogabarytowe należy dostarczyć na własny koszt do serwisu HatPol, ewentualnie podczas konsultacji z serwisem zdiagnozować i wysłać uszkodzoną część.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na rma.hatpol.pl, a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamowany sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monter z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamowany sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na hatpol.pl/rma, tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.
16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili, które będą miały moc działania wstecz.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis

Strona wyłącznego dystrybutora: <https://hatpol.pl/>

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Strona zgłoszeń reklamacji: rma.hatpol.pl