

Instrukcja obsługi elektronicznego zamka do drzwi Smart Lock RCF CYLINDER 68



SAFE

Ważne:

1. Klucze mechaniczne należy trzymać na zewnątrz, na wypadek zablokowania klucza w drzwiach.
2. Jeśli pojawi się alarm o niskim poziomie naładowania, należy baterię w urządzeniu.
3. Przeczytaj uważnie niniejszą instrukcję przed instalacją i zachowaj ją na przyszłość.

Uwaga! Zastrzegamy sobie prawo do zmiany wizualnej oprogramowania, oraz zmian w owej instrukcji bez wcześniejszego uprzedzenia. Nie bierzemy odpowiedzialności za złą interpretacji instrukcji.

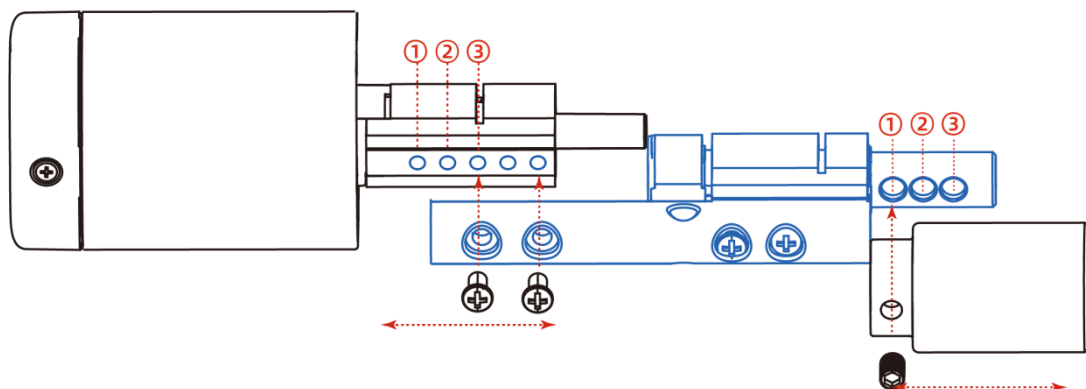
Zawartość

1. Informacje wstępne	2
1.1. Struktura zamka- dopasuj ustawień	2
1.2. Zawartość zestawu.....	3
1.3. Specyfikacja.....	3
2. Instalacja	3
2.1 Inicjalizacja systemu.....	3
2. Instalacja	4
2.1. Schemat instalacji	4
3. Obsługa aplikacji TTlock.....	6
3.1. Pobieranie aplikacji.....	6
3.2. Rejestracja w aplikacji.....	6
3.3. Dodawanie zamków.....	6
3.4. Zarządzanie przez administratora.....	7
3.4.2. Ustawianie hasła	7
3.4.3. Send e-Key	7
3.4.4. Dodawanie kart.....	7
3.4.5. Otwieranie za pomocą linii papilarnych.....	8
3.4.6. Zarządzanie kluczami e-Key	8
3.4.7. Zarządzanie kodami dostępu	8
3.4.8. Dziennik zdarzeń.....	8
3.5. Konfiguracja połączenia bramki BT-WiFi-G2 z telefonem (opcja)	8
4. FAQ	10

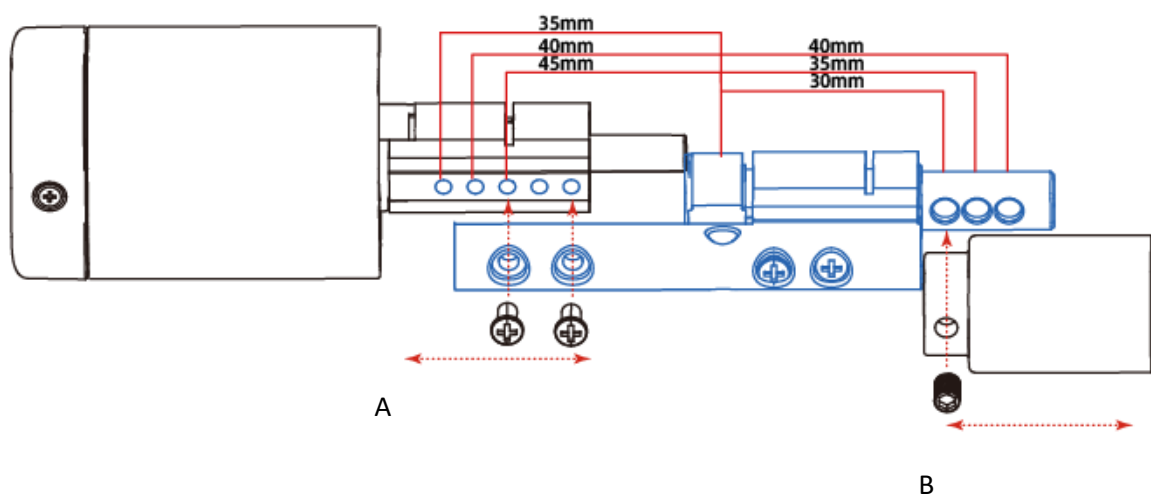
1. Informacje wstępne

1.1. Struktura zamka- dopasuj ustawień

Rys. 1



Rys. 2



1. Jak pokazano na rysunku 1, panel przedni i tylny mają trzy otwory do regulacji długości wkładki bębnekowej w celu dopasowania do różnych grubości drzwi.
2. Rysunek 2 przedstawia wymiary wewnętrznej regulacji cylindra zgodnie z określoną grubością drzwi.
A: Grubość całkowita (odległość od środka otworu cylindra do panelu przedniego)
B: Grubość całkowita (odległość od środka otworu cylindra do gałki)

A	Regulacja cylindra zewnętrznego	B	Regulacja cylindra wewnętrznego
35mm	①	30mm	①
40mm	②	35mm	②
45mm	③	40mm	③

1.2. Zawartość zestawu



Zweryfikuj kompletność zestawu

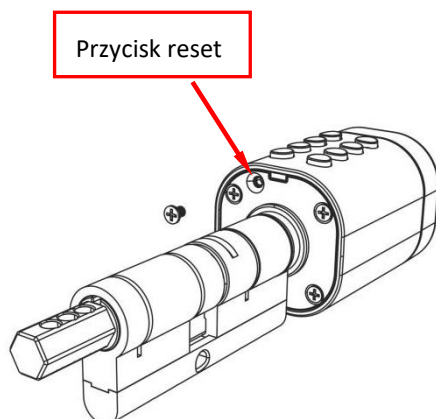
Lp.	Nazwa	Szt.	Lp.	Nazwa	Szt.
1	Przedni panel	1	5	Śruba M5*50mm	1
2	Tylny panel	1	6	Śruba M5*70mm	1
3	Karta	2	7	Śrubokręt 2.0mm	1
4	Klucz mechaniczny	2	8	Śrubokręt 2.5mm	1

1.3. Specyfikacja

Model	RCF Cylinder	Przeznaczenie	Drzwi aluminiowe/ drewniane
Materiał	Stop aluminium	Napięcie robocze	6V/2*CR123A
Waga	3KG	Grubość drzwi (regulowana)	35-80mm
Sposób odblokowania	Bluetooth Odcisk palca Hasło Karta Klucz mechaniczny Bramka WiFi (opcja)	Pamięć	Odcisk palca : 200 Hasło : 150 Karta : 200
Kolot	Srebrno- czarny	Zakres temperatury pracy	-10°C-55°C
Alarm o niskim poziomie baterii	Poniżej 4,8 V	Working Humidity	0-95%

2. Instalacja

2.1 Inicjalizacja systemu



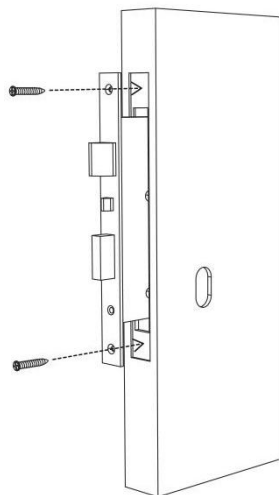
Inicjalizacja systemu (przywracanie ustawień fabrycznych)

Otwórz pokrywę przedniego panelu, naciśnij i przytrzymaj przycisk "Reset" na tylnym panelu przez 5 sekund. Inicjalizacja systemu jest zakończona.

2. Instalacja

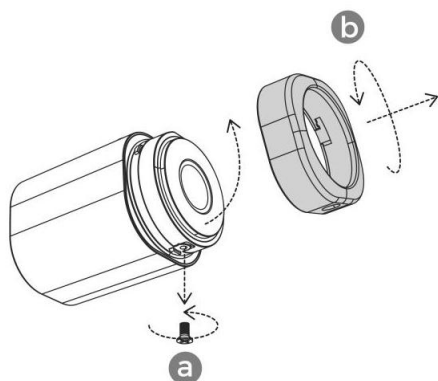
2.1. Schemat instalacji

Krok 1 Zamek wpuszczany



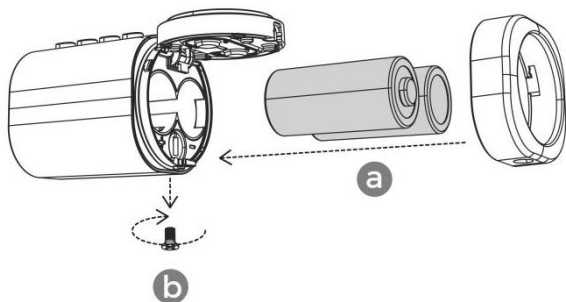
Zainstaluj zamek wpuszczany

Krok 2 Demontaż pokrywy

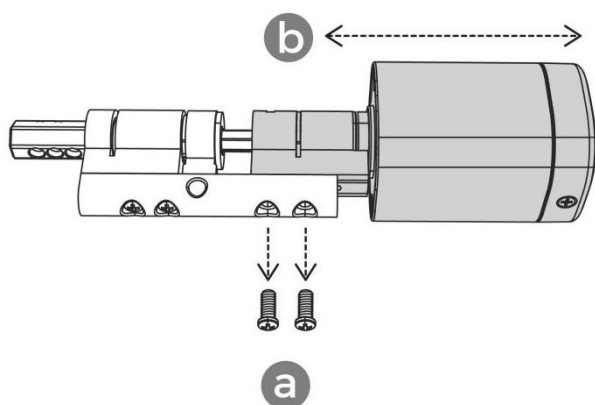


1. Poluzuj śrubę w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara
2. Obróć pokrywę baterii w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara

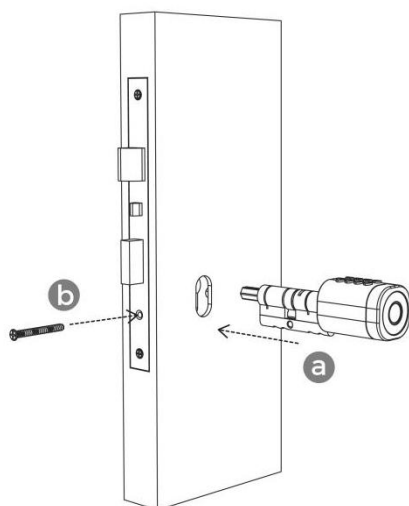
Krok 3 Instalacja baterii



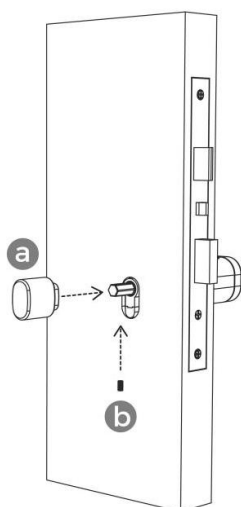
1. Zainstaluj baterie 2*CR123A
2. Zamknij pokrywę baterii

Krok 4 Dopasowanie cylindra

Dostosuj długość cylindra zgodnie z grubością drzwi, a następnie zamocuj za pomocą śrub.

Krok 5 Instalacja zamka w drzwiach

Zainstaluj zamek w drzwiach zgodnie z rysunkiem

Krok 6 Instalacja gałki

Zainstaluj gałkę zgodnie z rysunkiem.

3. Obsługa aplikacji TTlock

3.1. Pobieranie aplikacji

1. System Android, zeskanuj lewy kod QR jak wyżej i wyszukaj aplikacji TTlock.
2. System Apple, zeskanuj prawy kod QR jak powyżej i wyszukaj aplikacji TTlock.

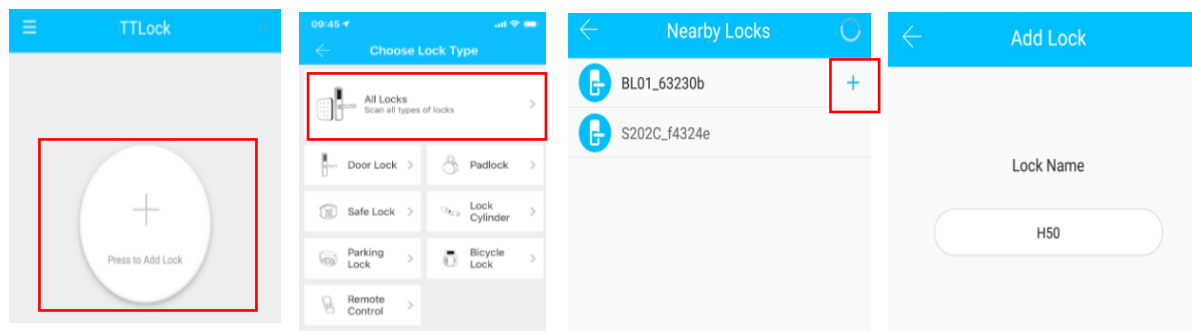


3.2. Rejestracja w aplikacji

1. Zarejestruj nowe konto (numer telefonu lub e-mail) lub zaloguj się przy użyciu istniejącego konta.
2. Kliknij „+ Dodaj zamek”
3. Wybierz rodzaj urządzenia, jeśli zamek jest w pobliżu telefonu z aplikacją pojawi się kod zamka, kliknij po prawej w „+”
4. Zmień nazwę zamka i ustal własną
5. Zamek został dodany pomyślnie

3.3. Dodawanie zamków

Aplikacja TTlock obsługuje wiele typów urządzeń, które należy dodać w przeznaczonym do tego menu. Domyślne hasło odblokowania to 123456, chyba że zostało zmienione przez użytkownika.



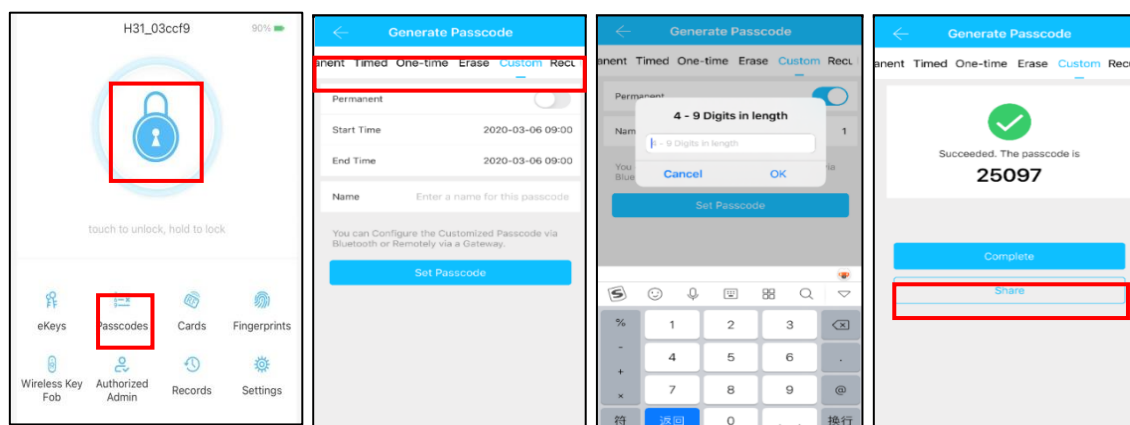
3.4. Zarządzanie przez administratora

3.4.1. Otwieranie przez Bluetooth

Upewnij się, że połączenie Bluetooth jest aktywne. Po zainstalowaniu zamka w aplikacji kliknij na ikonę , zamek zostanie odblokowany, a drzwi można otworzyć. Telefon musi znajdować się do 5 metrów od zamka.

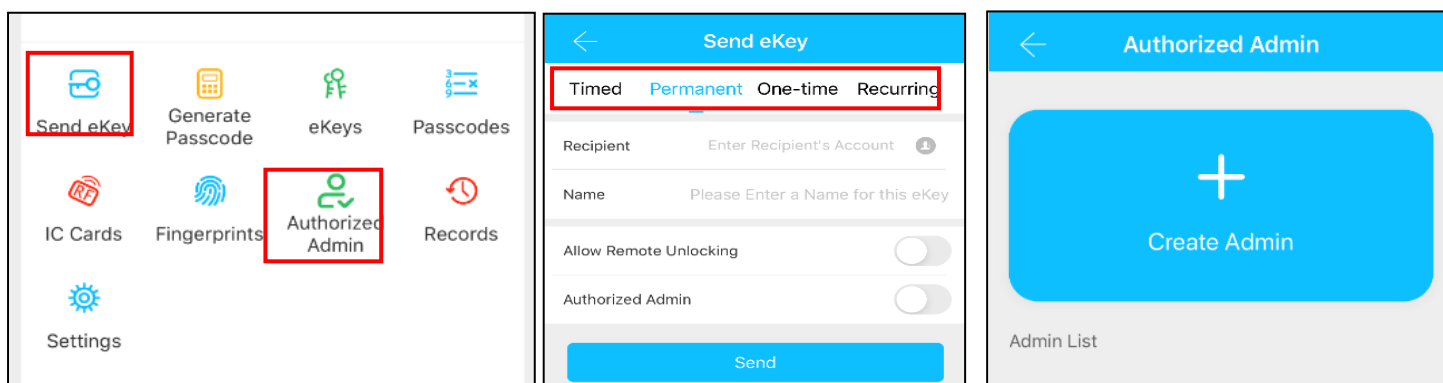
3.4.2. Ustawianie hasła

Wybierz "  " jak pokazano na poniższym rysunku. W kolejnym kroku przedstawiono możliwe warianty ważności haseł (hasło jednorazowe, czasowe, stałe itp.) Przy każdej z opcji kliknij Generate Passcode → Klikając w ikonę Share można wysłać hasło np.: poprzez SMS → teraz można wybrać kod dostępu na klawiaturze zamka + znak "#", aby otworzyć drzwi



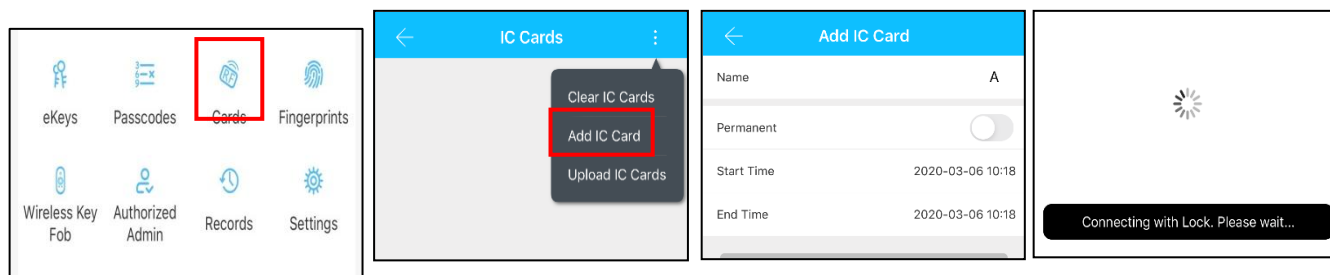
3.4.3. Send e-Key

Kliknij, w ikonę "  „ jak pokazano na poniższym rysunku, dzięki temu możesz wysłać klucz eKey do innych użytkowników TTlock, aby zdalna autoryzacja przebiegła pomyślnie odbiorca wiadomości musi pobrać aplikację i założyć konto → wprowadzić konto odbiorcy TTlock, ustaw nazwę i efektywny czas kluczy eKey, jak pokazano na kolejnym rysunku → Wyślij → teraz konto odbiorcy będzie posiadać uprawnienie do otwarcia poprzez Bluetooth.



3.4.4. Dodawanie kart

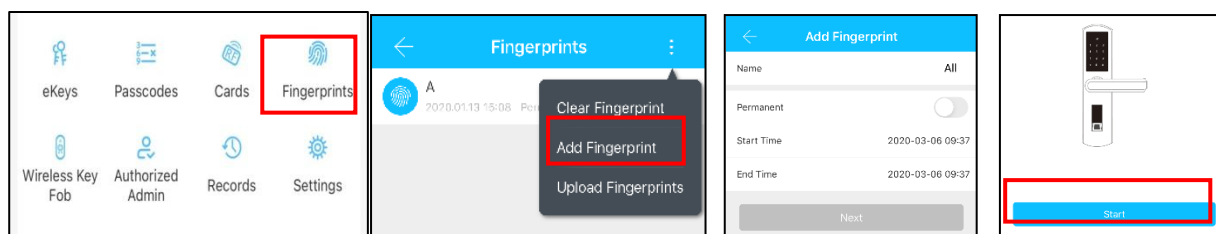
Urządzenie obsługuje otwieranie drzwi za pomocą różnych kart dostępu. Zanim karta zostanie użyta do otwarcia drzwi, należy ją najpierw dodać. Proces dodawania musi być wykonywany przez aplikację, a telefon powinien znajdować się w pobliżu zamka. Okres ważności karty można ustawić (czasowy, permanentny itp.).



3.4.5. Otwieranie za pomocą linii papilarnych

Aby móc korzystać z otwierania poprzez odcisk palca, należy go najpierw dodać w aplikacji. Proces dodawania należy przeprowadzić będąc w pobliżu zamka. Dostęp poprzez rozpoznanie odcisku palca może być przyznany na stałe lub przez ograniczony czas. Procedura dodawania tej metody odblokowania została opisana poniżej.

Wybierz "Fingerprints" jak pokazano na rysunku 2-1 → Wybierz "Add Fingerprint" ustaw nazwę i efektywny czas dla otwierania poprzez odcisk palca → wybierz Start → Umieść palec na czujniku i postępuj zgodnie z instrukcjami → Add fingerprint OK. → Teraz możesz umieścić palec na czytniku, aby otworzyć drzwi.



3.4.6. Zarządzanie kluczami e-Key

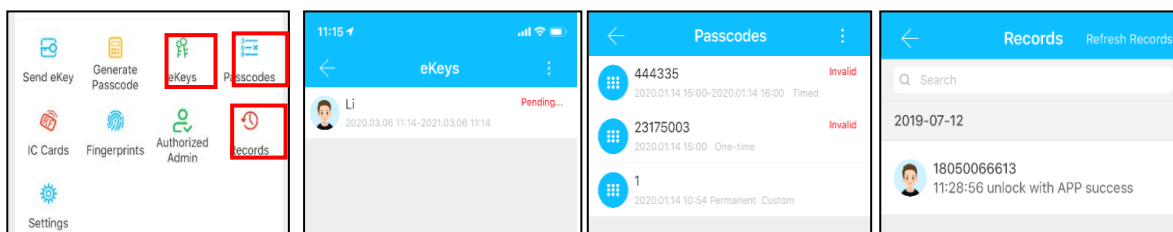
Wybierz opcję "eKeys". W tym panelu możesz usunąć, zresetować, wysłać lub zmodyfikować ekey oraz sprawdzić dziennik kluczy.

3.4.7. Zarządzanie kodami dostępu

Wybierz opcję "Passcodes". Wszystkie wygenerowane hasła można przeglądać i zarządzać nimi (zmieniać, usuwać, resetować itp.) w menu aplikacji.

3.4.8. Dziennik zdarzeń

Wybierz "Records" w menu aplikacji. Dziennik zdarzeń przedstawia informacje na temat otwarć zamka, które administrator może zobaczyć po synchronizacji zamka z telefonem.



3.5. Konfiguracja połączenia bramki BT-WiFi-G2 z telefonem (opcja)

Aplikacja TTlock może się łączyć z zamkiem bezpośrednio przez Bluetooth. Poprzez bramę WIFI użytkownik może zdalnie zarządzać zamkiem, sprawdzić dziennik otwarć, zdalnie usuwać i modyfikować hasła.

3.5.1. Dodawanie bramki

Light Status

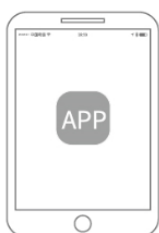


When the gateway is powered on:

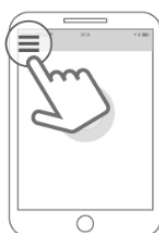
- ● Light flashes alternately in red and blue:
Stand-by mode, ready for pairing
- Blue light: Working mode
- Red light: Network failure

Pair the Gateway with APP

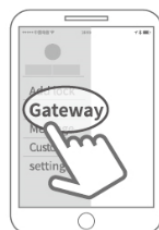
1 Activate the APP



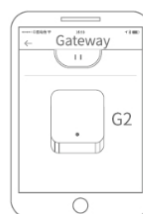
2 Press “≡”



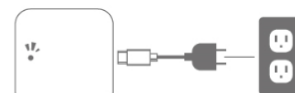
3 Select [Gateway]



4 Select [G2]



5 Plug in the gateway and power it on, while the light flashes alternately in red and blue



6 Press “+” sign



7 Add Gateway



8 Select the network and fill in the password



9 Add complete

⚠ Notice: If times out, please power off and try it again.

3.5.2. Instrukcja

Po skonfigurowaniu aplikacji możesz zobaczyć, które zamki są w zasięgu bramki internetowej. Gdy zamek jest powiązany z bramką, można nim zarządzać zdalnie z dowolnego miejsca.

4.FAQ

1) Jak sprawdzić dziennik zdarzeń?	Wybierz opcję "Records" w menu aplikacji.
2) Dlaczego nie mogę otworzyć przejścia?	Musisz wybrać metodę odblokowania i zatwierdzić zmiany, by można było otworzyć przejście.
3) Do czego służy blokada automatyczna?	Dzięki tej funkcji możesz ustawić automatyczne zablokowanie zamka po upływie określonego czasu.
4) Po zainstalowaniu klawiatura nie działa	a) W takim przypadku najpierw sprawdź, czy elektrody dodatnia i ujemna baterii nie zostały zainstalowane w przeciwnych kierunkach oraz czy baterie są naładowane. b) Zdejmij tylny panel i sprawdź podłączenie przewodów. c) Aby wyeliminować powyższą sytuację, należy zdemontować zamek, a następnie sprawdzić, czy przewody korpusu nie zostały ściśnięte i uszkodzone, uszkodzenia mechaniczne nie podlegają reklamacji.
5) Nie można dodać odcisku palca	Wytrzyj dokładnie dłonie, sprawdź czy palce nie są zabrudzone lub wilgotne. Sprawdź czytnik odcisków palców na zamku pod kątem brudu i plam oleju itp. Sprawdź, czy czujnik linii papilarnych działa prawidłowo (naciśnij, aby zobaczyć, czy reaguje)
6) Dlaczego zamek szybko zużywa energię?	Powodem jest duży pobór mocy w trybie czuwania lub zwarcie przewodów.
7) Nie można otworzyć drzwi od zewnątrz, mimo że zamek jest odblokowany od wewnętrznej strony. Urządzenie działa, weryfikacja przez aplikację jest prawidłowa.	Skoryguj ustawienie kierunku trójkąta na kwadratowym sworzniu, sprawdź elementy instalacyjne.
8) Ile razy można wpisać błędne hasło? Jak długo zamek jest zablokowany po wprowadzeniu błędnego hasła?	Zamek zostanie zablokowany na 5 minut po 5-ciu próbach wprowadzenia błędnego hasła. Możesz otworzyć zamek innymi metodami.

Pozbycie się zużytego sprzętu elektronicznego.

Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące dla klientów indywidualnych od daty sprzedaży przez HatPol.

Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy dla firm od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie rma.hatpol.pl. Urządzenia wielkogabarytowe należy dostarczyć na własny koszt do serwisu HatPol, ewentualnie podczas konsultacji z serwisem zdiagnozować i wysłać uszkodzoną część.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na rma.hatpol.pl, a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamowany sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monter z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamowany sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na rma.hatpol.pl, tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.
16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili, które będą miały moc działania wstecz.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy

Strona wyłącznego dystrybutora: <https://hatpol.pl/>

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Strona zgłoszeń reklamacji: rma.hatpol.pl