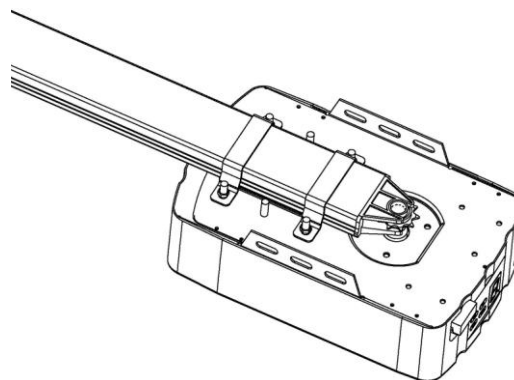
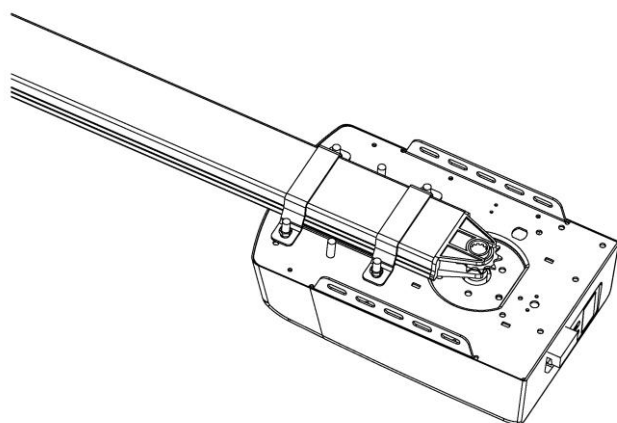


Automatyka do bram garażowych marki Safe



S1000	1000N
-------	-------

S1000-Speed	1000N
-------------	-------

S1200	1200N
-------	-------

S/N	
-----	--



OSTRZEŻENIE

Proszę uważnie przeczytać instrukcję przed podejściem do zainstalowania urządzenia.
Producent/importer nie bierze odpowiedzialności za złą interpretację poniższej instrukcji.

Spis treści

1. Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa.....	3
2. Opis produktu.....	4
3. Wskazówki przed instalacją napędu	4
4. Montaż zestawu	5
5. Programowanie	7
5.1. Programowanie pozycji krańcowych dla otwarcia oraz zamknięcia.....	7
5.2. Programowanie pilotów	7
5.3. Usuwanie wszystkich pilotów.....	8
5.4. Regulacja siły napędu	8
5.5. Automatyczne zamykanie	8
6. Instalacja i konfiguracja akcesoriów	9
6.1. Konfiguracja i podłączenie fotokomórek.....	9
6.2. Zacisk O/S/C (Open/Stop/Close) – przycisk otwarcia	9
6.3. Zacisk Flasch – funkcja lampy ostrzegawczej.	9
6.4. Zacisk SD – funkcja STOP.....	10
7. Praca ręczna	10
8. Konserwacja.....	10
9. Parametry techniczne	11
10. Rozwiązywanie problemów	12

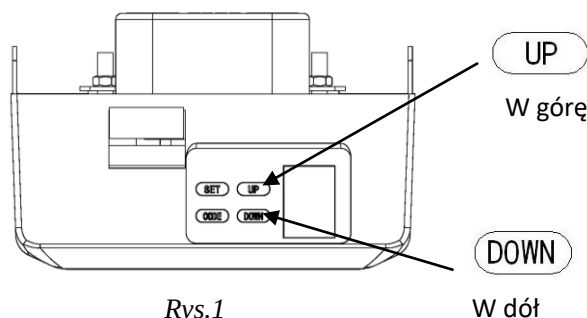
1. Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa



1. UWAGA! Zanim przystąpisz do montażu należy dokładnie przeczytać instrukcję. Nieprawidłowa instalacja lub użycie produktu może spowodować niebezpieczeństwo dla ludzi.
2. Poniższą instrukcję należy zachować do ewentualnego wykorzystania w przyszłości.
3. Ten produkt został zaprojektowany i wyprodukowany wyłącznie do zastosowania wskazanego w niniejszej instrukcji. Inne niż wskazane użycie produktu może doprowadzić do zniszczenia sprzętu i/lub może być źródłem niebezpieczeństwa.
4. Producent, dystrybutor, sprzedawca, nie ponosi odpowiedzialności za użycie produktu niezgodne z przeznaczeniem opisanym w poniższej instrukcji.
5. Nie wolno instalować urządzenia na obszarze bezpośredniego zagrożenia wybuchem.
6. Należy chronić urządzenie przed zbyt dużym zawilgoceniem, napędy garażowe nie posiadają klasy szczelności IP, zatem pod żadnym pozorem nie wolno instalować ich na zewnątrz obiektów narażając tym samym na warunki atmosferyczne.
7. Producent, dystrybutor, sprzedawca, nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku, gdy zasady sztuki budowlanej zostały pominięte przy zamontowaniu elementów zamykających, które są samobieżne i mogą ulec uszkodzeniu przy nieodpowiednim montażu.
8. Przed przystąpieniem do pracy (podłączenie, konserwacja, itd.), zawsze należy odłączyć zasilanie.
9. Urządzenia ochronne (fotokomórki, czujniki krańcowe, itd.) mogą być stosowane do zapobiegania potencjalnemu ryzyku w miejscach pracy silnika, w których znajduje się mechanizm przenoszenia napędu.
10. Do instalacji należy wykorzystać oryginalne podzespoły. Producent, dystrybutor, sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności w zakresie bezpieczeństwa, oraz prawidłowego działania automatyki w momencie wykorzystania i użytkowania nieodpowiednich, nieoryginalnych części.
11. Nie wolno dokonywać żadnych zmian w urządzeniach (siłowniku, akcesoriach). Każda zmiana powoduje utratę gwarancji oraz może spowodować zagrożenie.
12. Instalator musi dostarczyć-użytkownikowi -pełnej informacji na temat obsługi systemu w przypadku jakiegokolwiek awarii oraz zapoznać korzystających z systemu z „INSTRUKCJĄ” produktu.
13. Nie pozwól, aby dzieci bądź inne osoby stały w pobliżu urządzenia, zasięgu bramy podczas jego działania.
14. Nie wolno pozwalać dzieciom na zabawę sterowaniem bramy. Piloty należy trzymać z dala od dzieci, aby zapobiec przypadkowemu uruchomieniu napędu.
15. W razie usterki użytkownik powinien wezwać wyspecjalizowany serwis, bądź montażystę oraz powstrzymać się od jakichkolwiek samodzielnych napraw.
16. Należy przeprowadzać regularne kontrole instalacji, w szczególności sprawdzać kable, sprężyny i uchwyty pod kątem zużycia, uszkodzenia lub zaburzenia płynności ruchu. Należy zaprzestać użytkowania, jeśli konieczna jest naprawa lub regulacja, ponieważ błąd w instalacji lub nieprawidłowe ustawienie skrzydła bramy może spowodować nieodwracalne w skutkach uszkodzenia sprzętu, bądź niebezpieczeństwo dla użytkownika.
17. To urządzenie nie jest przeznaczone do użytkowania przez osoby, w tym dzieci o obniżonej sprawności fizycznej, ruchowej lub psychicznej lub braku doświadczenia i wiedzy chyba, że pozostają pod nadzorem i postępują zgodnie z instrukcją użytkowania sprzętu, przekazanej przez osoby odpowiadające za ich bezpieczeństwo.
18. Jeżeli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, autoryzowany serwis lub wykwalifikowanego monter w celu uniknięcia zagrożenia.
19. Podczas czyszczenia lub konserwacji, należy bezwzględnie odłączyć zasilanie, tym bardziej jeżeli urządzenie jest sterowane automatycznie.
20. Wszystkie wtyczki elektryczne należy podpiąć do źródła zasilania wewnątrz budynku lub na zewnątrz w odpowiednio izolowanej, przystosowanej do tego celu skrzynce (puszce) elektrycznej.
21. Przy doborze siłownika, należy wziąć pod uwagę: rzeczywista waga bramy to jej ciężar oraz (około 30%) opór jaki stawia.

2. Opis produktu

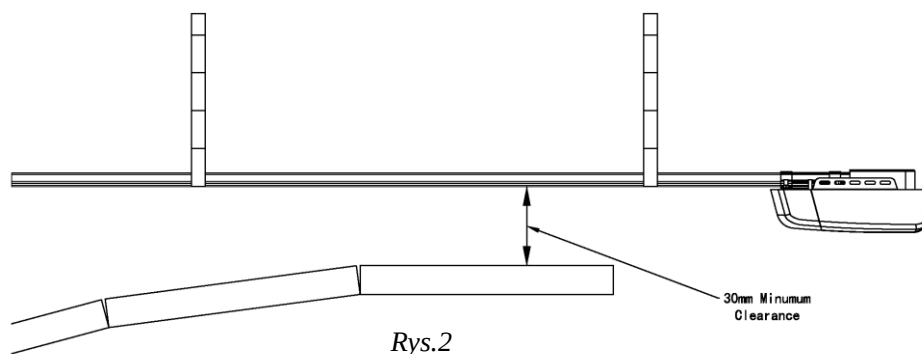
1. Dbamy o bezpieczeństwo – automatyczne wykrywanie przeszkody
2. Funkcja miękkiego startu oraz miękkiego stopu powoduje płynny ruch bramy przy zamknięciu oraz otwarciu.
3. Twoja brama zawsze zamknięta – funkcja automatycznego zamknięcia
4. Opcja automatycznej regulacji mocy.
5. Prosta regulacja wyłącznika krańcowego, ustawiana za pomocą wyświetlacza.
6. Możliwość instalacji: fotokomórek, lampy ostrzegawczej, przycisku otwarcia oraz przycisku stop..
7. Wbudowane diody LED do z 3 minutowym późnieniem dla swobodnego wyjścia z garażu.
9. Zabezpieczenie przed otwarciem – motoreduktor.
10. Ręcznie zwalnianie – bieg jałowy.
11. Technologia nadajnika Rolling Code, częstotliwość 433,92 Mhz.
12. Idealny dla zastosowań przy niskim nadprożu, minimalna odległość prowadnicy od bramy to tylko 3cm.
13. Metalowy korpus wewnętrzny.
14. Przyciski ruchu W górę / W dół - (UP / DOWN).
15. Bardzo mocna prowadnica i sztywna prowadnica.



Rys.1

3. Wskazówki przed instalacją napędu

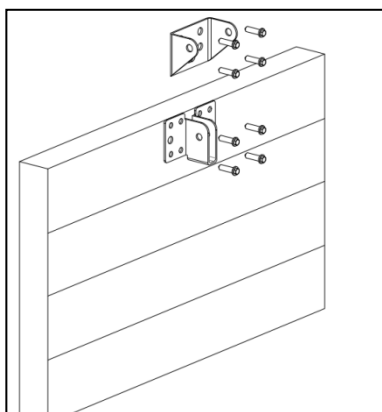
1. Brama garażowa musi być łatwo podnoszona i zamykana ręcznie bez większego wysiłku. Dobrze wyważone i ustawione drzwi są kluczowe dla prawidłowej instalacji.
2. Mechanizm otwierania drzwi garażowych nie może zrekompensować źle zamontowanej bramy garażowej i nie powinien być stosowany jako rozwiązanie dla drzwi trudnych do otwarcia.
3. Jeśli urządzenie jest instalowane na istniejących drzwiach, upewnij się, że wszelkie istniejące urządzenia blokujące są usunięte.
4. Gniazdo zasilania musi być zainstalowane w pobliżu miejsca, w którym silnik będzie instalowany.
5. Pomiędzy dolną częścią prowadnicy łańcuchowej, a górną częścią drzwi garażowych powinna zostać zachowana minimalna przestrzeń 30mm.



Uwaga! Dla zwiększenia bezpieczeństwa zaleca się instalację fotokomórek w świetle bramy.

4. Montaż zestawu

Zamontuj uchwyt ścienny i uchwyt na bramie garażowej (Patrz rys.2)

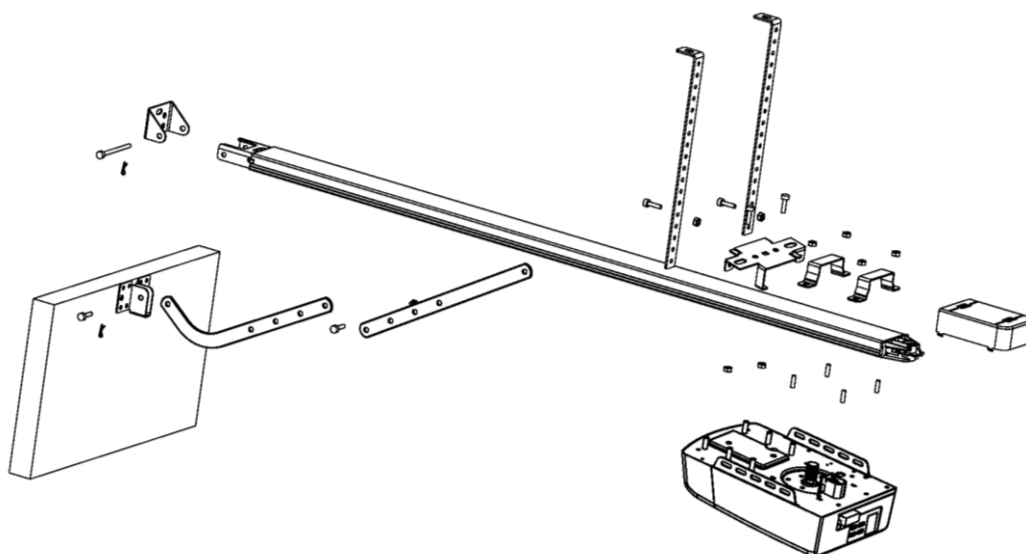


Rys.3

Uchwyt ścienny - Zamknij bramę i zmierz szerokość drzwi garażu u góry i zaznacz środek. Zlokalizuj i zamontuj wspornik ścienny 2cm-15cm nad drzwiami na ścianie wewnętrznej. Należy użyć odpowiednich kołków do danej powierzchni (np. lub kotwy chemicznej i szpilki gwintowanej), aby instalacja była trwała i wytrzymała.

Uchwyt drzwi - Przymocuj uchwyt drzwi do strukturalnej części drzwi jak najbliżej górnej krawędzi. Wybierz miejsce trwałego montażu, aby podczas pracy uchwyt nie uleciał.

Instalacja (stalowa prowadnica i montaż elementów)



Rys.3

Krok1 (Rys.3)

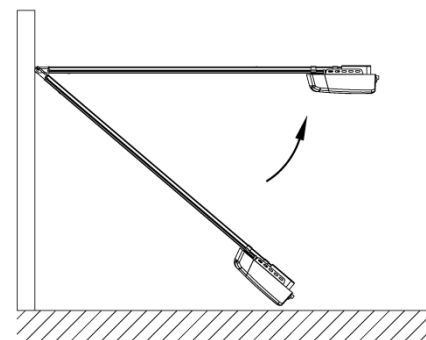
Przymocuj głowicę napędu do stalowej prowadnicy, przy pomocy wsporników 2 x "U" z dołączonymi nakrętkami 6mm. **Uwaga!** Do celów transportowych występują również prowadnice składające się z części. Przed instalacją napędu należy złożyć prowadnice w jedną całość.

Krok2 (Rys.4)

Postępuj podobnie jak na rys.3 oraz rys.4. Wsuń prowadnicę w uchwyt ścienny i zabezpiecz trzpieniem oraz zawleczki.

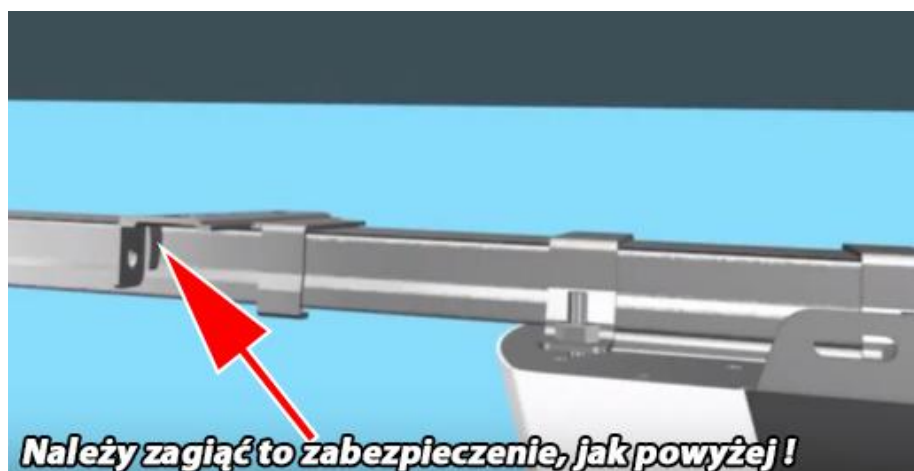
Krok3 (Rys.3, Rys4)

Podnieś i podeprzyj głowicę napędu (np. używając drabiny), aby była ustawiona centralnie i poziomo względem bramy garażowej. Za pomocą poziomicy wyznacz miejsce instalacji wieszaków sufitowych. Zamocuj szynę z napędem na wieszakach jak wskazano na rys.3.



Rys.4

Podczas zakładania uchwytu na szynę trzeba pamiętać o zakrzywieniu przy pomocy kombinerek zabezpieczenia.

**Krok4 (Rys.3, Rys.5)**

Za pomocą dostarczonych elementów połącz ramię pociągowe proste z wygiętym ramieniem. Przymocuj połączone ramiona do górnego uchwytu bramy oraz do miejsca prowadzenia na prowadnicy.

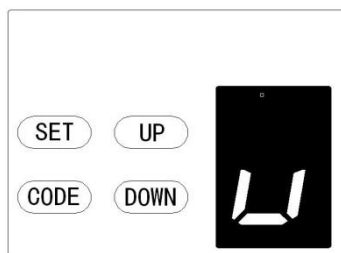
Krok5

Podnieś drzwi garażowe do góry, tak by uchwyt pociągowy zaskoczył i połączył się z uchwytem na łańcuchu.

Teraz można przejść do programowania.

5. Programowanie

Przykładowy widok wyświetlacza oraz przycisków funkcyjnych:



5.1. Programowanie pozycji krańcowych dla otwarcia oraz zamknięcia

a) Naciśnij i przytrzymaj przycisk **SET**, aż na wyświetlaczu pojawi się **1** następnie zwolnij przycisk. Otwieracz do drzwi znajduje się teraz w trybie programowania.

b) Naciśnij i przytrzymaj przycisk **UP**, aż drzwi osiągną pożądaną otwartą pozycję.

UWAGA: Precyzyjną regulację można przeprowadzić poprzez regulowanie przycisków **UP** i **DOWN** (góra i dół).

c) Teraz naciśnij przycisk **SET**, aby potwierdzić pozycję otwarcia. Wyświetlacz pokaże teraz liczbę **2**.

d) Następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk **DOWN**, aż drzwi osiągną pożądaną połozenie zamknięcia.

UWAGA: Precyzyjną regulację można przeprowadzić poprzez regulowanie przycisków **UP** i **DOWN** (góra i dół).

e) Teraz naciśnij przycisk **SET**, aby potwierdzić pozycję zamknięcia.

OSTROŻNIE: Teraz brama będzie wykonywać manewr otwarcia i zamknięcia, aby ustawić limity oraz poziom mocy. Drzwi są teraz ustawione do normalnej pracy.

5.2. Programowanie pilotów

UWAGA: Dostarczone w zestawie nadajniki są wstępnie zaprogramowane..

Aby dodać kolejne piloty lub zmienić na inny przycisk w istniejącym pilocie proszę wykonać następujące czynności:

a) Naciśnij przycisk **CODE**. Na wyświetlaczu pokaże się kropka w prawym dolnym rogu.

b) Teraz naciśnij i przytrzymaj 2s przycisk na pilocie, którego chcesz użyć, ponownie naciśnij i przytrzymaj ten sam przycisk na 2s.

Kropka na wyświetlaczu będzie migać, aby potwierdzić dodanie kodu pilota, a następnie wyłączy się. Powtórz ten proces dla dodatkowych pilotów, które chcesz używać.

Uwaga! Napęd współpracuje z większością pilotów dostępnych na rynku polskim, opartymi na technologii Keeloq.

5.3. Usuwanie wszystkich pilotów

Naciśnij i przytrzymaj przycisk **CODE**, aż na wyświetlaczu pojawi się **C**. Wszystkie zapisane piloty zostaną usunięte.

5.4. Regulacja siły napędu

UWAGA: regulacja siły ciągu jest ustawiana automatycznie podczas programowania. Zwykle żadne dostosowanie mocy nie jest konieczne.

- a) Naciśnij i przytrzymaj przycisk **SET**, aż na wyświetlaczu pojawi się **3**, następnie zwolnij przycisk.
Urządzenie wejdzie w stan programowania siły ciągu.
- b) Naciśnij przycisk **UP**, aby zwiększyć ustawienie siły lub przycisk **DOWN**, aby zmniejszyć ustawienie siły.
Minimalna siła wynosi **1** i można ją regulować w górę do osiągnięcia siły maksymalnej **5**.
- c) Naciśnij przycisk **SET**, aby potwierdzić wybrany poziom siły.

UWAGA: Siła jest fabrycznie ustawiona na **3**.

5.5. Automatyczne zamykanie

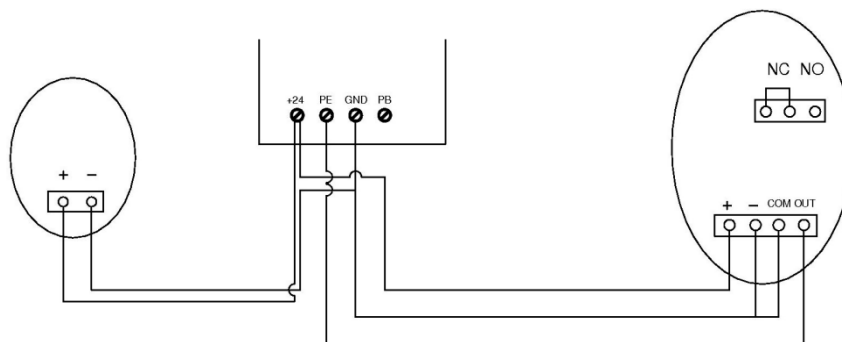
UWAGA: Zalecamy stosowanie fotokomórek bezpieczeństwa w każdej instalacji, w której włączona jest funkcja automatycznego zamykania.

- a) Wciśnij i przytrzymaj przycisk **UP**, aż na wyświetlaczu pojawi się poziomy pasek -. Teraz naciśnij ponownie przycisk **UP**, aby ustawić czas automatycznego zamykania (w minutach).
- b) Naciśnij przycisk **UP**, aby zwiększyć czas lub przycisk **DOWN**, aby zmniejszyć czas. Maksymalny czas to 9 minut.
Aby wyłączyć automatyczne zamykanie, ustaw czas na wyświetlaczu zero (**0**).
- c) Naciśnij przycisk **SET**, aby potwierdzić zestaw.

6. Instalacja i konfiguracja akcesoriów

6.1. Konfiguracja i podłączenie fotokomórek

UWAGA: Upewnij się, że fotokomórki zostały prawidłowo zainstalowane i użyj typu NC (przełącznik normalnie zamknięty) do pracy z napędami S1000/S1000-Speed.



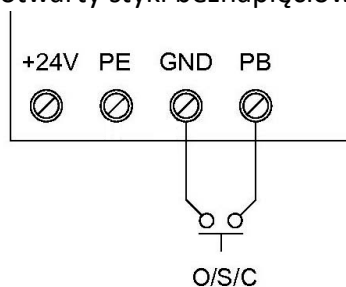
UWAGA! Należy również pamiętać, że fabrycznie napęd ma wyłączoną funkcję fotokomórek i należy ją włączyć w trybie programowania.

- Naciśnij i przytrzymaj przycisk **DOWN**, aż na wyświetlaczu pojawi się **11**. Aby włączyć opcję fotokomórki ponownie naciśnij **UP**, wyświetlacz pokaże **H (włączono)** lub naciśnij przycisk **DOWN**, aby wyświetlacz wskazał **11 (wyłączono)**.
- Naciśnij **SET**, aby potwierdzić wybraną opcję.

Uwaga! Jeśli funkcja fotokomórek zostanie włączona, a fotokomórki nie zostaną zainstalowane lub będą źle zainstalowane to mimo, że podamy impuls zamknięcia brama nie ruszy, a dioda LED będzie migać.

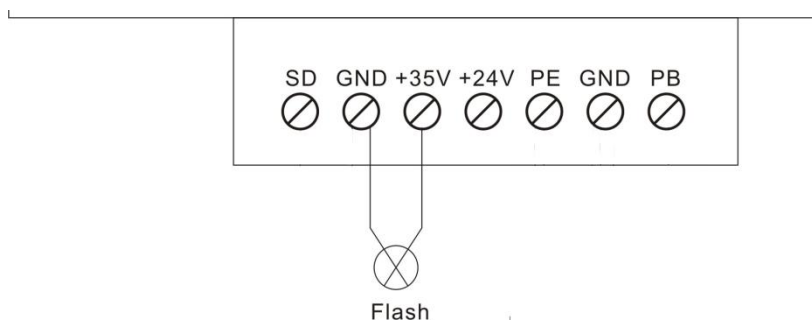
6.2. Zacisk O/S/C (Open/Stop/Close) – przycisk otwarcia.

Funkcję O/S/C można użyć do zewnętrznego przycisku dzwonkowego, który może sterować bramą. Przycisk musi być typu NO (normalnie otwarty styki beznapięciowy).



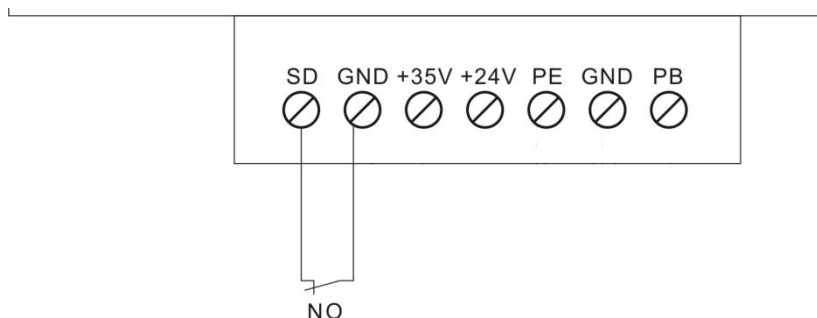
6.3. Zacisk Flasch – funkcja lampy ostrzegawczej.

Istnieje odpowiedni zacisk **FLASH** (+35V i GND) dla tej funkcji, który zapewnia napięcie dla lampy błyskowej DC 24v-35v, prąd ≤ 100 mA.



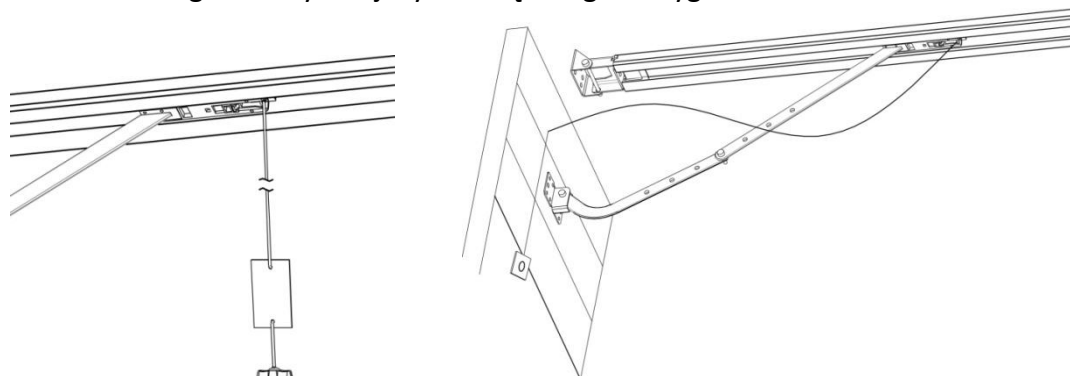
6.4. Zacisk SD – funkcja STOP.

Ta funkcja zapewnia ochronę drzwi przed uszkodzeniem, jeśli brama jest wyposażona w małe drzwi. Wystarczy podać sygnał zwarcia z np.: kontaktrona zainstalowanego we framudze drzwi na zaciski SD i GND, a drzwi zostaną unieruchomione. Dzięki temu, gdy użytkownik zapomni zamknąć drzwi i uruchomi funkcję otwarcia jego rama zignoruje to żądanie dopóki małe drzwi nie zostaną zamknięte.



7. Praca ręczna

Napęd Safe S1000 oraz S1000-Speed wyposażony jest w ręczny przewód zwalniający bramę, który rozłącza skrzydło bramy do pracy ręcznej. Pociągnij za uchwyt, aby brama pracowała na biegu jałowym. Aby ponownie uruchomić pracę automatyczną, wystarczy uruchomić napęd z pilota lub z przycisku i poczekać, aż wózek zaczepi się za uchwyt. Istnieje możliwość instalacji zewnętrznego zamka do rozryglowania bramy z zewnątrz w sytuacji, gdy garaż nie jest wyposażony w drzwi boczne i nastąpiła przerwa w dostawie energii elektrycznej. System ręcznego rozryglowania nie wchodzi w skład zestawu.



8. Konserwacja

Prace konserwacyjne powinien wykonywać wykwalifikowany instalator.

1. System napędowy nie wymaga szczególnej konserwacji. Należy jednak zwracać uwagę na stan techniczny bramy. Sprawdzaj bramę przynajmniej dwa razy w roku, sprawdzaj czy brama jest dobrze wyważona oraz czy wszystkie części mechaniczne są w dobrym stanie technicznym.

Sprawdzaj czułość cofania (przeciążenia) co najmniej dwa razy w roku i wyreguluj, jeśli jest to konieczne. Upewnij się, że urządzenia zabezpieczające działają skutecznie (fotokomórki itp.)

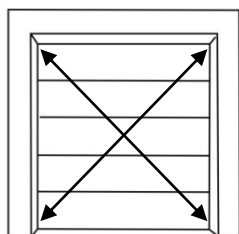
2. Wymiana źródła światła.

Uwaga: Przed przystąpieniem do prac serwisowych należy bezwzględnie wyłączyć napęd od głównego zasilania. Odkręć odpowiednie śruby i sprawdź za pomocą miernika czy na listwie LED jest podawane napięcie podczas pracy, około 24VDC. Jeśli tak, a mimo to światło LED nie świeci, to należy wypiąć pasek LED i wysłać do serwisu. Pasek LED ma bardzo długą żywotność, znacznie większą niż standardowa żarówka.

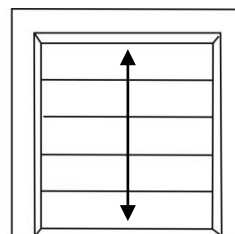
Uwaga: Źle wyregulowana brama może wpłynąć na żywotność automatu, co może skutkować utratą gwarancji.

9. Parametry techniczne

	S1000	S1000-Speed	S1200
Napięcie wejściowe	220 - 240V / 110 - 127V, 50-60 Hz 220 - 240V / 110 - 127V, 50-60 Hz		
Max. siła ciągu	1000 N	1000 N	1200 N
Max. powierzchnia bramy	15.0 m ²	15.0 m ²	18.0 m ²
Max. ciężar bramy	100 kg	100kg	120kg
Max. wysokość bramy	2400 - 3500mm	2400 - 3500mm	2400 - 3500mm
Napęd	łańcuch	łańcuch	łańcuch
Szybkość otwierania i zamykania	160mm / Sekunda	200mm / Sekunda	160mm / Sekunda
Mechanizm napędowy	łańcuch	łańcuch	łańcuch
Oświetlenie L.E.D	24V / 15 diody LED		
Ustawienie pozycji krańcowych	Elektronicznie	Elektronicznie	Elektronicznie
Transformator	Technologia ochrony przed przeciążeniem		
Częstotliwość radia	433.92 MHz	433.92 MHz	433.92 MHz
Format kodowania	Rolling code		
Standardowy nadajnik	1x	1x	1x
Pojemność radio odbiornika	20 różnych pilotów		
Obsługa lampy ostrzegawczej	Dostępna	Dostępna	Dostępna
Temperatura pracy	-40°C ~ +50°C	-40°C ~ +50°C	-40°C ~ +50°C
Ochrona bezpieczeństwa	Łagodny start & Łagodny stop, opcja fotokomórek, opcja lampy ostrzegawczej		
Poziom szczelności	IP20	IP20	IP20



Rated door area: $\leq 15.0\text{m}^2$



Standard door height: 2400mm
Maximum door height: 3500mm

10. Rozwiązywanie problemów

Problem	Przyczyny błędu	Rozwiązanie
Napęd nie pracuje	- Zasilanie napędu - Okablowanie	※1. Sprawdź zasilanie główne oraz bezpiecznik. ※ 2. Ostrożnie otwórz pokrywę napędu i sprawdź wszystkie przewody i wtyczki na tablicach sterowniczych.
Napęd nie pracuje Wyświetlacz pokazuje: 	Nieprawidłowo określone limity krańcówek.	※ Wykonaj programowanie pozycji krańcowych ponownie. Wykonuj to zgodnie z instrukcją.
Brama pracuje tylko do góry. Nie można zamknąć bramy, a wyświetlacz wskazuje: 	Funkcja fotokomórki jest włączona, a żadne urządzenia nie są podłączone.	※ Wyłącz funkcję fotokomórki lub podłącz fizycznie fotokomórki postępując zgodnie z instrukcją.
Ruch w górę i w dół jest odwrócony	Przewody pomiędzy motoreduktorem, a płytą PCB są podłączone odwrotnie.	※ Najpierw wyłączyć zasilanie, otworzyć pokrywę i odwrócić przewód wtyczki między motoreduktorem, a płytą PCB. Ponownie wykonaj programowanie pozycji krańcowych.
Ruch bramy został automatycznie odwrócony o około 15-40cm.	Załącza się funkcja przeciążenia z powodu uszkodzonej lub źle wyregulowanej bramy.. Sprężyny są zbyt mocne.	※ 1. Sprawdź sprężyny lub powód złej pracy bramy. ※ 2. Ponownie wykonaj programowanie pozycji krańcowych. ※ 3. Zwiększ siłę napędu.
Pilot nie działa	- Rozładowana bateria w pilocie. - Słaby zasięg, problem z anteną - Zakłócenia innych fal radiowych w pobliżu	- Wymień baterię na nową. - Popraw pozycję anteny. - Pozbądź się zakłóceń lub dodaj wzmacniacz fal 433MHz.
Nie można zakodować nowego pilota	- Pamięć odbiornika radiowego jest pełna. - Nowy pilot nie jest zgodny ze standardem produktów Safe.	※ 1. Dodaj zewnętrzny odbiornik radiowy Safe. 2. Wymień na pilot z oferty Safe.
Wyświetlacz pokazuje:  Napęd nie działa	- Połączenie centrali z motoreduktorem jest niepoprawne. - Uszkodzony motoreduktor - Uszkodzona płyta PCB	※ 1. Ponownie połącz motoreduktor z płytą PCB ※ 2. Wymień motoreduktor ※ 3. Wymień centralę sterującą
Wyświetlacz pokazuje:  Brama porusza się tylko kilka cm.	- Wtyczka przewodu czujnika Hall została naruszona.. - Czujnik Hall lub centrala sterująca jest uszkodzona.	1. Sprawdź połączenie czujnika Hall(encoder) z płytą PCB. ※2. Sprawdź czujnik Hall. ※3. Wymień centralę sterującą.
Uwaga: Tylko osoby wykwalifikowane mogą wykonywać czynności zaznaczone symbolem: ※		

Pozbycie się zużytego sprzętu elektronicznego.



Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 36 miesiące od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu.
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie „<https://hatpol.pl/rma>”. Przesyłkę przyjętego do reklamacji sprzętu w obie strony pokrywa firma HatPol, ale pod warunkiem, że cena reklamowanego produktu przekracza 300zł netto a urządzenie nie jest uszkodzone z powodu czynników zewnętrznych tj. zły montaż, wylądowania atmosferyczne itp.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na hatpol.pl/rma, a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamujący sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monterza z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamujący sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na hatpol.pl/rma, tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.
16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili, które będą miały moc działania wstecz.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy



Strona wyłącznego dystrybutora: www.hatpol.pl

Strony producenta: safeautomation.pl

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Strona zgłoszeń reklamacji: www.hatpol.pl/rma