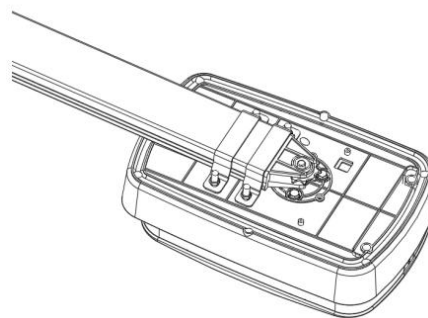
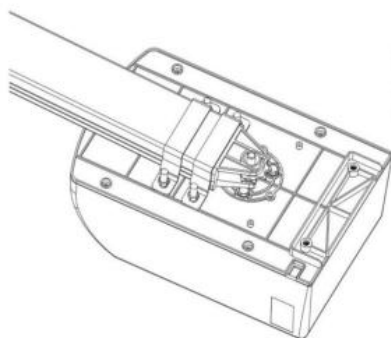


Automatyka do bram garażowych marki Safe

INSTRUKCJA



CS/U1000

CS/U1000-Speed

CS/U1200

S/N



OSTRZEŻENIE

Proszę uważnie przeczytać instrukcję przed podejściem do zainstalowania urządzenia.
Producent/importer nie bierze odpowiedzialności za złą interpretację poniższej instrukcji.

Spis treści

1. Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa	3
2. Opis produktu	4
3. Wskazówki przed instalacją napędu.....	4
4. Montaż zestawu	5
4.1.1 Instalacja (stalowa prowadnica i montaż elementów)	5
4.1.2 Prowadnica 3 częściowa	6
4.2 Instalacja akumulatora	7
5. Programowanie	7
5.1. Programowanie pozycji krańcowych dla otwarcia oraz zamknięcia.....	7
5.2. Programowanie pilotów	8
5.3. Usuwanie wszystkich pilotów.....	8
5.4. Regulacja siły napędu.....	8
5.5. Automatyczne zamykanie	8
6. Instalacja i konfiguracja akcesoriów	9
6.1. Konfiguracja i podłączenie fotokomórek.....	9
6.2. Zacisk PB (Open/Stop/Close) – przycisk otwarcia	9
6.3. Zacisk Flash – funkcja lampy ostrzegawczej.	9
6.4. Zacisk SD – funkcja STOP.	10
7. Praca ręczna	10
8. Konfiguracja do pracy z drzwiami skrzydłowymi (tylko CS1000 oraz U1000)	11
9. Kontroler WiFi	12
10. Konserwacja	12
11. Parametry techniczne	12
12. Lista części dla modelu CS1000	14
13. Lista części dla modelu U1000	15
14. Rozwiązywanie problemów.....	16

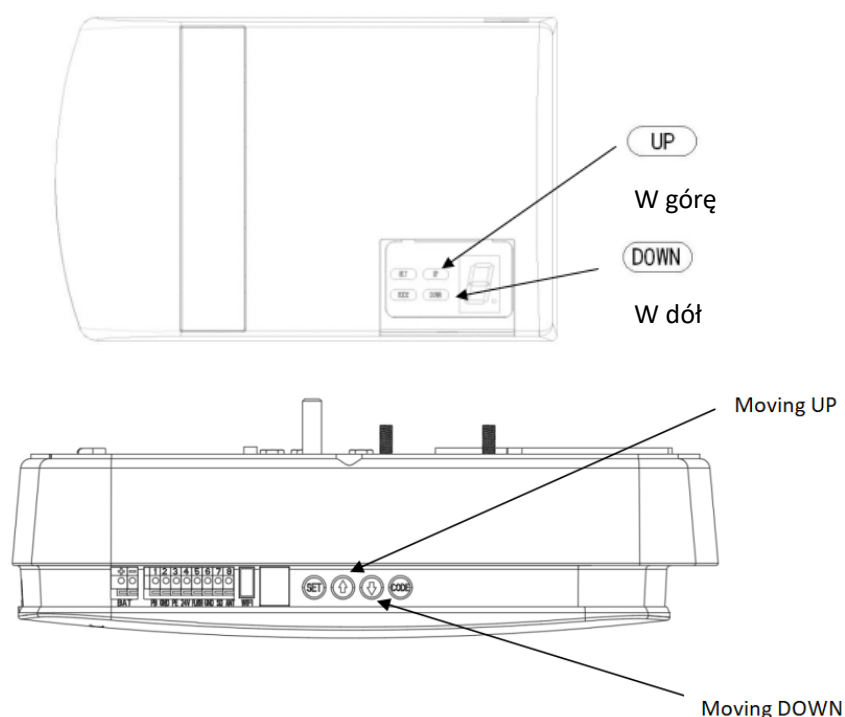
1. Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa



1. UWAGA! Zanim przystąpisz do montażu należy dokładnie przeczytać instrukcję. Nieprawidłowa instalacja lub użycie produktu może spowodować niebezpieczeństwo dla ludzi.
2. Poniższą instrukcję należy zachować do ewentualnego wykorzystania w przyszłości.
3. Ten produkt został zaprojektowany i wyprodukowany wyłącznie do zastosowania wskazanego w niniejszej instrukcji. Inne niż wskazane użycie produktu może doprowadzić do zniszczenia sprzętu i/lub może być źródłem niebezpieczeństwa.
4. Producent, dystrybutor, sprzedawca, nie ponosi odpowiedzialności za użycie produktu niezgodne z przeznaczeniem opisanym w poniższej instrukcji.
5. Nie wolno instalować urządzenia na obszarze bezpośredniego zagrożenia wybuchem.
6. Należy chronić urządzenie przed zbyt dużym zawilgoceniem, napędy garażowe nie posiadają klasy szczelności IP, zatem pod żadnym pozorem nie wolno instalować ich na zewnątrz obiektów narażając tym samym na warunki atmosferyczne.
7. Producent, dystrybutor, sprzedawca, nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku, gdy zasady sztuki budowlanej zostały pominięte przy zamontowaniu elementów zamykających, które są samobieżne i mogą ulec uszkodzeniu przy nieodpowiednim montażu.
8. Przed przystąpieniem do pracy (podłączenie, konserwacja, itd.), zawsze należy odłączyć zasilanie.
9. Urządzenia ochronne (fotokomórki, czujniki krańcowe, itd.) mogą być stosowane do zapobiegania potencjalnemu ryzyku w miejscach pracy silnika, w których znajduje się mechanizm przenoszenia napędu.
10. Do instalacji należy wykorzystać oryginalne podzespoły. Producent, dystrybutor, sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności w zakresie bezpieczeństwa, oraz prawidłowego działania automatyki w momencie wykorzystania i użytkowania nieodpowiednich, nieoryginalnych części.
11. Nie wolno dokonywać żadnych zmian w urządzeniach (siłowniku, akcesoriach). Każda zmiana powoduje utratę gwarancji oraz może spowodować zagrożenie.
12. Instalator musi dostarczyć-użytkownikowi -pełnej informacji na temat obsługi systemu w przypadku jakiegokolwiek awarii oraz zapoznać korzystających z systemu z „INSTRUKCJĄ” produktu.
13. Nie pozwól, aby dzieci bądź inne osoby stały w pobliżu urządzenia, zasięgu bramy podczas jego działania.
14. Nie wolno pozwalać dzieciom na zabawę sterowaniem bramy. Piloty należy trzymać z dala od dzieci, aby zapobiec przypadkowemu uruchomieniu napędu.
15. W razie usterki użytkownik powinien wezwać wyspecjalizowany serwis, bądź montażystę oraz powstrzymać się od jakichkolwiek samodzielnych napraw.
16. Należy przeprowadzać regularne kontrole instalacji, w szczególności sprawdzać kable, sprężyny i uchwyty pod kątem zużycia, uszkodzenia lub zaburzenia płynności ruchu. Należy zaprzestać użytkowania, jeśli konieczna jest naprawa lub regulacja, ponieważ błąd w instalacji lub nieprawidłowe ustawienie skrzydła bramy może spowodować nieodwracalne w skutkach uszkodzenia sprzętu, bądź niebezpieczeństwo dla użytkownika.
17. To urządzenie nie jest przeznaczone do użytkowania przez osoby, w tym dzieci o obniżonej sprawności fizycznej, ruchowej lub psychicznej lub braku doświadczenia i wiedzy chyba, że pozostają pod nadzorem i postępują zgodnie z instrukcją użytkowania sprzętu, przekazanej przez osoby odpowiadające za ich bezpieczeństwo.
18. Jeżeli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, autoryzowany serwis lub wykwalifikowanego monterów w celu uniknięcia zagrożenia.
19. Podczas czyszczenia lub konserwacji, należy bezwzględnie odłączyć zasilanie, tym bardziej jeżeli urządzenie jest sterowane automatycznie.
20. Wszystkie wtyczki elektryczne należy podpiąć do źródła zasilania wewnątrz budynku lub na zewnątrz w odpowiednio izolowanej, przystosowanej do tego celu skrzynce (puszce) elektrycznej.
21. Przy doborze siłownika, należy wziąć pod uwagę: rzeczywista waga bramy to jej ciężar oraz (około 30%) opór jaki stawia.

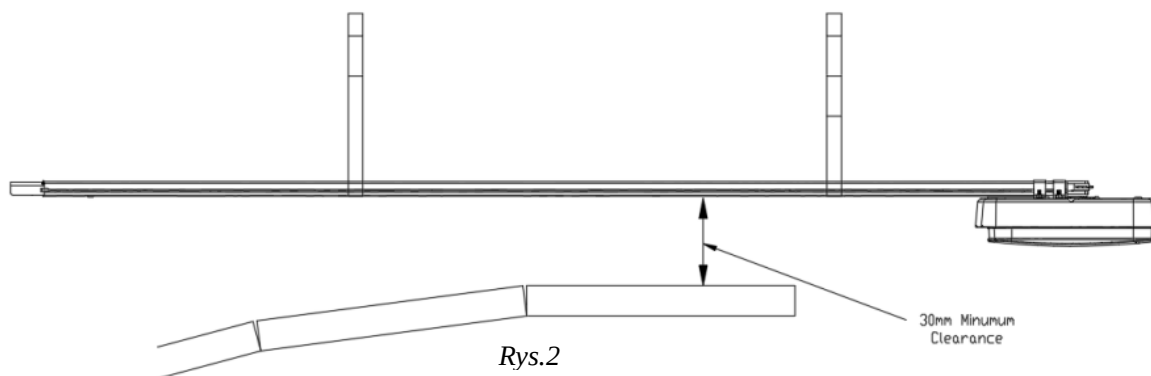
2. Opis produktu

1. Dbamy o bezpieczeństwo – automatyczne wykrywanie przeszkody
2. Funkcja miękkiego startu oraz miękkiego stopu powoduje płynny ruch bramy przy zamknięciu oraz otwarciu.
3. Twoja brama zawsze zamknie – funkcja automatycznego zamknięcia
4. Opcja automatycznej regulacji mocy.
5. Prosta regulacja wyłącznika krańcowego, ustawiana za pomocą wyświetlacza.
6. Możliwość instalacji: fotokomórek, lampy ostrzegawczej, przycisku otwarcia oraz przycisku stop..
7. Wbudowane diody LED do z 3 minutowymóźnieniem dla swobodnego wyjścia z garażu.
9. Zabezpieczenie przed otwarciem – motoreduktor.
10. Ręcznie zwalnianie – bieg jałowy.
11. Technologia nadajnika Rolling Code, częstotliwość 433,92 Mhz.
12. Idealny dla zastosowań przy niskim nadprożu, minimalna odległość prowadnicy od bramy to tylko 3cm.
13. Metalowy korpus wewnętrzny.
14. Przyciski ruchu W górę / W dół - (UP / DOWN).
15. Bardzo mocna i sztywna prowadnica



3. Wskazówki przed instalacją napędu

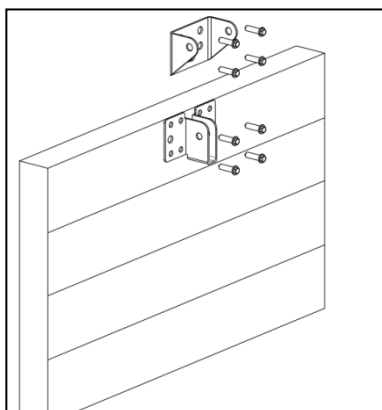
1. Brama garażowa musi być łatwo podnoszona i zamykana ręcznie bez większego wysiłku. Dobrze wyważone i ustawione drzwi są kluczowe dla prawidłowej instalacji.
2. Mechanizm otwierania drzwi garażowych nie może zrehabilitować źle zamontowanej bramy garażowej i nie powinien być stosowany jako rozwiązanie dla drzwi trudnych do otwarcia.
3. Jeśli urządzenie jest instalowane na starej bramie upewnij się, że wszelkie przeszkody oraz istniejące już zamki blokujące są usunięte.
4. Gniazdo zasilania musi znajdować się w miejscu, w którym silnik będzie instalowany.
5. Pomiędzy dolną częścią prowadnicy łańcuchowej, a górną częścią drzwi garażowych powinna zostać zachowana minimalna przestrzeń 30mm.



Uwaga! Dla zwiększenia bezpieczeństwa zaleca się instalację fotokomórek w świetle bramy.

4. Montaż zestawu

Zamontuj uchwyt ścienny i uchwyt na bramie garażowej (Patrz rys.2)

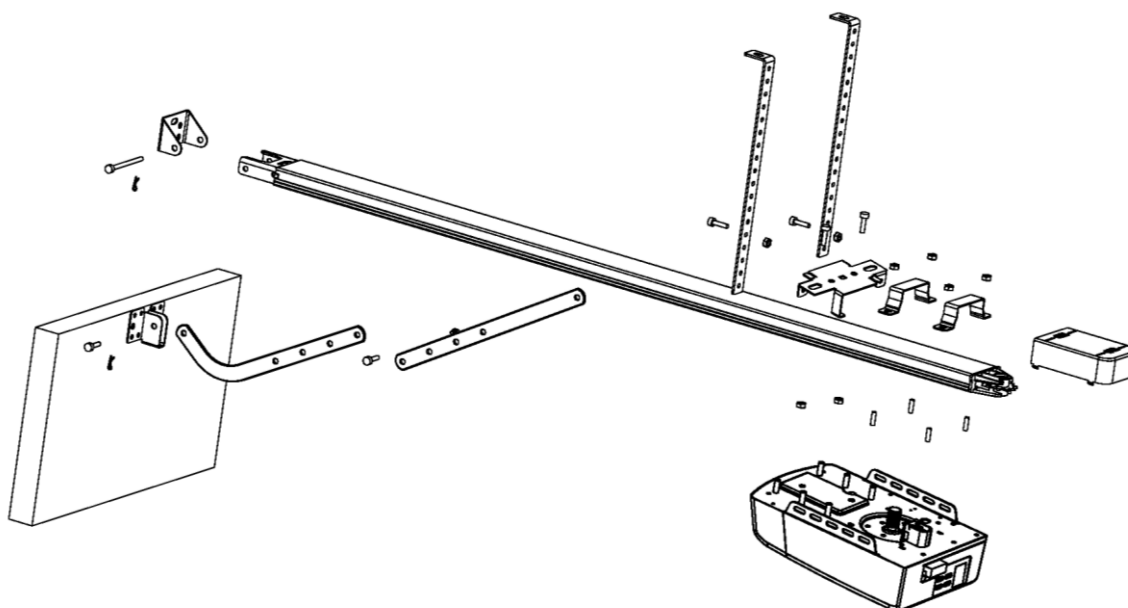


Uchwyt ścienny - Zamknij bramę i zmierz szerokość drzwi garażu u góry i zaznacz środek. Zlokalizuj i zamontuj wspornik ścienny 2cm-15cm nad drzwiami na ścianie wewnętrznej, Należy użyć odpowiednich kołków do danej powierzchni (np. lub kotwy chemicznej i szpilki gwintowanej), aby instalacja była trwała i wytrzymała.

Uchwyt drzwi - Przymocuj uchwyt drzwi do strukturalnej części drzwi jak najbliżej górnej krawędzi. Wybierz miejsce trwałego montażu, aby podczas pracy uchwyt nie został wyrwany.

Rys.2

4.1.1 Instalacja (stalowa prowadnica i montaż elementów)



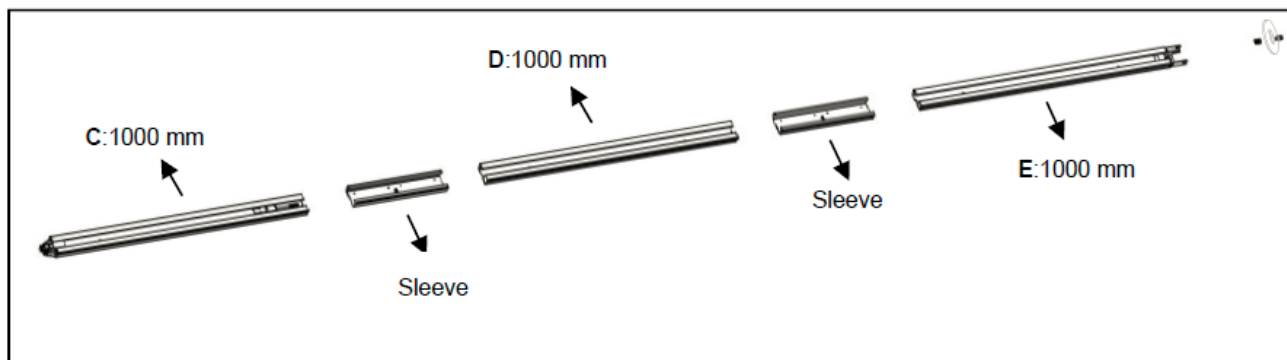
Rys.3

4.1.2 Prowadnica 3 częściowa

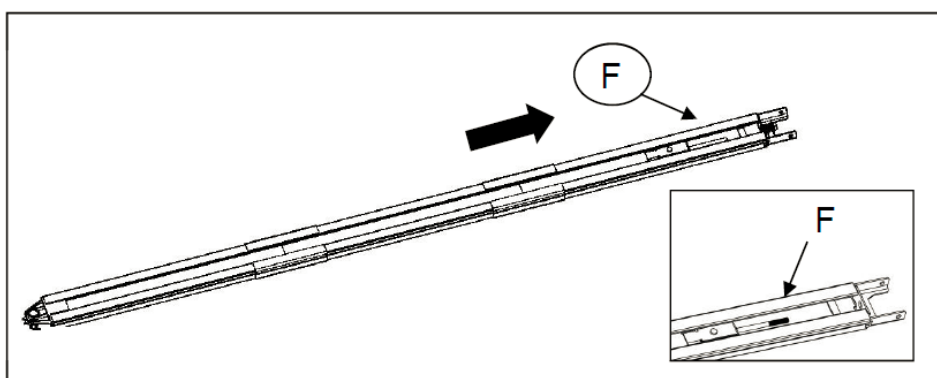
Jeśli posiadasz prowadnicę składającą się z 3 części to ich łączna długość może wynosić do 3300mm.

Prowadnicę w częściach należy złożyć w jedną całość przed przystąpieniem do głównej instalacji.

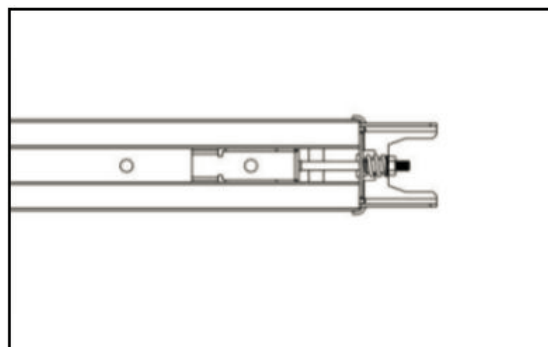
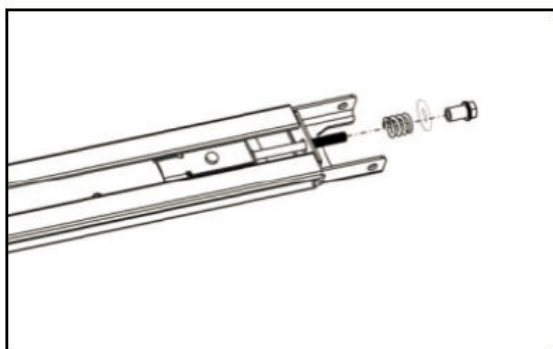
C- część instalowana po stronie napędu, D – część środkowa, E – część instalowana po stronie nadproża, Sleeve – łącznik.



F – śruba naciągowa



Instalacja kolejno sprężyny, podkładki oraz nakrętki przeznaczonej do naprężenia łańcucha lub paska.



Krok1 (Rys.3)

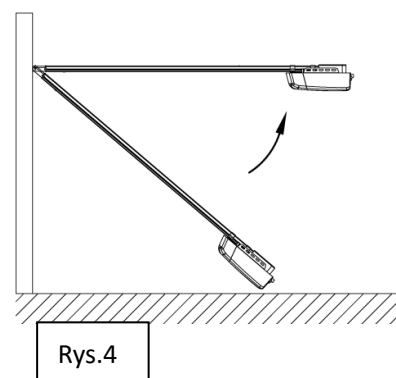
Przymocuj głowicę napędu do stalowej prowadnicy, przy pomocy wsporników 2 x "U" z dołączonymi nakrętkami 6mm. **Uwaga!** Do celów transportowych występują również prowadnice składające się z części. Przed instalacją napędu należy złożyć prowadnice w całość, tak aby stanowiły jeden element.

Krok2 (Rys.4)

Postępuj podobnie jak na rys.3 oraz rys.4. Wsuń prowadnicę w uchwyt ścienny i zabezpiecz trzpieniem oraz zawleczką.

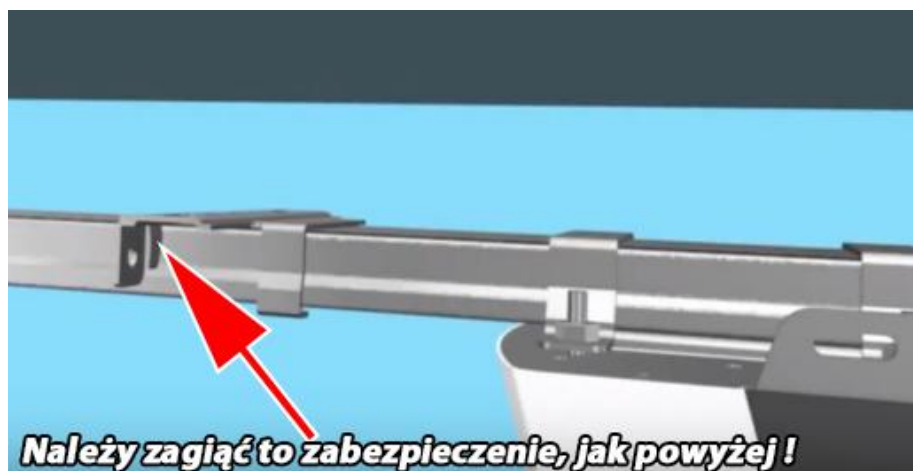
Krok3 (Rys.3, Rys4)

Podnieś i podeprzyj głowicę napędu (np. używając drabiny), aby była ustawiona centralnie i poziomo względem bramy garażowej. Za pomocą poziomicy wyznacz miejsce instalacji wieszaków sufitowych. Zamocuj szynę z napędem na wieszakach jak wskazano na rys.3



Rys.4

Podczas zakładania uchwytu na szynę trzeba pamiętać o zakrzywieniu przy pomocy kombinerek zabezpieczenia.



Rys.4

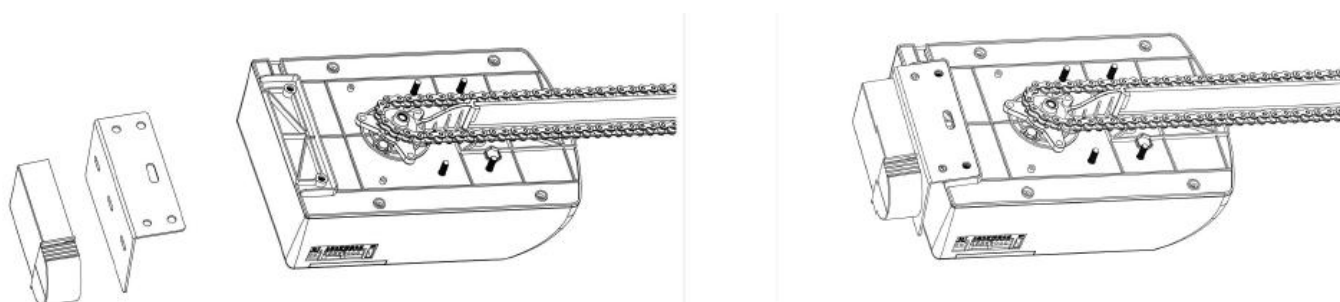
Krok4 (Rys.3, Rys.5)

Za pomocą dostępnych elementów połącz ramię pociągowe proste z wygiętym ramieniem. Przymocuj połączone ramiona do górnego uchwytu bramy oraz do miejsca prowadzenia na szynie.

Krok5

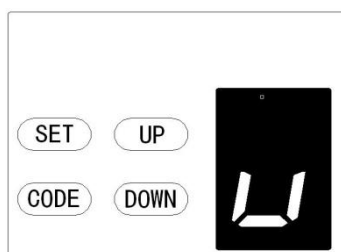
Podnieś drzwi garażowe do góry, tak by uchwyt pociągowy zaskoczył i połączył się z uchwytem na łańcuchu.

4.2 Instalacja akumulatora



5. Programowanie

Przykładowy widok wyświetlacza oraz przycisków funkcyjnych:



5.1. Programowanie pozycji krańcowych dla otwarcia oraz zamknięcia

a) Naciśnij i przytrzymaj przycisk **SET**, aż na wyświetlaczu pojawi się **1** następnie zwolnij przycisk. Otwieracz do drzwi znajduje się teraz w trybie programowania.

b) Naciśnij i przytrzymaj przycisk **UP**, aż drzwi osiągną pożądaną otwartą pozycję.

UWAGA: Precyzyjną regulację można przeprowadzić poprzez użycie przycisków **UP** i **DOWN** (góra i dół).

c) Teraz naciśnij przycisk **SET**, aby potwierdzić pozycję otwarcia. Wyświetlacz pokaże teraz liczbę **2**.

d) Następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk **DOWN**, aż drzwi osiągną pożądane położenie zamknięcia.

UWAGA: Precyzyjną regulację można przeprowadzić poprzez regulowanie użycie **UP** i **DOWN** (góra i dół).

e) Teraz naciśnij przycisk **SET**, aby potwierdzić pozycję zamknięcia.

OSTROŻNIE: Teraz brama będzie wykonywać manewr otwarcia i zamknięcia, aby ustawić limity oraz poziom mocy. Drzwi są teraz ustawione do normalnej pracy.

5.2. Programowanie pilotów

UWAGA: Dostarczone w zestawie nadajniki są wstępnie zaprogramowane..

Aby, dodać kolejne piloty lub zmienić obsługiwany przycisk w istniejącym pilocie proszę wykonaj następujące czynności:

a) Naciśnij przycisk **CODE**. Na wyświetlaczu pokaże się kropka w prawym dolnym rogu.

b) Teraz naciśnij i przytrzymaj 2s przycisk na pilocie, którego chcesz użyć, ponownie naciśnij i przytrzymaj ten sam przycisk na 2s.

Kropka na wyświetlaczu będzie migać, aby potwierdzić dodanie kodu pilota, a następnie wyłączy się. Powtórz ten proces dla dodatkowych pilotów, których chcesz używać.

Uwaga! Napęd współpracuje z większością pilotów dostępnych na rynku polskim, opartymi na technologii Keeloq.

5.3. Usuwanie wszystkich pilotów

Naciśnij i przytrzymaj przycisk **CODE**, aż na wyświetlaczu pojawi się **C**. Wszystkie zapisane piloty zostaną usunięte.

5.4. Regulacja siły napędu

UWAGA: regulacja siły ciągu jest ustawiana automatycznie podczas programowania. Zwykle żadne dostosowanie mocy nie jest konieczne.

a) Naciśnij i przytrzymaj przycisk **SET**, aż na wyświetlaczu pojawi się **3**, następnie zwolnij przycisk.

Urządzenie wejdzie w stan programowania siły ciągu.

b) Naciśnij przycisk **UP**, aby zwiększyć ustawienie siły lub przycisk **DOWN**, aby zmniejszyć ustawioną siłę.

Minimalna siła wynosi **1** i można ją regulować w górę do osiągnięcia siły maksymalnej **5**.

c) Naciśnij przycisk **SET**, aby potwierdzić wybrany poziom siły.

UWAGA!: Siła jest fabrycznie ustawiona na **3**.

5.5. Automatyczne zamykanie

UWAGA: Zalecamy stosowanie fotokomórek bezpieczeństwa w każdej instalacji, w której włączona jest funkcja automatycznego zamykania.

a) Wciśnij i przytrzymaj przycisk **UP**, aż na wyświetlaczu pojawi się poziomy pasek . Teraz naciśnij ponownie przycisk **UP**, aby ustawić czas automatycznego zamykania (w minutach).

b) Naciśnij przycisk **UP**, aby zwiększyć czas lub przycisk **DOWN**, aby zmniejszyć czas. Maksymalny czas to 135 sekund.

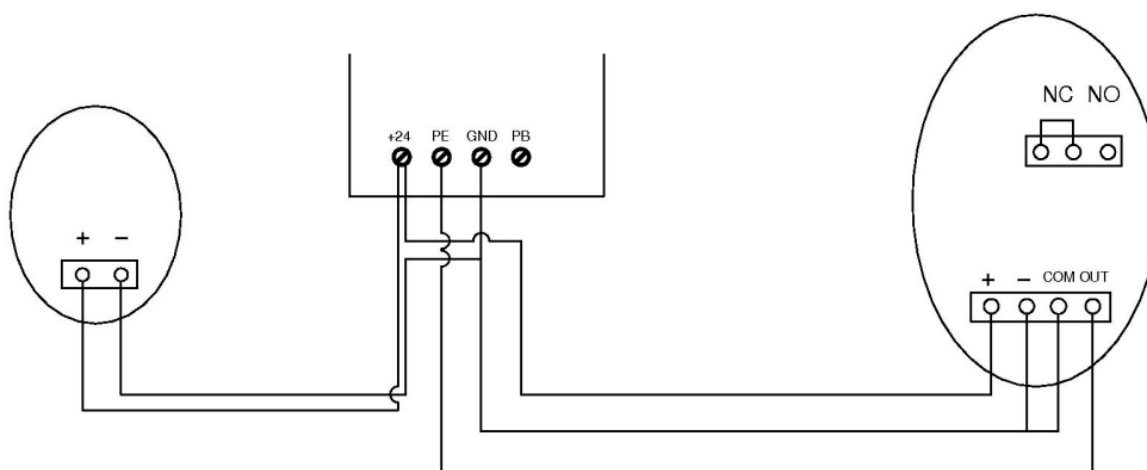
Aby wyłączyć automatyczne zamykanie, ustaw czas na wyświetlaczu zero (0).

c) Naciśnij przycisk **SET**, aby potwierdzić zestaw.

6. Instalacja i konfiguracja akcesoriów

6.1. Konfiguracja i podłączenie fotokomórek

UWAGA: Upewnij się, że fotokomórki zostały prawidłowo zainstalowane i użyj typu NC (przełącznik normalnie zamknięty) do pracy z napędami Safe.



UWAGA! Należy również pamiętać, że fabrycznie napęd ma wyłączoną funkcję fotokomórek i należy ją włączyć w trybie programowania.

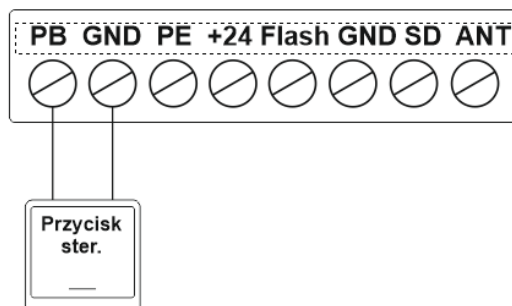
a) Naciśnij i przytrzymaj przycisk **DOWN**, aż na wyświetlaczu pojawi się **11**. Aby włączyć opcję fotokomórki ponownie naciśnij **UP**, wyświetlacz pokaże **H (włączono)** lub naciśnij przycisk **DOWN**, aby wyświetlacz wskazał **11 (wyłączono)**.

b) Naciśnij **SET**, aby potwierdzić wybraną opcję.

Uwaga! Jeśli funkcja fotokomórek zostanie włączona, a fotokomórki nie zostaną zainstalowane lub będą zainstalowane niepoprawnie, to pomimo podania sygnału otwarcia brama nie będzie pracować, a dioda LED będzie migać.

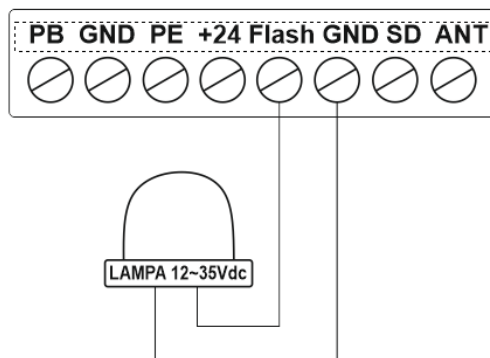
6.2. Zacisk PB (Open/Stop/Close) – przycisk otwarcia.

Funkcję O/S/C można użyć do zewnętrznego przycisku dzwonkowego, który może sterować bramą. Przycisk musi być typu NO, czyli normalnie otwarty ze stykami bez napięciowymi.



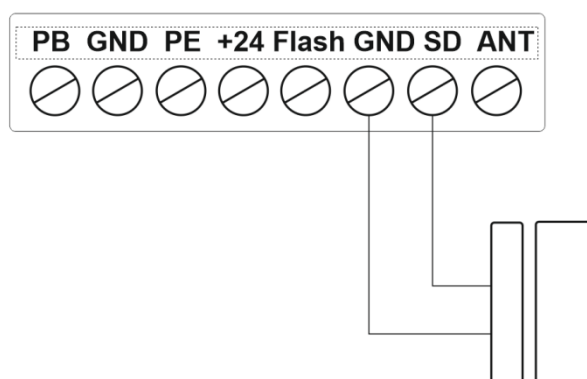
6.3. Zacisk Flash – funkcja lampy ostrzegawczej.

Istnieje odpowiedni zacisk **FLASH** (24~35VDC i GND) dla tej funkcji, który zapewnia napięcie dla lampy błyskowej DC 24V-35V, prąd ≤ 100 mA.



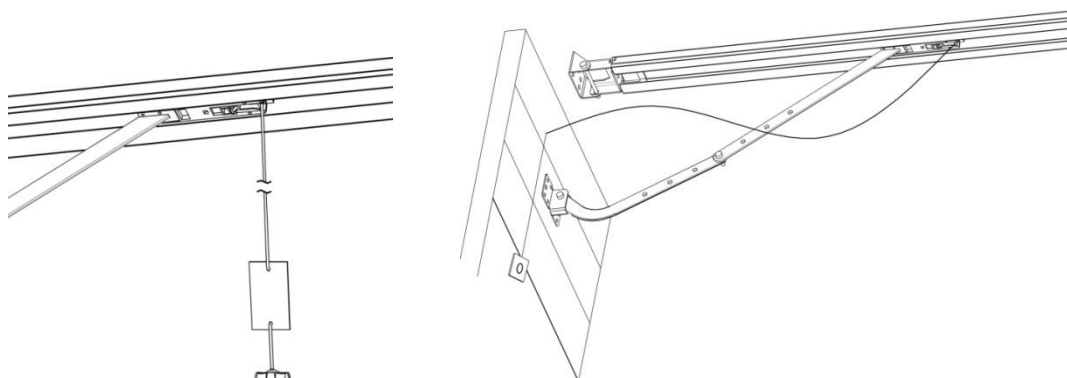
6.4. Zacisk SD – funkcja STOP.

Ta funkcja zapewnia ochronę drzwi przed uszkodzeniem, jeśli brama jest wyposażona w małe drzwi. Wystarczy podać sygnał zwarcia z np.: kontaktrona zainstalowanego we framudze drzwi na zaciski SD i GND, a drzwi zostaną unieruchomione. Dzięki temu, gdy użytkownik zapomni zamknąć drzwi i uruchomi funkcję otwarcia jego rama zignoruje to żądanie dopóki małe drzwi nie zostaną zamknięte.

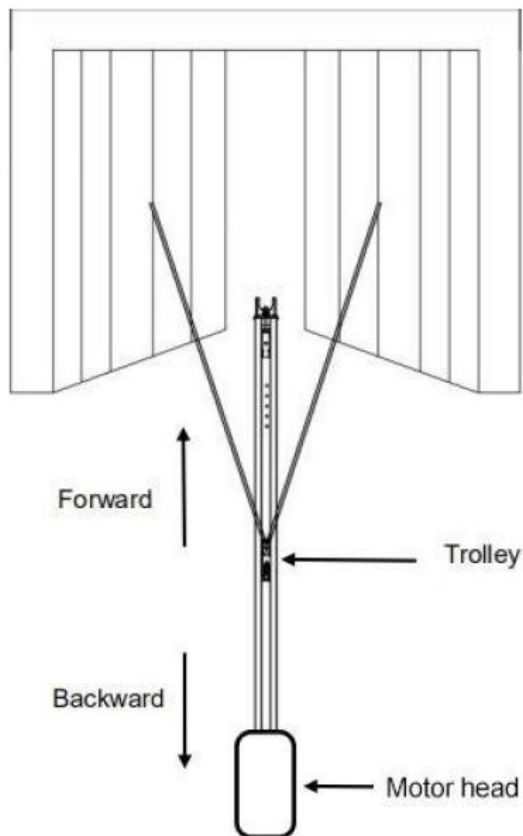


7. Praca ręczna

Napęd Safe wyposażony jest w ręczny sznur zwalniający bramę, który rozłącza skrzydło bramy do pracy ręcznej. Pociągnij za uchwyt, aby brama pracowała na biegu jałowym. Aby ponownie uruchomić pracę automatyczną, wystarczy uruchomić napęd z pilota lub z przycisku i poczekać, aż wózek zaczepi się za uchwyt. Istnieje możliwość instalacji zewnętrznego zamka do rozryglowania bramy z zewnątrz w sytuacji, gdy garaż nie jest wyposażony w drzwi boczne i nastąpiła przerwa w dostawie energii elektrycznej. System ręcznego rozryglowania nie wchodzi w skład zestawu.



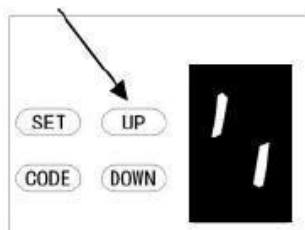
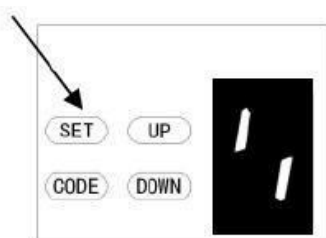
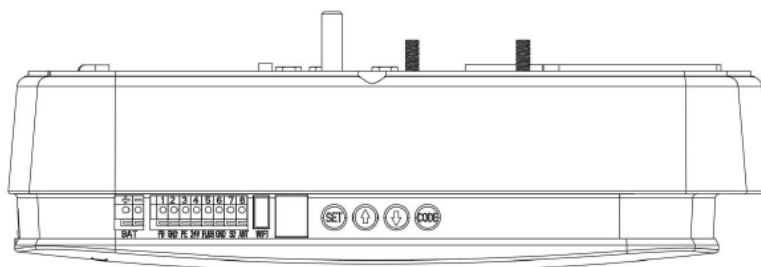
8. Konfiguracja do pracy z drzwiami skrzydłowymi (tylko CS1000 oraz U1000)



Uwaga!

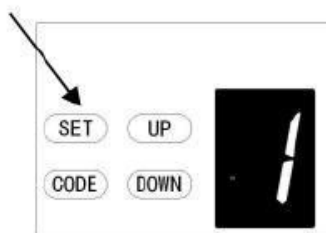
Ta funkcja dotyczy tylko zaawansowanych instalatorów, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie, która pozwoli na modyfikację konstrukcji prowadnic wypychających skrzydła bramy na zewnątrz.

Oprócz wykonania płaskowników konstrukcyjnych, należy przeprowadzić konfigurację napędu, która pozwoli na zmianę przełożeń mocy i prędkości silnika.



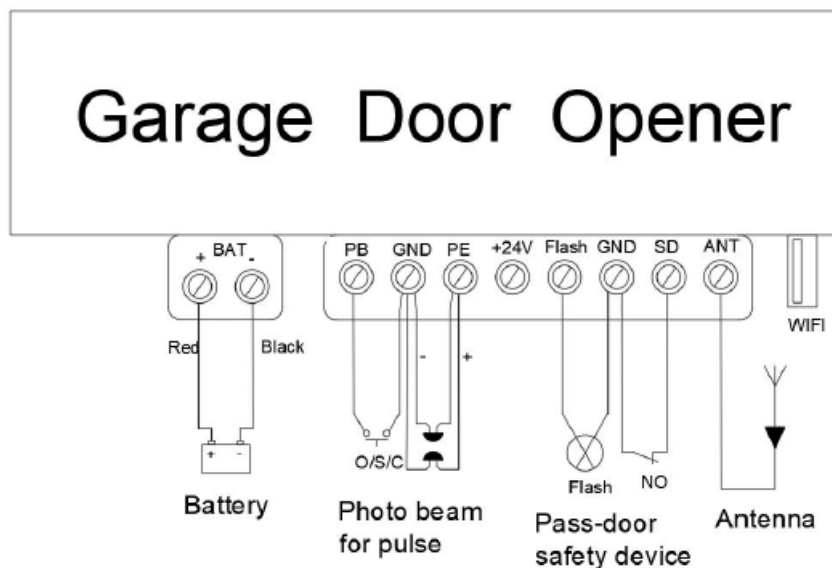
Przestaw napęd do pracy z bramą garażową skrzydłową:

- Naciśnij i przytrzymaj przycisk SET, aż na wyświetlaczu pojawi się „1”.
- Naciskaj przyciski UP/DOWN, aby zmienić 0 na 1, co będzie oznaczać załączenie funkcji bramy skrzydłowej.
- Następnie naciśnij przycisk SET, aby potwierdzić.
- Ponownie wykonaj konfigurację pozycji krańcowych napędu (punkt 5.1)



9. Kontroler WiFi

Napędy wyposażone w gniazdo WiFi umożliwiają podłączenie kontrolera WiFi F-Link do obsługi bramy za pomocą profesjonalnej aplikacji.



10. Konserwacja

Prace konserwacyjne powinien wykonywać wykwalifikowany instalator.

1. System napędowy nie wymaga szczególnej konserwacji. Należy jednak zwracać uwagę na stan techniczny bramy. Sprawdzaj bramę przynajmniej dwa razy w roku, sprawdzaj czy brama jest dobrze wyważona oraz czy wszystkie części mechaniczne są w dobrym stanie technicznym.

Sprawdzaj czułość cofania (przeciążenia) co najmniej dwa razy w roku i wyreguluj, jeśli jest to konieczne.

Upewnij się, że urządzenia zabezpieczające działają skutecznie (fotokomórki itp.)

2. Wymiana źródła światła.

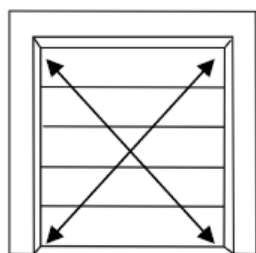
Uwaga: Przed przystąpieniem do prac serwisowych należy bezwzględnie wyłączyć napęd od głównego zasilania. Odkręć odpowiednie śruby i sprawdź za pomocą miernika czy na listwie LED jest podawane napięcie podczas pracy, około 24VDC. Jeśli tak, a mimo to światło LED nie świeci, to należy wypiąć pasek LED i wysłać do serwisu. Pasek LED ma bardzo długą żywotność, znacznie większa niż standardowa żarówka.

Uwaga: Źle wyregulowana brama może wpłynąć na żywotność automatu, co może skutkować utratą gwarancji.

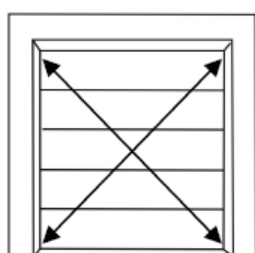
11. Parametry techniczne

	S/CS/U1000	CS1000-Speed/U1000-Speed	CS1200/U1200
Napięcie wejściowe	220 - 240V / 110 - 127V, 50–60 Hz 220 - 240V / 110 - 127V, 50–60 Hz		
Max. siła ciągu	1000 N	1000 N	1200 N
Max. powierzchnia bramy	15.0 m²	15.0 m²	18.0 m²
Max. ciężar bramy	100 kg	100kg	120kg

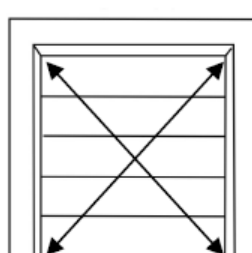
Max. wysokość bramy	2400 - 3500mm	2400 - 3500mm	2400 - 3500mm
Napęd	łańcuch	łańcuch	łańcuch
Szybkość otwierania i zamykania	160mm / Sekunda	200mm / Sekunda	160mm / Sekunda
Mechanizm napędowy	łańcuch	łańcuch	łańcuch
Oświetlenie L.E.D	24V / 15 diody LED		
Ustawienie pozycji krańcowych	Elektronicznie	Elektronicznie	Elektronicznie
Transformator	Technologia ochrony przed przeciążeniem		
Częstotliwość radia	433.92 MHz	433.92 MHz	433.92 MHz
Format kodowania	Rolling code		
Standardowy nadajnik	1x	1x	1x
Pojemność radio odbiornika	25 różnych pilotów		
Obsługa lampy ostrzegawczej	Dostępna	Dostępna	Dostępna
Temperatura pracy	-40°C ~ +50°C	-40°C ~ +50°C	-40°C ~ +50°C
Ochrona bezpieczeństwa	Łagodny start & łagodny stop, opcja fotokomórek, opcja lampy ostrzegawczej		
Poziom szczelności	IP20	IP20	IP20



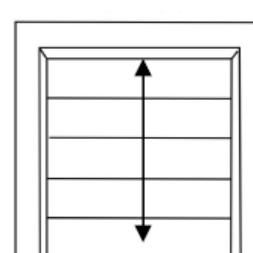
Rated door area:
≤ 10 m²



Rated door area:
≤ 15 m²

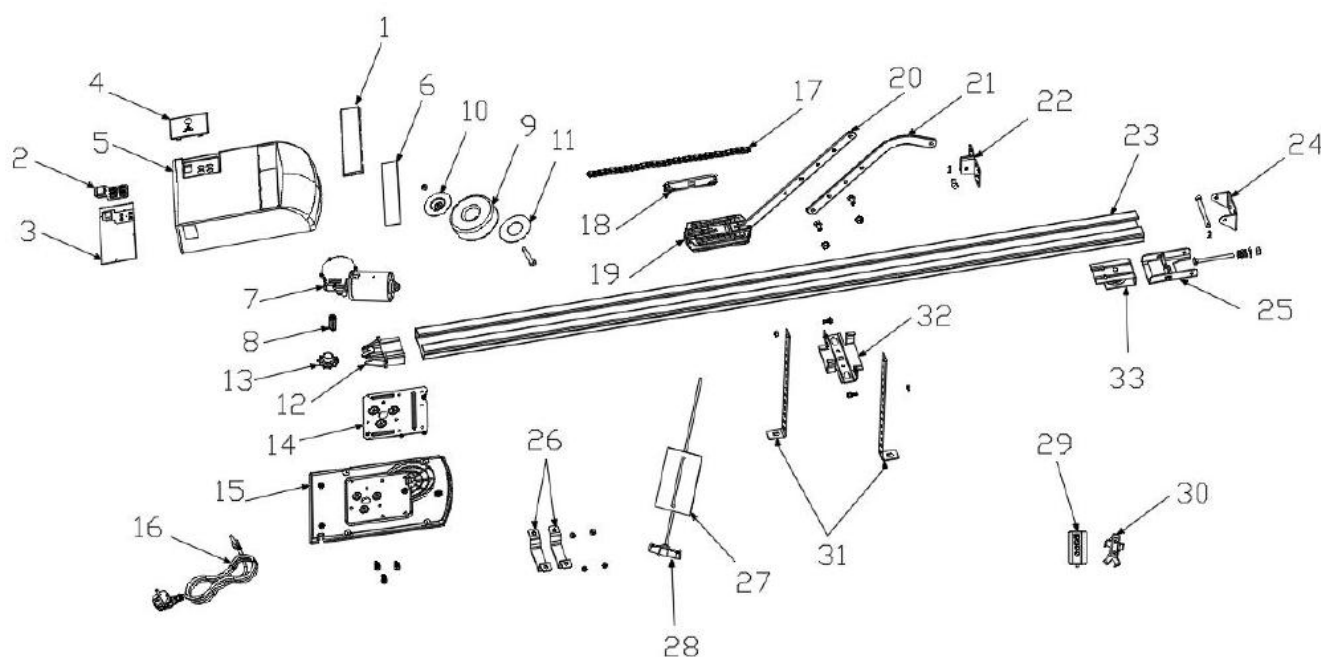


Rated door area:
≤ 18 m²



Standard door height: 2400mm
Maximum door height: 3500mm

12. Lista części dla modelu CS1000

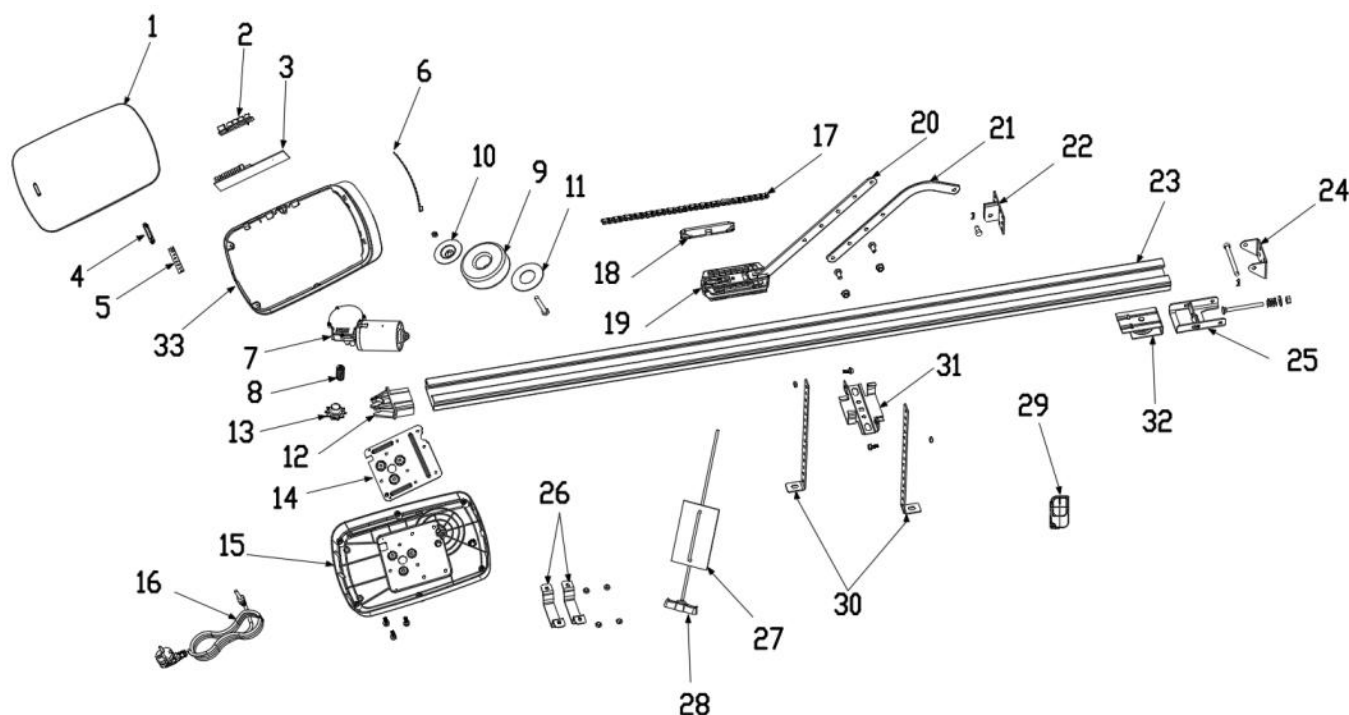


Item	Qty	Description
1	1	L.E.D cover
2	1	Silicone keys
3	1	PCB
4	1	Control board cover
5	1	Main cover
6	1	L.E.D light
7	1	DC gear motor
8	1	Motor shaft sleeve
9	1	Transformer
10	1	Metal gland for transformer
11	1	Rubber mat

Item	Qty	Description
12	1	Sprocket assy
13	1	Chain wheel
14	1	Steel bottom base
15	1	Bottom plate
16	1	Power wire
17	1	Chain / Belt
18	1	Chain / Belt connection
19	1	Trolley assy
20	1	Straight arm
21	1	Bent arm
22	1	Door bracket

Item	Qty	Description
23	1	C Rail - steel
24	1	Wall bracket
25	1	Track ending bracket
26	2	U hanging bracket
27	1	Caution card
28	1	Release handle
29	2	Transmitter
30	1	Transmitter bracket
31	2	Mounting bracket
32	1	Click bracket
33	1	Wheel bracket

13. Lista części dla modelu U1000



Item	Qty	Description
1	1	Top cover
2	1	Silicone keys
3	1	PCB
4	1	L.E.D cover
5	1	L.E.D light
6	1	Bottom L.E.D light
7	1	DC gear motor
8	1	Motor shaft sleeve
9	1	Transformer
10	1	Metal gland for transformer
11	1	Rubber mat

Item	Qty	Description
12	1	Sprocket assy
13	1	Chain wheel
14	1	Steel bottom base
15	1	Bottom plate
16	1	Power wire
17	1	Chain / Belt
18	1	Chain / Belt connection
19	1	Trolley assy
20	1	Straight arm
21	1	Bent arm
22	1	Door bracket

Item	Qty	Description
23	1	C Rail - steel
24	1	Wall bracket
25	1	Track ending bracket
26	2	U hanging bracket
27	1	Caution card
28	1	Release handle
29	2	Transmitter
30	1	Mounting bracket
31	1	Click bracket
32	1	Wheel bracket
33	1	Main cover

14. Rozwiązywanie problemów

Problem	Przyczyny błędu	Rozwiązanie
Napęd nie pracuje	1. Zasilanie napędu 2. Okablowanie	※1. Sprawdź zasilanie główne oraz bezpiecznik. ※2. Ostrożnie otwórz pokrywę napędu i sprawdź wszystkie przewody i wtyczki na tablicach sterowniczych.
Zagubienie pozycji otwarcia lub zamknięcia	Błąd systemu	Ponownie ustaw pozycji krańcowych
Podczas nauki wyświetlacz wskazuje 	Ruch bramy mniejszy niż 30cm lub większy od 9 m	Ponownie ustaw pozycji krańcowych
Wyświetlacz wskazuje:  Otwieracz nie działa lub przestaje działać	Niestabilne napięcie lub utrata równowagi drzwi	1. Sprawdź zasilanie 2. Dostosuj wyważenia drzwi (dokonaj regulacji)
Napęd nie pracuje Wyświetlacz pokazuje: 	Nieprawidłowo określone limity krańcówek.	※ Wykonaj programowanie pozycji krańcowych ponownie. Wykonuj to zgodnie z instrukcją.
Podświetlanie LED jest zawsze włączone	Płyta sterująca jest uszkodzona lub jest problem z zasilaniem	Wymień płytę sterującą lub płytę zasilającą.
Po otwarciu drzwi za pomocą pilota, napęd zatrzymuje się automatycznie 10cm po uruchomieniu. Wyświetlacz cyfrowy: 	Przewód czujnika Halla jest poluzowany lub uszkodzony.	Otwórz pokrywę, sprawdź przewód czujnika Halla oraz gniazdo w którym jest zainstalowany, ponownie podłącz lub wymień czujnik.
Napęd nie pracuje, czasem zaledwie kilka cm. Usłysz dźwięk przełącznika „klik”. Wyświetlacz cyfrowy: 	Uszkodzenie przewodu pomiędzy silnikiem a PCB lub uszkodzone szczotki w silniku	Otwórz pokrywę i sprawdź przewód między motoreduktorem a centralą lub wymień szczotki w silniku.
Napęd zatrzymuje się automatycznie po uruchomieniu 10cm Wyświetlacz cyfrowy: 	Przewód między motoreduktorem a centralą jest podłączony odwrotnie	Najpierw wyłącz zasilanie, otwórz pokrywę i odwróć przewód zasilające napęd na centrali. Wykonaj programowanie pozycji krańcowych.
Brama pracuje tylko do góry. Nie można zamknąć bramy, a wyświetlacz wskazuje: 	Funkcja fotokomórki jest włączona, a żadne urządzenia nie są podłączone.	※ Wyłącz funkcję fotokomórki lub podłącz fizycznie fotokomórki postępując zgodnie z instrukcją.
Brama jest całkowicie otwarta, automatycznie zamyka się po jakimś czasie Diody LED migają 4 razy	Funkcja automatycznego zamykania jest włączona	Ustaw czas automatycznego zamykania lub wyłącz automat funkcja zamykania. (Patrz instrukcja obsługi)
Kiedy drzwi się zatrzymują, lampka ostrzegawcza jest zawsze włączona	Uszkodzenie centrali sterującej zasilającej	Wymień centralę sterującą odpowiedzialną za zasilanie LED.
Światła LED nie działają	1. Przewód LED nie jest podłączony 2. Dioda LED jest zepsuta 3. Płyta jest uszkodzona	1. Sprawdź przewód LED 2. Wymień diody LED 3. Wymień centralę
Brama cofa się automatycznie podczas zamykania.	Zadziałała funkcja przeciążenia. Skrzydło bramy jest źle zainstalowane, prawdopodobnie występuje jakiś opór na bramie.	1. Wyreguluj bramę, aby pracowała płynnie i wykonaj ponowne programowanie pozycji krańcowych. 2. Zwiększ moc napędu w ustawieniach.
Drzwi automatycznie zatrzymują się podczas otwierania.	Zadziałała funkcja przeciążenia. Skrzydło bramy jest źle zainstalowane, prawdopodobnie występuje jakiś opór na bramie.	1. Wyreguluj bramę, aby pracowała płynnie i wykonaj ponowne programowanie pozycji krańcowych. 2. Zwiększ moc napędu w ustawieniach.

Nie można używać pilota lub zasięg działania jest niewielki	1. Rozładowana bateria w nadajniku 2. Antena jest poluzowana lub słabo wysunięta 3. Zakłócenia sygnału radiowego spowodowane innymi urządzeniami w pobliżu	1. Wymień baterię 2. Rozłóż antenę na zewnątrz obudowy napędu 3. Pozbądź się możliwych zakłóceń, stare zasilacze itp.
Nie można zakodować nowego pilota	1. Pamięć odbiornika radiowego jest pełna. 2. Nowy pilot nie jest zgodny ze standardem produktów Safe.	✖ 1. Dodaj zewnętrzny odbiornik radiowy Safe. 2. Wymień na pilot z oferty Safe.
Wyświetlacz pokazuje: 	Pamięć odbiornika radiowego jest pełna	Usuń wszystkie zapisane kody pilotów lub dodaj zewnętrzny odbiornik radiowy Safe. (Zapoznaj się z instrukcją obsługi)
Tryb gotowości, wyświetlacz wskazuje: 	Efekty działania funkcji „drzwi w drzwiach”.	Sprawdź przełącznik drzwi w drzwiach (kontaktron)
Napęd pracuje, ale brama nie porusza się.	Zużyta tuleja wału silnika	Wymienić tuleję wału silnika
Akumulator nie zapewnia zasilania	1. Rozładowana bateria 2. Przewód akumulatora jest podłączony odwrotnie 3. Przewód akumulatora jest uszkodzony	1. Naładuj akumulator 2. Otwórz pokrywę, sprawdź „+” „-” baterii 3. Wymień przewód akumulatora
Inne nietypowe problemy	Urządzenia zewnętrzne nie są kompatybilne z napędem	Usuń wszystkie urządzenia zewnętrzne. Jeśli nieprawidłowe problemy nadal występują, wymień centralę sterującą.
Wyświetlacz wskazuje: 	Wymagana konserwacja bramy garażowej	Brama garażowa i silnik wymagają konserwacji przez profesjonalny serwis techniczny.
Uwaga: Tylko osoby wykwalifikowane mogą wykonywać czynności zaznaczone symbolem: ✖		

Pozbądź się zużytego sprzętu elektronicznego.

Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.



WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu.
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie „<https://rma.hatpol.pl>”. Klient dostarcza sprzęt do serwisu HatPol na własny koszt, naprawiony sprzęt zostaje odesłany do klienta na koszt HatPol pod warunkiem, że urządzenie nie jest uszkodzone z powodu czynników zewnętrznych tj. zły montaż, wyladowania atmosferyczne itp.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na rma.hatpol.pl, a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika, bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamowany sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monter z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamowany sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwis może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na hatpol.pl/rma, tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-eksportowych.
16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili. Nowe warunki będą miały moc działania wstecz.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji, z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy



Strona wyłącznego dystrybutora: www.hatpol.pl

Strona producenta: safeautomation.pl

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Strona zgłoszeń reklamacji: rma.hatpol.pl