

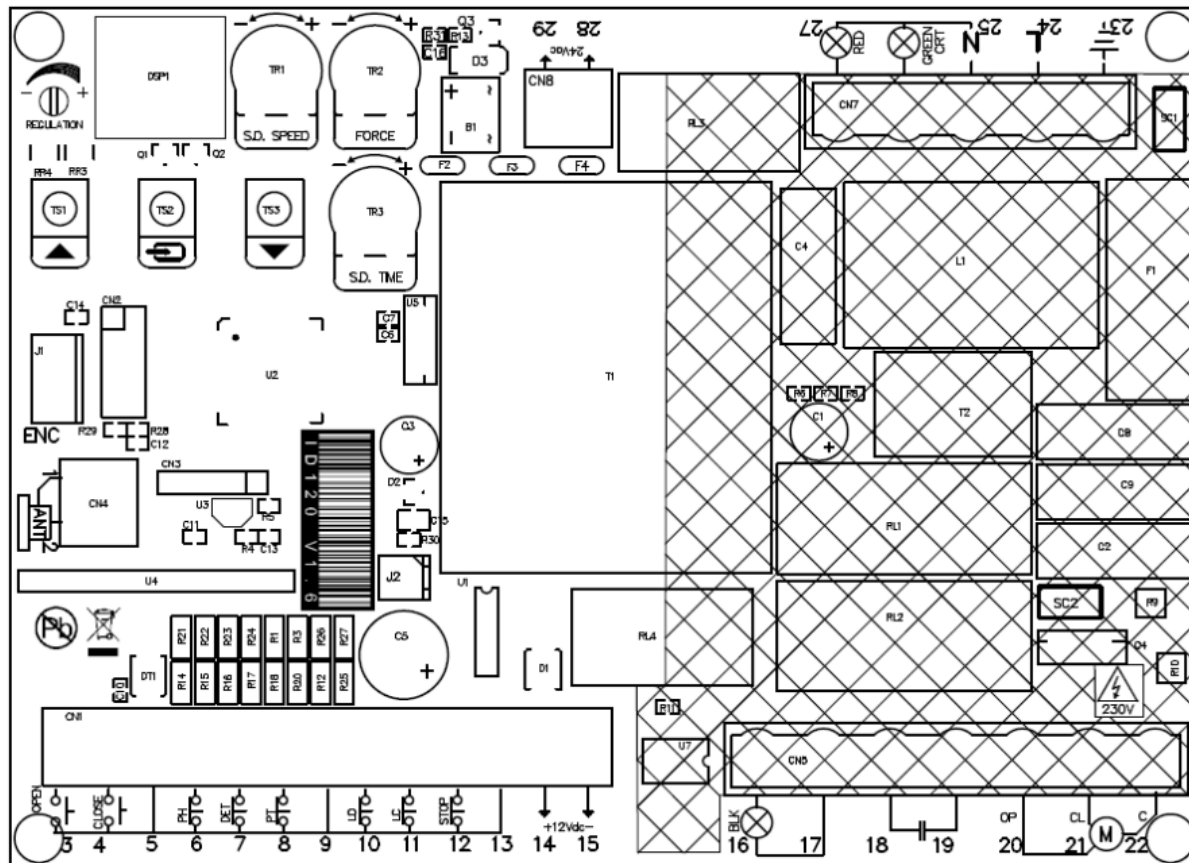
Centrala sterująca do napędów bram przesuwnych oraz szlabanów z silnikiem 230VAC

S18R

Instrukcja

V23

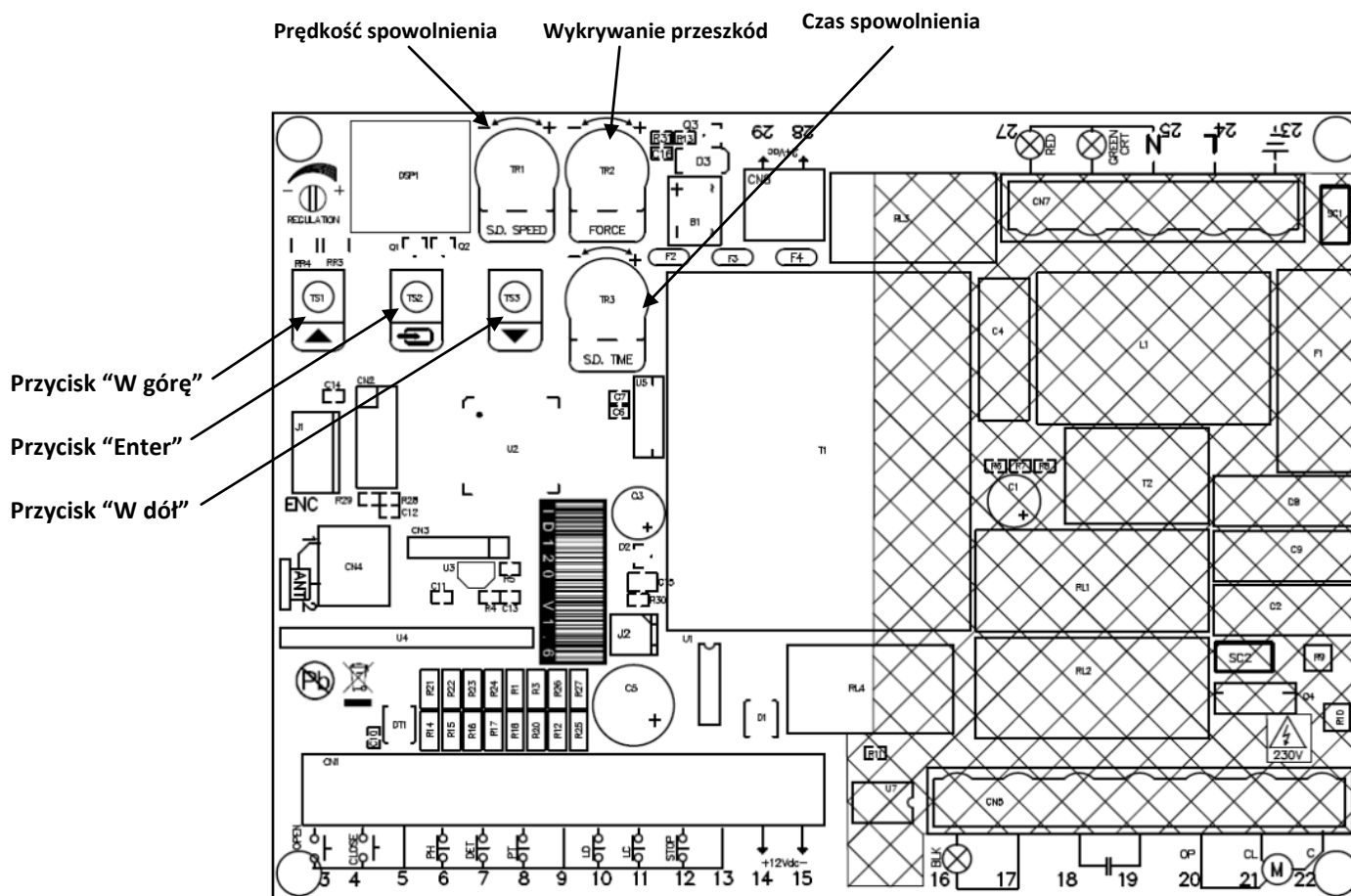
BRAMA PRZESUWNA – SZLABAN



Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

1. UWAGA! Zanim przystąpisz do montażu należy dokładnie przeczytać instrukcję. Nieprawidłowa instalacja lub użycie produktu może spowodować niebezpieczeństwo dla ludzi.
2. Poniższą instrukcję należy zachować do ewentualnego wykorzystania w przyszłości.
3. Ten produkt został zaprojektowany i wyprodukowany wyłącznie do zastosowania wskazanego w niniejszej instrukcji. Inne niż wskazane użycie produktu może doprowadzić do zniszczenia sprzętu i/lub może być źródłem niebezpieczeństwa.
4. Producent, dystrybutor, sprzedawca, nie ponosi odpowiedzialności za użycie produktu niezgodne z przeznaczeniem opisanym w poniższej instrukcji.
5. Nie wolno instalować urządzenia na obszarze bezpośredniego zagrożenia wybuchem.
6. Producent, dystrybutor, sprzedawca, nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku, gdy zasady sztuki budowlanej zostały pominięte przy zamontowaniu elementów zamykających, które są samobieżne i mogą ulec uszkodzeniu przy nieodpowiednim montażu.
7. Przed przystąpieniem do pracy (podłączenie, konserwacja, itd.), zawsze należy odłączyć zasilanie.
8. Urządzenia ochronne (fotokomórki, czujniki krańcowe, itd.) mogą być stosowane do zapobiegania potencjalnemu ryzyku w miejscach pracy silnika, w których znajduje się mechanizm przenoszenia napędu.
9. Do instalacji należy wykorzystać oryginalne podzespoły. Producent, dystrybutor, sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności w zakresie bezpieczeństwa, oraz prawidłowego działania automatyki w momencie wykorzystania i użytkowania nieodpowiednich, nieoryginalnych części.
10. Nie wolno dokonywać żadnych zmian w urządzeniach (siłowniku, akcesoriach). Każda zmiana powoduje utratę gwarancji oraz może spowodować zagrożenie.
11. Instalator musi dostarczyć-użytkownikowi -pełnej informacji na temat obsługi systemu w przypadku jakiegokolwiek awarii oraz zapoznać korzystających z systemu z „INSTRUKCJĄ” produktu.
12. Nie pozwól, aby dzieci bądź inne osoby stały w pobliżu urządzenia, zasięgu bramy podczas jego działania.
13. Nie wolno pozwalać dzieciom na zabawę sterowaniem bramy. Piloty należy trzymać z dala od dzieci, aby zapobiec przypadkowemu uruchomieniu napędu.
14. W razie usterki użytkownik powinien wezwać wyspecjalizowany serwis, bądź montażystę oraz powstrzymać się od jakichkolwiek samodzielnych napraw.
15. Należy przeprowadzać regularne kontrole instalacji, w szczególności sprawdzać kable, sprężyny i uchwyty pod kątem zużycia, uszkodzenia lub zaburzenia płynności ruchu. Należy zaprzestać użytkowania, jeśli konieczna jest naprawa lub regulacja, ponieważ błąd w instalacji lub nieprawidłowe ustawienie skrzydła bramy może spowodować nieodwracalne w skutkach uszkodzenia sprzętu, bądź niebezpieczeństwo dla użytkownika.
16. To urządzenie nie jest przeznaczone do użytkowania przez osoby, w tym dzieci, o obniżonej sprawności fizycznej, ruchowej lub psychicznej lub braku doświadczenia i wiedzy chyba że pozostają pod nadzorem i postępują zgodnie z instrukcją użytkowania sprzętu, przekazanej przez osoby odpowiadające za ich bezpieczeństwo.
17. Jeżeli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, autoryzowany serwis lub wykwalifikowanego monter w celu uniknięcia zagrożenia.
18. Podczas czyszczenia lub konserwacji, należy bezwzględnie odłączyć zasilanie, tym bardziej jeżeli urządzenie jest sterowane automatycznie.
19. Wszystkie wtyczki elektryczne należy podpiąć do źródła zasilania wewnątrz budynku lub na zewnątrz w odpowiednio izolowanej, przystosowanej do tego celu skrzynce (puszce) elektrycznej.
20. Przy doborze siłownika, należy wziąć pod uwagę: rzeczywista waga bramy to jej ciężar oraz (około 30%) opór jaki stawia.

1. Głównie funkcje



1	Masa anteny
2	Antena
3	Wejście typu NO: Open (tylko otwórz) lub Start (sterownie sekwencyjne) – w zależności od ustawień w OL
4	Wejście typu NO: Close (tylko zamknij) lub funkcja furtki – w zależności od ustawień w logice pracy OL
5	Zacisk wspólny GND
6	Wejście fotokomórki typu NO lub NC, w zależności od ustawień w menu zaawansowanym PL
7	Wejście detektora pętli indukcyjnej typu NO
8	Wejście FOTOSTOP typu NO lub NC, w zależności od ustawień w menu zaawansowanym PL
9	Zacisk wspólny (GND)
10	Wyłącznik krańcowy otwarcia typu: NO lub NC w zależności od ustawień w menu zaawansowanym LS
11	Wyłącznik krańcowy zamknięcia typu: NO lub NC w zależności od ustawień w menu zaawansowanym LS
12	Wejście STOP typu NO lub NC w zależności od ustawień w menu zaawansowanym SP
13	Zacisk wspólny (GND)
14	Wyjście zasilające akcesoria 12VDC +
15	Wyjście zasilające akcesoria 12VDC -
16-17	Wyjście 230VAC na lampę ostrzegawczą pracuje w dwóch trybach(Zobacz w menu zaawansowanym BL)
18-19	Zaciski kondensatora rozruchowego
20-22	Zaciski silnika (20/OP – kierunkowy otwarcia, 21/CL – kierunkowy zamknięcia, 22 – wspólny)

23	Zasilanie główne 230VAC – Zacisk uziemiający
24-25	Zasilanie główne 230VAC - (24/L – Zacisk fazowy , 25/N – Zacisk neutralny)
26-27	Zaciski wyjściowe typu 230VAC. (25-26) typ światła grzewczego lub (25-26-27) z przeznaczeniem dla semaforów czyli światła ulicznych zielony-czerwony. Sprawdź konfigurację w menu zaawansowanym ☰ .
28-29	Wyjście zasilające akcesoria 24V AC

2. Charakterystyka techniczna

Zasilanie	230Vac - 50Hz
Maksymalny prąd wyjściowy (15, 16)	200mA
Maksymalna moc obsługiwanej silnika	800W
Zakres temperatury pracy	-15+60°C

Sygnalizacja stanów wejść na wyświetlaczu

Gdy centrala jest w czasie czuwania użytkownik może odczytać stan wejść na wyświetlaczu:

-- : Żadne wejścia nie są otwarte

SP: Wejście **STOP** jest aktywne

PŁ: Wejście **wykrywania przeszkód** jest aktywne

PŚ: Wejście **FotoSTOP** jest aktywne

PŁ: Wejście **Fotokomórek** jest aktywne

dŁ: Wejście detektora pętli indukcyjnej jest aktywne

SŁ: Wejście **START** jest aktywne

Pd: Wejście **FUTRKA** jest aktywne

oP: Urządzenie w trakcie **otwierania**

Ł: Urządzenie w trakcie **zamykania**

FŁ: Wyłącznik **krańcowy otwarcia** aktywny

FŁ: Wyłącznik **krańcowy zamknięcia** aktywny

Uwaga:

Podczas pauzy wyświetlacz pokazuje sekundowe odliczania do zamknięcia. Jeśli wybrany jest tryb **Masy** (patrz menu zaawansowane), wyświetlacz pokazuje liczbę dozwolonych przejazdów.

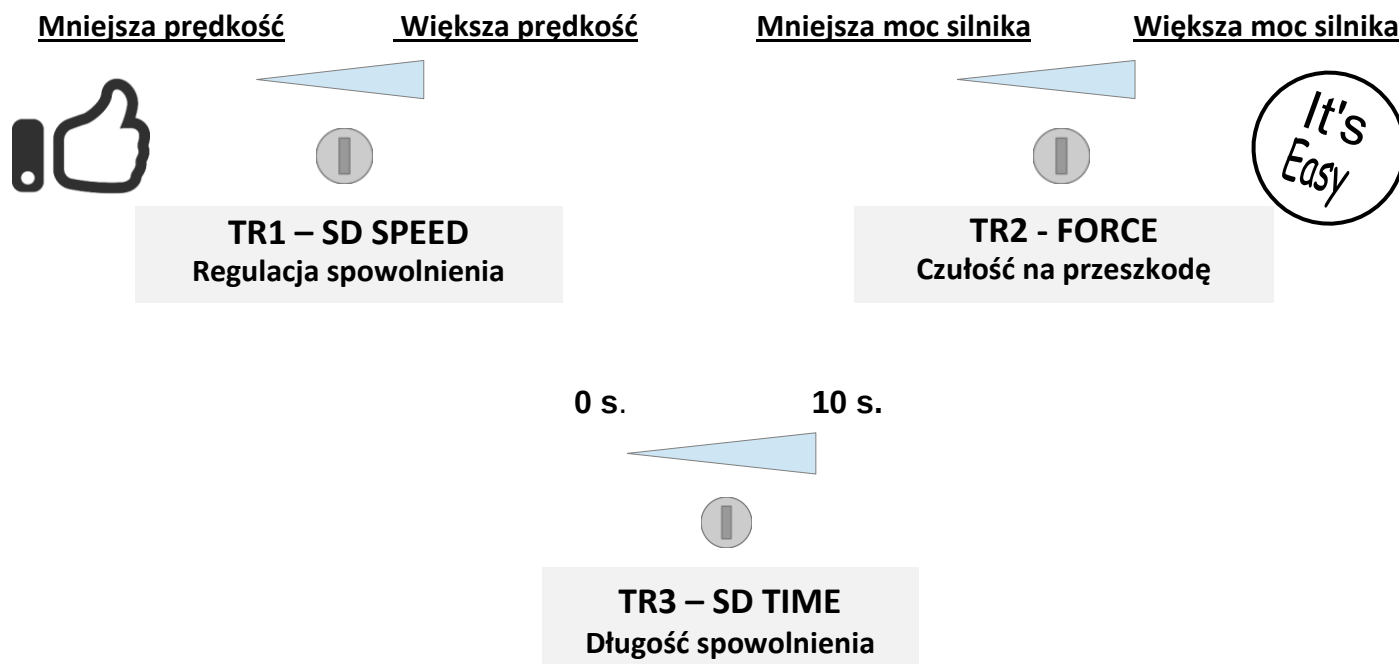
Ustawienia potencjometrów

TR1 SD SPEED – Potencjometr prędkości spowolnienia. Nie ustawiaj za niskiej prędkości (poniżej 10cm/sec), aby uniknąć zatrzymania pracy silnika w niskich temperaturach zewnętrznych.

TR2 FORCE - Potencjometr mocy. Potencjometr ten reguluje poziom wykrywania przeszkód oraz mocy silnika.

Uwaga! Regulacja czułości musi być wykonana po nauce czasu pracy. Standardowo potencjometr ustawiony jest w pozycji środkowej, jest to pozycja uniwersalna dla przestrzegania zasad bezpieczeństwa większości instalacji.

TR3 SD Time – Reguluje czas spowolnienia w zakresie od 0 do 10 sekund.



3. Główne opcje:

3.1 Automatyczna nauka czasów pracy

Centrala S18R w większości przypadków nie wymaga programowania czasu pracy. Przy pierwszym uruchomieniu centrali (lub po przywróceniu ustawień fabrycznych $\text{d}\overline{\text{d}}$), system wykona manewr uczenia (od wyłącznika krańcowego zamknięcia do otwarcia) obliczając wartości dla zainstalowanej bramy oraz ustawi spowolnienie począwszy od następnego cyklu pracy. Tę funkcję można powtórzyć przez zresetowanie centrali lub samodzielne zaprogramowanie czasu pracy.

3.2 Szybkie programowanie

Aby szybko zaprogramować czasy pracy centrali, naciskaj przycisk **TS1 (w górę)** przez 3 sekundy, aż na wyświetlaczu pojawi się $\text{L}\overline{\text{E}}$. Jeżeli brama nie jest w pełni zamknięta, zamknij się do wyłącznika krańcowego zamknięcia, a następnie otwórz się do wyłącznika krańcowego otwarcia, po czym znowu się zamknij.

Uwaga: jeśli nie masz pewności co do kierunku bramy, ustaw ją w pozycji całkowicie zamkniętej przed rozpoczęciem procedury szybkiego programowania, centrala przyjmie aktywny wyłącznik krańcowy jako stronę zamknięcia i będzie automatycznie zarządzać kierunkiem silnika (patrz $\text{L}\overline{\text{d}}$ w menu zaawansowanym)

3.3 Automatyczne uczenie nadajników zdalnego sterowania

Możliwe jest szybkie uczenie się nadajników bez korzystania z menu podstawowego. Aby zarejestrować nowy nadajnik, naciśnij przycisk 3 razy na nowym pilocie, robiąc co najmniej 1 sekundę przerwy między każdą transmisją. Następnie naciśnij przycisk 3 razy na nadajniku, który był już wcześniej zaprogramowany, teraz ponownie naciśnij przycisk jeden raz na nowym nadajniku. Po zakończeniu programowania lampa ostrzegawcza mignie jeden raz.

Uwaga: funkcja automatycznego uczenia musi być włączona, patrz $\text{R}\overline{\text{r}}$ w „menu zaawansowanym” – automatyczne uczenie nadajników. Nowy nadajnik przyjmuje ten sam kanał, który został użyty podczas procedury programowania. Procedurę automatycznego uczenia nadajników należy wykonywać w pobliżu centrali sterującej.

3.4 Tryb wprowadzania Masy

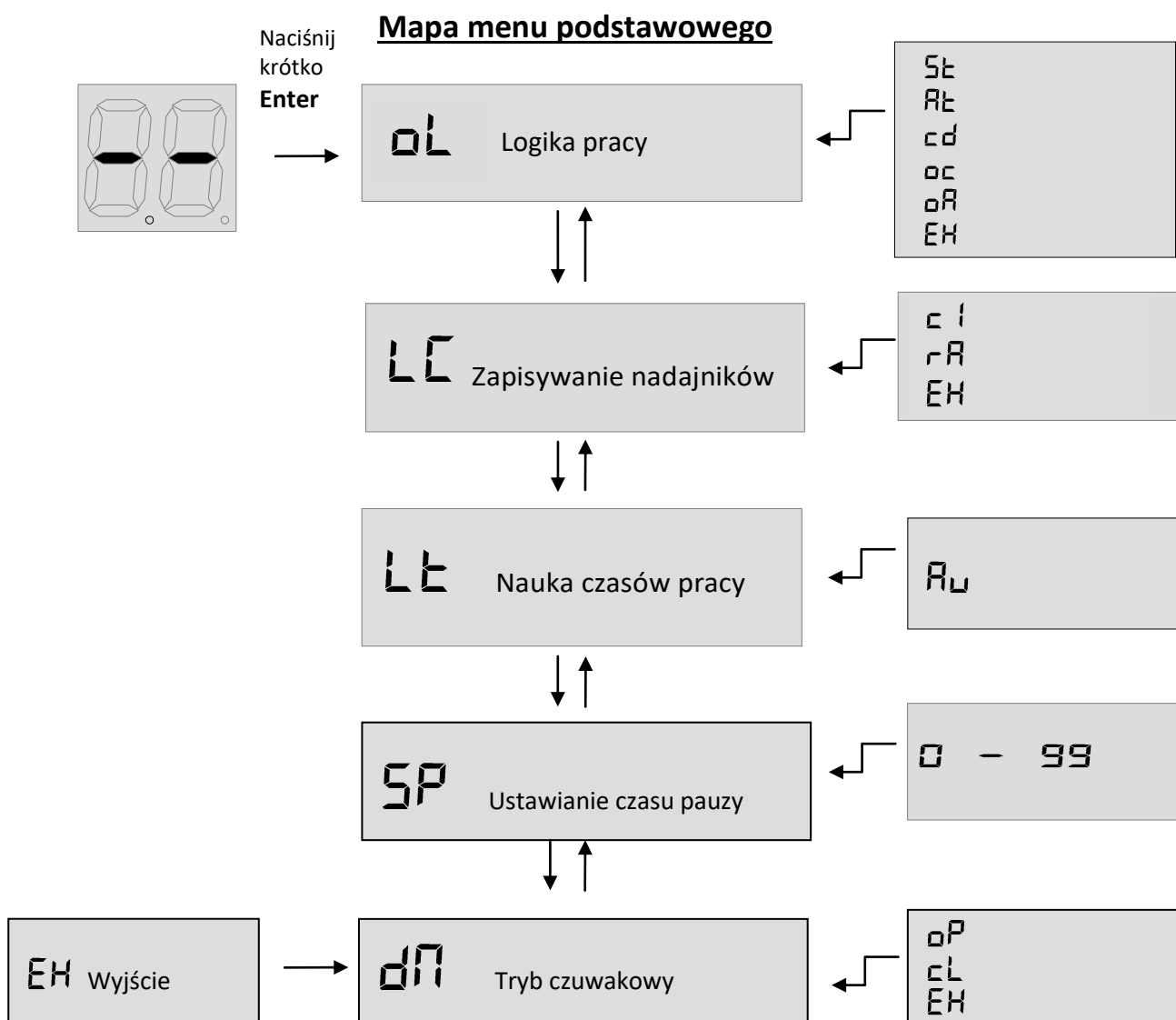
W tym trybie, jeśli wciśniesz np.: 5 razy polecenie „Otwórz”, centrala zliczy 5 samochodów przejeżdżających przez detektor pętli indukcyjnej, a następnie zamknie szlaban/bramę. Ten tryb musi być włączony w menu zaawansowanym ($\text{P}\overline{\text{P}}$).

Uwaga! Opcja ta działa tylko wtedy, gdy automatyczne zamykanie jest włączone.

4. Programowanie centrali

4.1 Menu podstawowe

Naciśnij krótko przycisk **TS2** (Enter), by wejść do menu podstawowego. Na wyświetlaczu pojawi się **50**. Za pomocą przycisków **TS1** i **TS3** (Góra/Dół) nawiguj po menu. Aby opuścić z menu wybierz **EH** lub naciśnij równocześnie przyciski: **TS1** i **TS3**.



5. Funkcje menu podstawowego

OL : Logika pracy

SL : Logika krok po kroku (START, STOP, CLOSE) – wejście 3 działa jako Start a wejście 4 jako funkcja Furtki

AL : Automatyczne zamykanie z funkcją STOP - wejście 3 działa jako Start a wejście 4 jako funkcja Furtki

CL : Automatyczne zamykanie z funkcją osiedlową - wejście 3 działa jako Start a wejście 4 jako funkcja Furtki

OC : Funkcja OPEN - CLOSE (w tym trybie funkcja furtki nie działa) wejścia 3 i 4 działają jako otwieranie i zamykanie

OR : Funkcja OPEN - CLOSE z automatycznym zamknięciem (w tym trybie funkcja Furtki nie działa) wejścia 3 i 4 działają jako tylko otwieranie i zamykanie

Aby wyjść z Menu, naciśnij **EH** lub naciśnij równocześnie przyciski **TS1** i **TS3** (w górę i w dół).

LC : **ZAPISYWANIE NADAJNIKÓW** - PROGRAMOWANIE PILOTÓW:

Wybierz **LC** i naciśnij **TS2** (Enter), za pomocą przycisków **TS1** (w górę) oraz **TS3** (w dół) i przejdź do podmenu

CL : Zapisywanie przycisku nadajnika do kanału 1 (**zalecane**). Wybierz to menu, by zaprogramować polecenie otwórz/zamknij

CL2 : Zapisywanie przycisku nadajnika do kanału 2. Wybierz tę opcję aby zaprogramować **funkcję Furtki**.

CL3 : Programowanie kanału 3 dla wyjścia lampy oświetleniowej (**dla działania tej funkcji czas pracy lampy CL3 w menu zaawansowanym należy ustawić na 0**).

CR : Kasowanie nadajników z pamięci centrali. Aby zatwierdzić kasowanie wybierz **YS**.

Aby wyjść z menu wybierz **EH** lub naciśnij równocześnie przyciski TS1 oraz TS3 (w górę i w dół).

LE : **Nauka czasów pracy** - PROGRAMOWANIE CENTRALI:

Wybierz **LE** z menu podstawowego i naciśnij **TS2** (Enter). Brama zamknie się do wyłącznika krańcowego zamknięcia, następnie otworzy się wyszukując wyłącznik krańcowy otwarcia, po czym ponownie się zamknie.

Uwaga! jeśli nie masz pewności co do prawidłowego kierunku otwierania/zamykania, przed aktywacją procedury **LE** ustaw bramę/szlaban w pozycji całkowicie zamkniętej, aby centrala odczytała wyłącznik krańcowy zamknięcia. Dzięki temu oprogramowanie automatycznie skonfiguruje kierunki silnika (patrz „**CLd**” w menu zaawansowanym).

Aby zatrzymać procedurę uczenia, załącz wejście STOP.

Pamiętaj, że można łatwo sprawdzić prawidłowy kierunek pracy urządzenia poprzez zasłonięcie fotokomórek podczas zamykania, brama/szlaban powinien automatycznie odwrócić ruch pracy do pełnego otwarcia.

SP : Ustawienie czasu automatycznego zamykania

Wejdź do **SP** i ustaw czas pauzy od **0** do **99** sekund za pomocą przycisków **TS1** (w górę) lub **TS3** (w dół), potwierdź naciskając **TS2** (Enter). Aby wyjść z menu naciśnij równocześnie przyciski **TS1** i **TS3** (góra/dół).

dn : Tryb czuwakowy - manualne sterowni bramą z poziomu menu wyświetlacza

Wejdź do **dn**, wybierz odpowiedni kierunek i przytrzymaj wciśnięty przycisk **TS2**, aby uruchomić tryb pracy manualnej.

Korzystając z tego menu można sterować silnikiem w trybie czuwakowym. Naciśnij przycisk TS1 (w górę) lub TS2 (w dół), aby wybrać jedną z następujących pozycji:

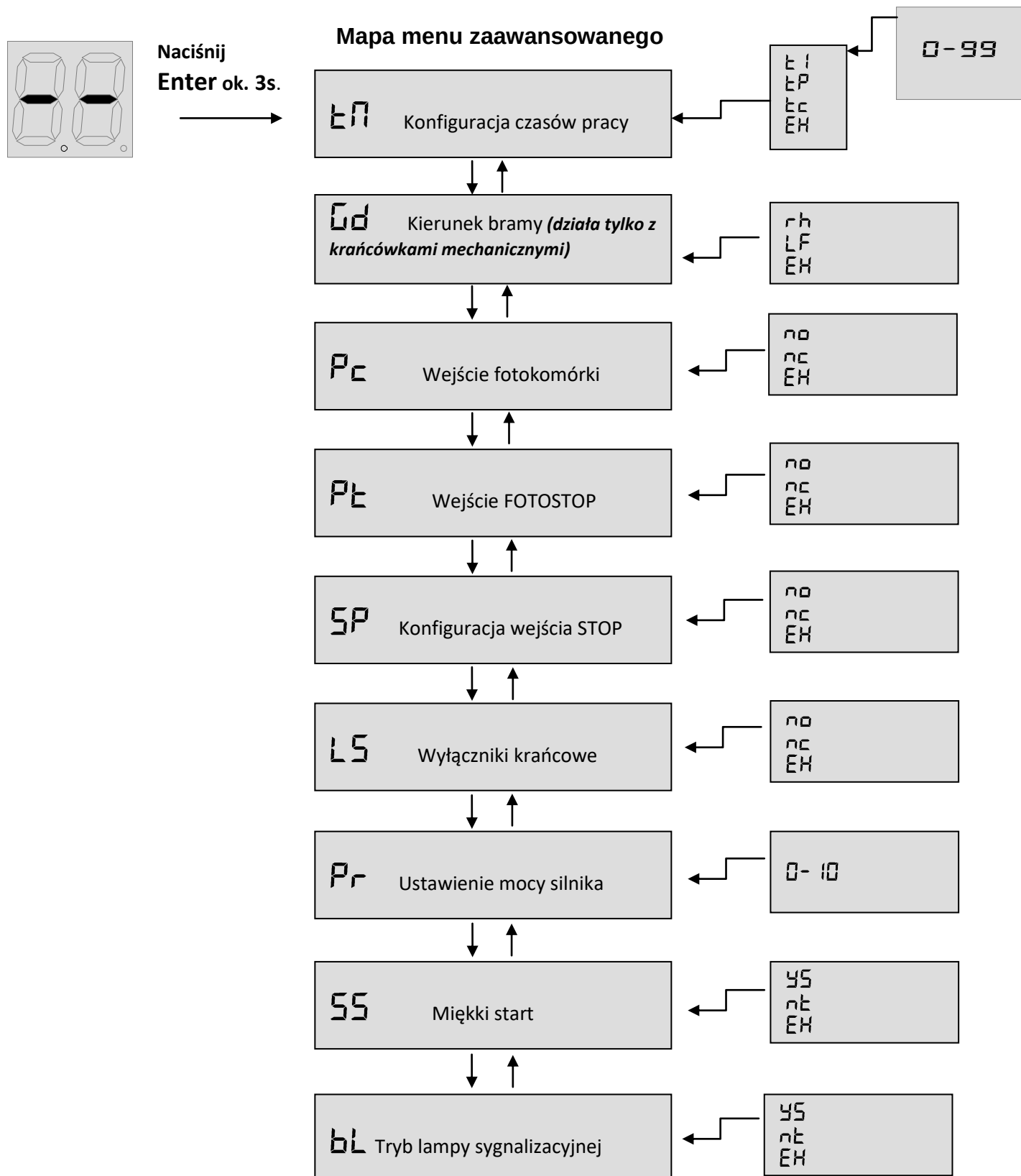
OP - otwórz bramę/szlaban

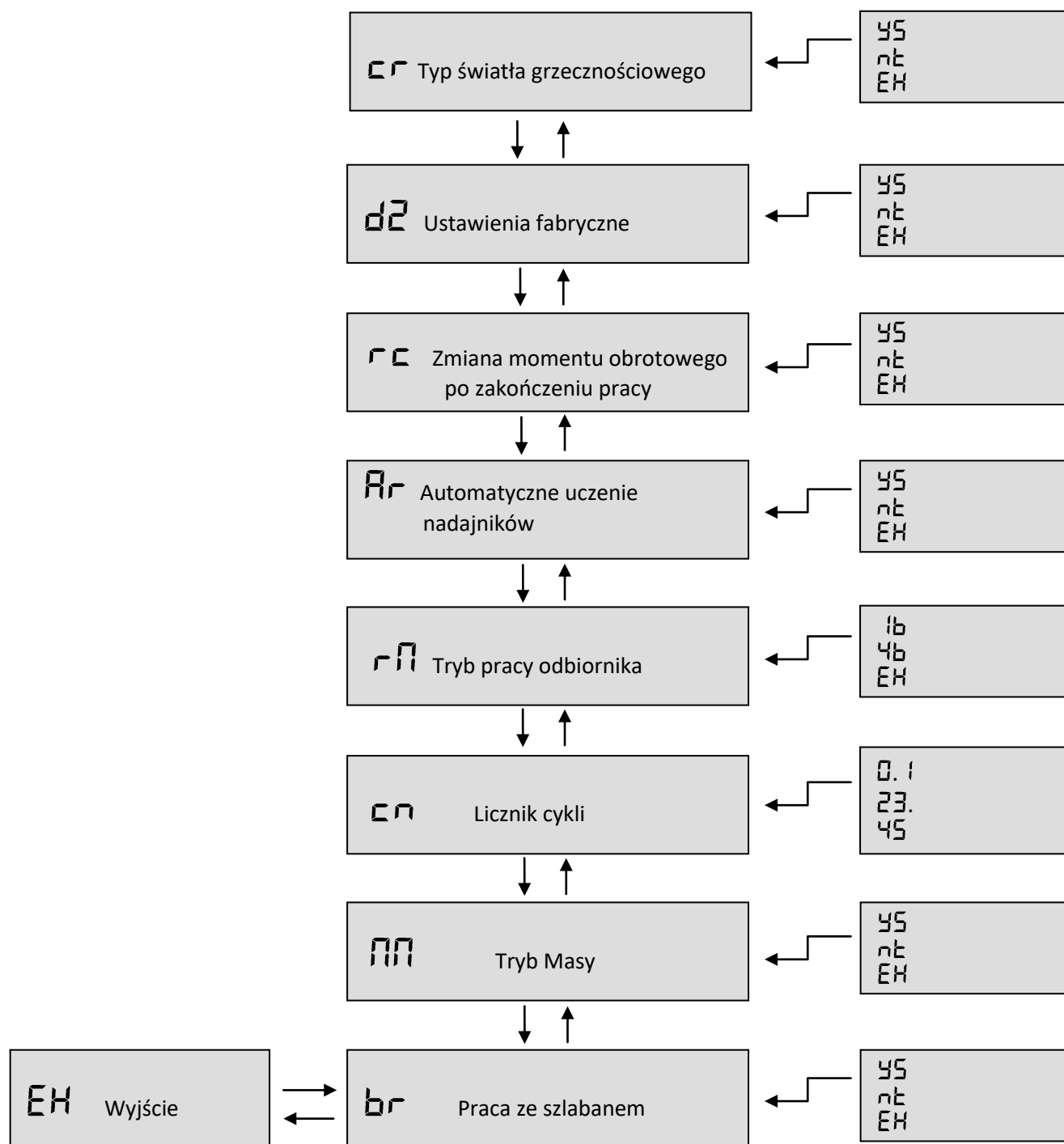
CL - zamknij bramę/szlaban

EH - Wyjście

6. Programowanie centrali w menu zaawansowanym

Przytrzymaj przez 3 sekundy wciśnięty przycisk **TS2** (Enter), aż na wyświetlaczu pojawi się **EN**. Nawiguj po menu za pomocą strzałek **TS1** oraz **TS3** (w górę/w dół). Aby wyjść z tego menu, wybierz **EH** lub naciśnij jednocześnie przyciski **TS1** oraz **TS3** (w górę/w dół). Po 2 minutach bezczynności centrala automatycznie opuści to menu.





6.1 Zaawansowane menu

EH: Konfiguracja czasów pracy

W tym menu istnieje możliwość modyfikacji czasów pracy centrali:

EH – Czas pracy silnika

EP – Czas dla otwarcia funkcji Furtki

EC – Czas pracy lampy po zakończeniu ruchu bramy/szlabanu (liczony co 10 sekund)

EH – Wyjście z menu zaawansowanego

Czas pracy można regulować od **0** do **99** sekund używając przycisków **TS1** oraz **TS3** (góra lub dół), zatwierdzając przyciskiem **TS2** (Enter). Aby wyjść z menu bez modyfikacji wybierz **EH** lub naciśnij równocześnie przyciski TS1 oraz TS3 (góra/dół).

↵d: Kierunek bramy

Ustal, czy kierunek bramy jest prawy (↵h), czy lewy (↵h), użyj przycisków **TS1** oraz **TS3** (góra/ dół) w nawigacji po menu, wybierz **TS2** (Enter), by zatwierdzić. Bramę prawo lub lewo-stronną ustala instalacja silnika od wewnątrz posesji. **↵d działa tylko z krańcówkami mechanicznymi, dla krańcówki magnetyczne kierunki pracy należy zmieniać za pomocą przewodów na zaciskach centrali sterującej).**

↵c: Wejście fotokomórki

Ustaw typ fotokomórek NO lub NC. Użyj przycisków **TS1** oraz **TS3** (góra/ dół), aby wybrać **no/nc** lub **EH**, by wyjść z menu. Naciśnij **TS2** (Enter), by potwierdzić.

↵t: FotoStop / Polaryzacja wejścia ochronnego

Wejście FotoStop może pracować jako NO lub NC i przeznaczone jest do pracy z dodatkowymi czujnikami bezpieczeństwa typu listwy krawędziowe. **↵t** działa jako PhotoStop dla bramy oraz jako zabezpieczenie z szybszą reakcją zadziałania, gdy wybrany jest tryb szlabanu (patrz menu zaawansowane **br**).

↵p: Konfiguracja wejścia STOP

Ustal, czy wejście Stop jest typu NO lub NC. Użyj przycisków **TS1** i **TS3** (góra/dół), aby wybrać **no/nc** lub **EH**, by wyjść z menu. Naciśnij **TS2** (Enter), by potwierdzić.

↵s: Wyłączniki krańcowe

Opcja **↵s** ustawia typ wyłączników krańcowych NO lub NC. Użyj przycisków **TS1** i **TS3** (góra/dół), aby wybrać **no/nc** lub **EH**, by wyjść z menu. Naciśnij **TS2** (Enter), by potwierdzić.

↵r: Regulacja mocy silnika

Ustaw moc silnika w zakresie od 1 (10%) do 10 (100%).

↵s: Miękki start

Miękki start aktywny: pozycja **ys**, lub wyłączony pozycja **nt**. Miękki start tworzy liniowy spadek mocy, by uniknąć szarpnięć w trakcie otwierania bramy. **Uwaga! Wolny STOP ustawiają potencjometry TR1 oraz TR3.**

↵l: Sterowanie lampą sygnalizacyjną

Ustaw, czy wyjście 230VAC lampy sygnalizacyjnej działa jako migacz lub jako światło ciągłe. Użyj przycisków góra/dół, aby wybrać tryb migania lampy (**ys**), lub tryb światła ciągłego (**nt**). Wyjść z menu (**EH**). Naciśnij Enter, aby potwierdzić.

↵r: Tryb światła grzeźnościowego

Ustal, czy podłączona lampa dodatkowa do złącza 25-26 ma świecić ciągłym światłem lub w trybie mrugania. Użyj przycisków **TS1** i **TS3** (góra/dół), aby wybrać tryb światła ciągłego (**ys**) lub tryb mrugania (**nt**), wyjdź z menu wybierając (**EH**). Naciśnij **TS2** (Enter), by potwierdzić.

↵z: Przywracanie ustawień fabrycznych

Wybranie tego menu i potwierdzenie za pomocą **ys** ustawia centralę na domyślne ustawienia fabryczne.

↵c: Zmiana momentu obrotowego po zakończeniu pracy

Służy do ustawienia zwolnienia momentu obrotowego - brama cofnie się delikatnie na koniec cyklu, by zwolnić moment obrotowy. Włączenie trybu: **ys**, wyłączenie **nt**.

AR : Automatyczne uczenie nadajników

Włączenie tej funkcji za pomocą opcji (45) umożliwi zapisywanie nadajników bez korzystania z menu podstawowego. Patrz rozdział.: „Automatyczne uczenie nadajników zdalnego sterowania”.

AN : Tryb pracy odbiornika

W tym menu można ustawić tryb pracy odbiornika radiowego:

1b – Tryb pracy z jednym wybranym przyciskiem pilota

(1- START/OTWARCIE, 2 FURTKA/ZAMKNIĘCIE, 3 LAMPA SYGNALIZACYJNA)

4b – Wszystkie 4 przyciski nadajnika zostaną zaprogramowane jednocześnie i automatycznie ustawiane na funkcje otwierania, zatrzymania, zamykania i opcję furtki dla każdego z przycisków osobno.

AN : Licznik cykli

Pokazuje cyfry podzielone na trzy grupy, po dwie cyfry, np. 123.456 jest wyświetlane jako: 1.2-34.-56

AN : Tryb Masy

W tym menu możesz włączyć tryb wprowadzania „Masy”. Ten tryb można włączyć tylko wtedy, gdy czas pauzy wynosi 0, to znaczy, gdy automatyczne zamykanie jest wyłączone. W tym trybie, np. jeśli wciśniesz 5 razy polecenie „Otwórz”, centrala zliczy 5 samochodów przejeżdżających przez detektor pętli indukcyjnej, a następnie zamknie szlaban/ bramę.

AR : Logika pracy z bramą lub szlabanem

Wybierz 45 w tym menu, jeśli pracujesz ze szlabanem, wybierz 1b, jeśli centrala pracuje z bramą przesuwaną.

Pozbądź się zużytego sprzętu elektronicznego.



Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego.

Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data, od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu.
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie „<https://rma.hatpol.pl>”. Reklamowany sprzęt klient musi dostarczyć do serwisu HatPol na własny koszt. Przesyłkę powrotną przyjętego do reklamacji pokrywa firma HatPol, ale pod warunkiem, że urządzenie nie jest uszkodzone z powodu czynników zewnętrznych tj. zły montaż, wylądowania atmosferyczne itp.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na [hatpol.pl/rma](https://rma.hatpol.pl), a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamowany sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monter z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamowany sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na [hatpol.pl/rma](https://rma.hatpol.pl), tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.
16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili, które będą miały moc działania wstecz.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji, z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy



Strony producenta: safeautomation.pl

Strona wyłącznego dystrybutora: www.hatpol.pl

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Strona zgłoszeń reklamacji: rma.hatpol.pl

Nr telefonu do serwisu: (18) 414-47-83