



Zestaw wideo-domofonowy 2-wires

Instrukcja obsługi



INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA



Ostrzeżenie

- ※ • Montaż urządzenia powinien wykonać wykwalifikowany instalator lub serwisant.
- ※ • Nie używaj urządzenia w warunkach innych niż zalecane (temperatura, wilgotność, zasilanie).
- ※ • Zamontuj urządzenie na stabilnej, pionowej powierzchni (np. ścianie), z dala od miejsc narażonych na wstrząsy i uderzenia.
- ※ • Trzymaj urządzenie z dala od źródeł ciepła (grzejniki, piece). Możesz je zamontować w pobliżu innych sprzętów elektronicznych (np. TV, wzmacniacze), o ile temperatura wokół urządzenia mieści się w podanym zakresie.
- ※ • Obchodź się z urządzeniem ostrożnie. Nie uderzaj i nie potrząsaj nim, aby uniknąć trwałych uszkodzeń.
- ※
- ※ • Nie używaj silnych ani ściernych środków czyszczących.
- ※ • Jeśli zabrudzenie jest trudne do usunięcia, użyj łagodnego detergentu i delikatnie przetrzyj powierzchnię.
- ※ • Nie napinaj ani nie szarp przewodów i gniazd, ponieważ może to spowodować pożar lub porażenie prądem.
- ※ • Zabronione jest: kopiowanie, modyfikowanie, demontaż, inżynieria wsteczna i eksport oprogramowania w sposób naruszający przepisy.

Zawartość zestawu

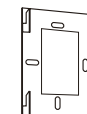
Panel wewnętrzny



Panel zewnętrzny



Uchwyt



Instrukcja obsługi



Zasilacz



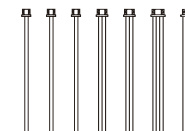
Breloki



Akcesoria



Wtyczki instalacyjne



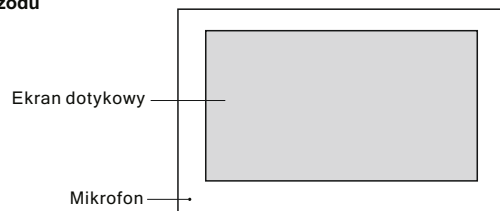
Specyfikacja techniczna

Panel wewnętrzny	
Wyświetlacz	7" ekran
Rozdzielczość	(1024*600)
Sposób komunikacji	Dwukierunkowy
Tryb gotowości	≤ 2W
Tryb pracy	≤ 5,5W
Zasilanie	DC24V
Temperatura pracy	0 ~ +50°C
Instalacja	Montaż natynkowy
Maksymalna pojemność SD	128G
Wykrywanie ruchu	Wykrywanie ludzi
Pojemność systemu	1 monitor + 1 bramofon / 4 monitory + 1 bramofon / 4 monitory + 2 bramofony / 6 monitorów + 2 bramofony
Funkcje	Otwieranie / Podgląd / Intercom / App / Monitoring
Połączenia sieciowe	2.4G Wi-Fi
Sposób połączenia	2 przewody, 0,75 mm2
Nadzór video	za pośrednictwem połączenia przewodowego i Wi-Fi

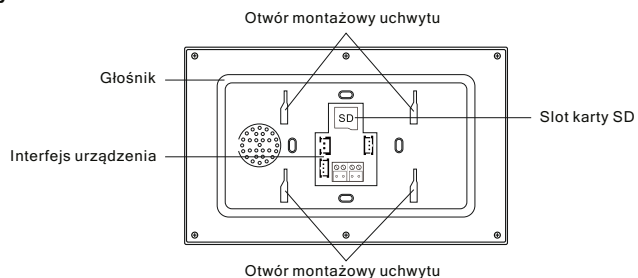
Panel zewnętrzny	
Kamera	1/2,9 calowa kamera CMOS
Rozdzielczość	1080P (1920*1080)
Kąt widzenia	140° (Poziomne)
Ledy na noc	IR
Dzień / Noc	IR-Cut
Zużycie energii	Maksymalnie 300mA
Zasilanie	Dostarczane z monitora wewnętrznego
Temperatura robocza	-20°C ~ +60°C
Instalacja	Montaż natynkowy
Kontrola dostępu	Karta IC 13,56 MHz / APP / kod PIN
Typ przekaźnika	NO / NC
Pojemność	100 kart IC; kody PIN: 100 grup

Interfejs urządzeń

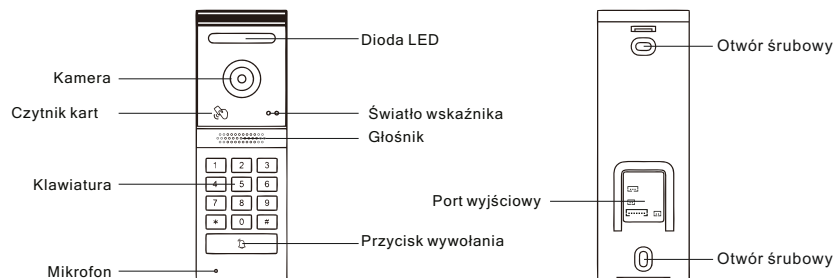
Rzut z przodu



Rzut z tyłu

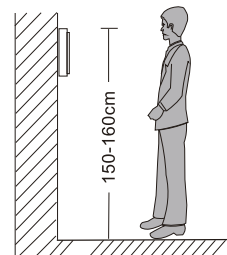


Panel zewnętrzny

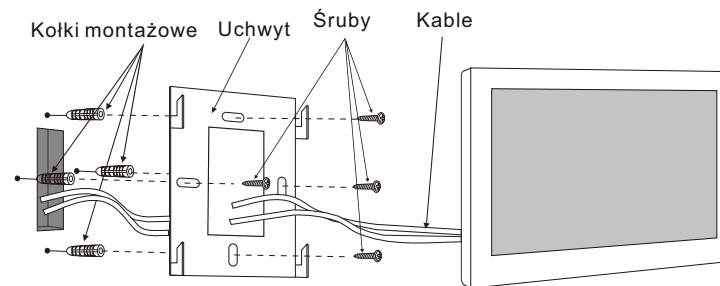


Instalacja

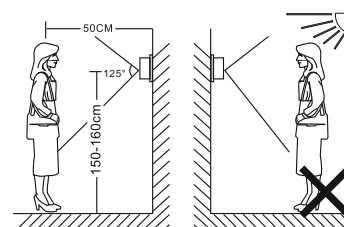
Jak zainstalować monitor wewnętrzny



1. Wykonaj otwór na puszkę.
2. Przymocuj uchwyt do puszki.
3. Przymocuj monitor do uchwyty.



Instalacja bramofonu



1. Wywierć otwór na odpowiedniej wysokości w słupku, następnie włóż plastikową część kołka do otworu.
2. Przymocuj obudowę natynkową do ściany za pomocą śruby.
3. Przymocuj panel zewnętrzny do obudowy natynkowej za pomocą śruby.

- Nie montuj kamery w miejscach narażonych na: bezpośrednie słońce, wysoką temperaturę, wilgoć, dużo kurzu lub chemikalia.
 - Nie ustawiaj kamery w miejscach z silnym światłem lub skierowanej prosto na słońce.
 - Umieść kamerę na wysokości oczu użytkownika, w stabilnej i bezpiecznej pozycji.
- Przed montażem odłącz zasilanie.
- Nie uderzaj i nie narażaj kamery na wstrząsy – może to uszkodzić jej elementy.
 - Konserwację i naprawy powinien wykonywać wykwalifikowany technik.

Uwagi dotyczące okablowania



Zasilacz do zamku elektrycznego, kamery CCTV i kabli przedłużających nie są zawarte w pakiecie, użytkownik może kupić zgodnie z rzeczywistymi wymaganiami.



System współpracuje z zamkami działającymi w dwóch trybach: NO (Normalnie Otwarte) i NC (Normalnie Zamknięte). Tryb NO – w stanie spoczynku obwód jest otwarty, więc zamek pozostaje zamknięty. Po naciśnięciu przycisku obwód się zamyka, co powoduje otwarcie zamka. Tryb NC – w stanie spoczynku obwód jest zamknięty, więc zamek pozostaje otwarty. Po naciśnięciu przycisku obwód się otwiera, co powoduje zamknięcie zamka.



⚠ Wszystkie zmiany w okablowaniu należy wykonywać na odłączonym zasilaniu.



1. 2-żyłowy zwykły kabel okablowany bez STP;
Uwaga: Użyj dwóch oddzielnych 2-żyłowych zwykłych kabli bez STP podczas instalacji dla 2-rodziny.

- Transmisja $\leq 100\text{m}$ (około 328,08 stóp) ($< 0,5\text{mm}^2$)
- Transmisja około 200m (około 656,16 stóp) ($> 0,5\text{mm}^2$)

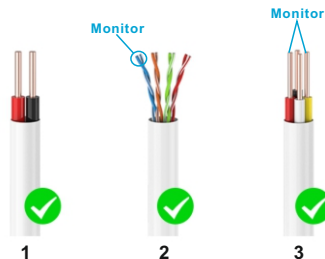
2. Kabel sieciowy CAT5 lub CAT6 (4 pary skręcone);
Uwaga: Użyj jednej pary (2 przewody), które zostały już skręcone dla jednego monitora, w przeciwnym razie może to spowodować zakłócenia i utratę sygnału wideo.

- Transmisja $\leq 100\text{m}$ (około 328,08 stóp) ($< 0,5\text{mm}^2$)

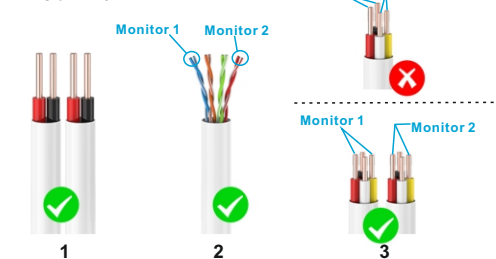
3. 4C zwykły drut nieosłonięty i drut osłonięty.
Uwaga: Może być używany do okablowania jednorodzinne, ale do okablowania dwurodzinnych wymagane są dwa oddzielne przewody.

- Przenośność ≤ 28 m ($4 \times 0,2$ mm²)
- Przenośność ≤ 50 m ($4 \times 0,3$ mm²)

1 rodzina



2-rodzina



Uwaga o podłączeniu zamku

Zamki elektryczne są zwykle podzielone na zamki NC i zamki NO, ich okablowanie jest inne.

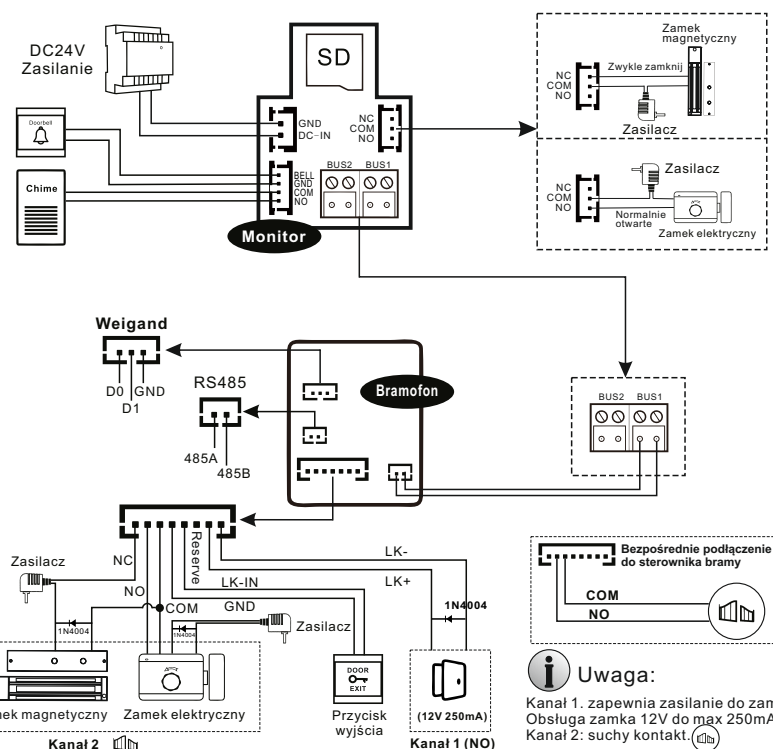
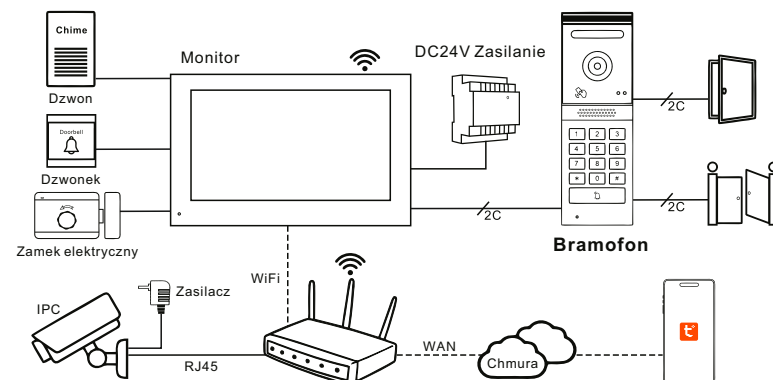
Uwaga:

Przed podłączeniem należy sprawdzić pod jakim napięciem pracują elektrozaczep, oraz czy od monitora do stacji zewnętrznej dochodzi prawidłowe napięcie. Każdy zamek należy wyposażyć w diod prostowniczą jak na schemacie.

Diagram połączenia zestawu

Diagram konfiguracyjny1

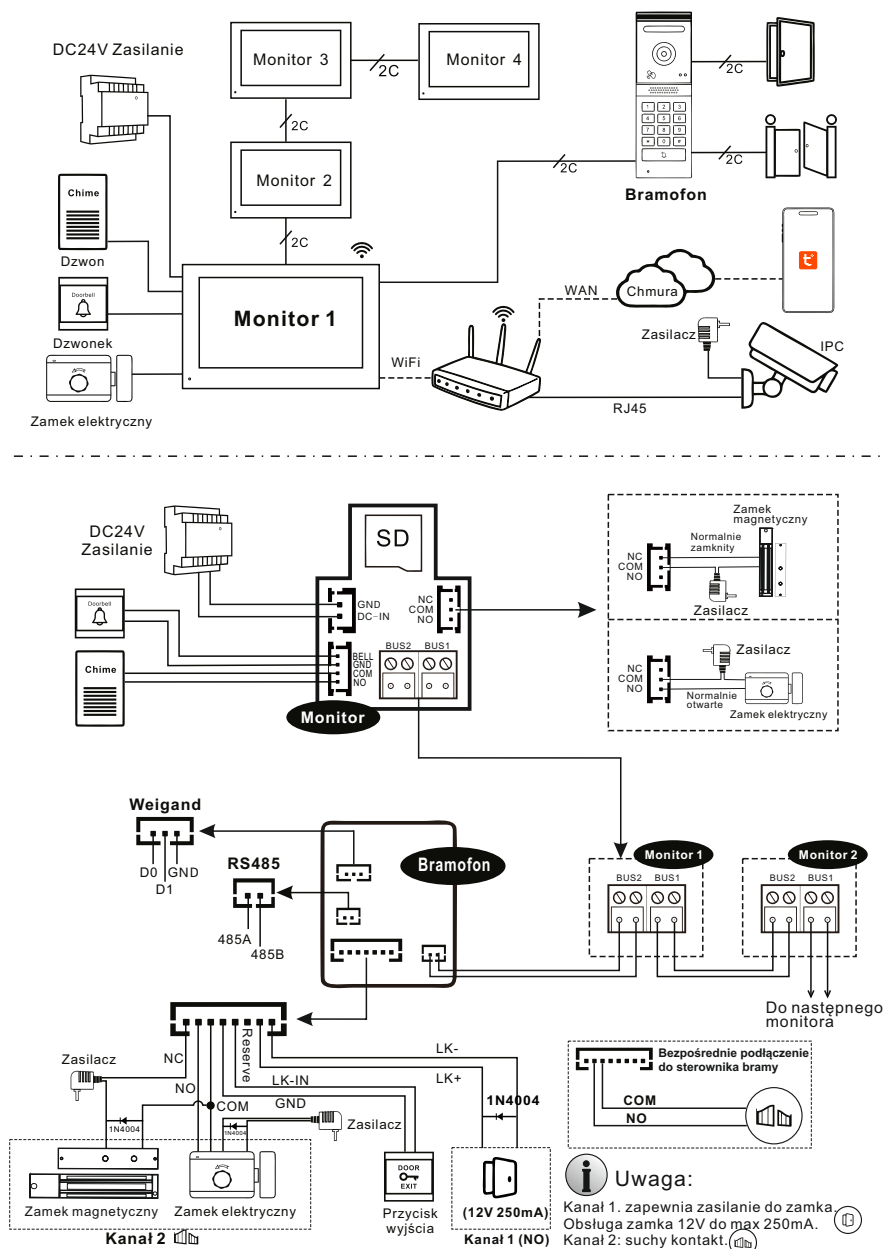
1 bramofon + 1 monitor



Uwaga! Styki kanału 2 NO i COM może pracować bezpośrednio z sterownikiem bramy lub NC, NO, COM z zamkiem.

Diagram konfiguracyjny 2

1 bramofon + 4 monitory



Uwaga! Styki kanału 2 NO i COM może pracować bezpośrednio z sterownikiem bramy lub NC, NO, COM z zamkiem.

Diagram konfiguracyjny 3

2 bramofony + 4 monitory

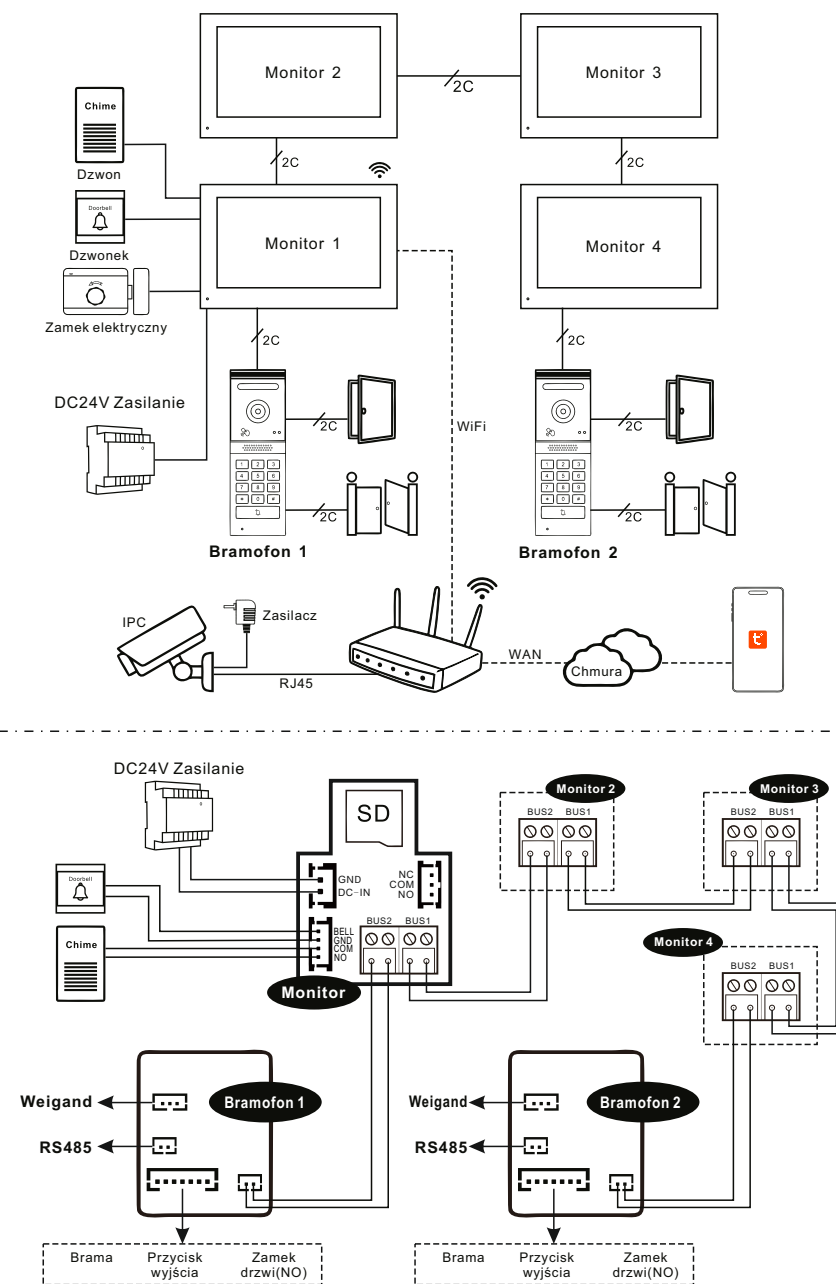
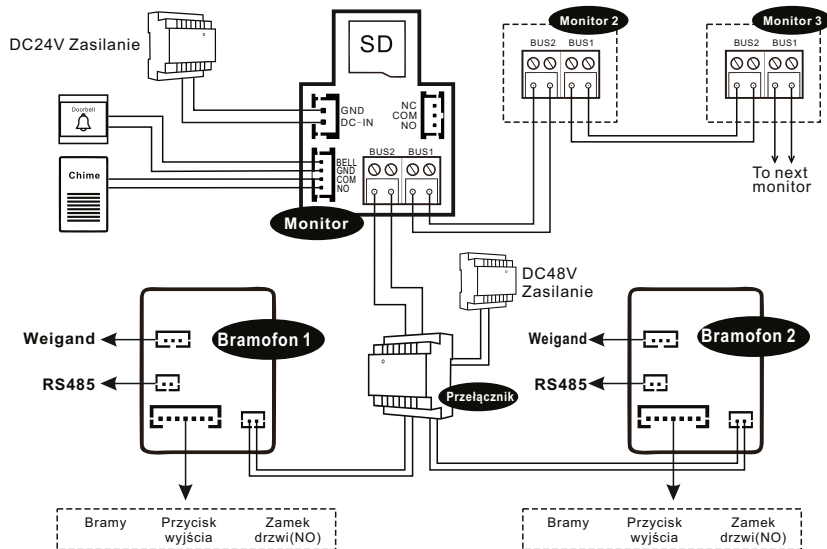
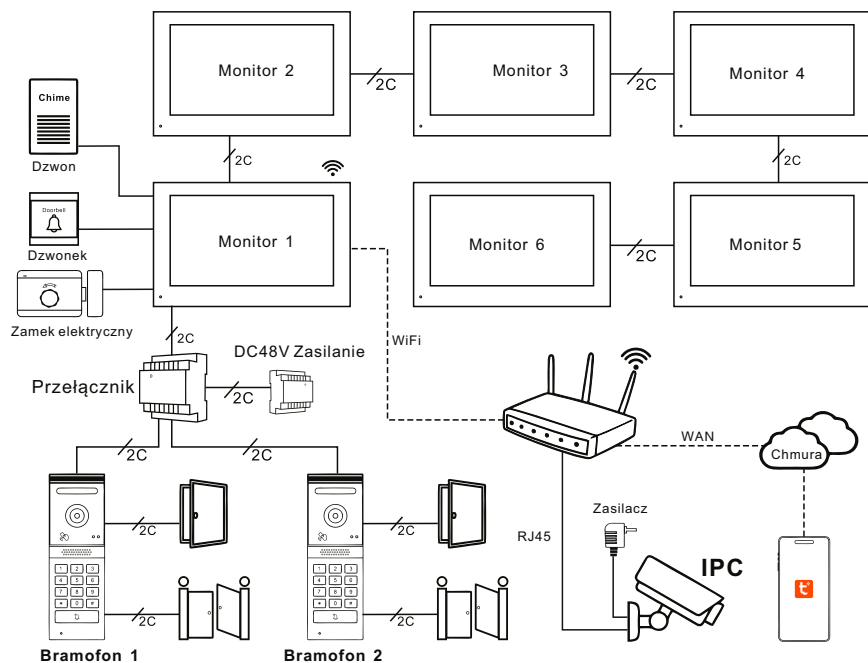


Diagram topologiczny 4

2 bramofony + 6 monitorów



Odwiedzający Call

Tryb gotowości

Użytkownik naciska przycisk wywołania 1

Użytkownik naciska przycisk wywołania 2

Dźwięk dzwonka jest słyszalny w domu i na zewnątrz.

UWAGA

Jeśli oba przyciski wywołania na dwóch kamerach zewnętrznych są naciśnięte w tym samym czasie, preferencja zostanie nadana kamerze zewnętrznej, której przycisk wywołania został naciśnięty pierwszy, chyba że przycisk wywołania zostanie naciśnięty ponownie po tym, jak monitor wewnętrzny przejdzie do trybu gotowości.

W monitorze automatycznie wyświetli się obraz.

Użytkownik naciska słuchawkę, aby odebrać rozmowę.

UWAGA

Monitor automatycznie przejdzie w stan gotowości po 60s. od momentu wywołania połączenia.

Czas trwania rozmowy to 120s.

Użytkownik naciska przycisk drzwi, aby otworzyć wejście 1.

Użytkownik naciska czerwoną słuchawkę, aby zakończyć rozmowę.

Koniec



Jeśli w menu Podstawowy → Tryb nagrywania ustawiono Wideo, w trybie wywoływania zostanie nagrany film. Jeśli ustawiono Obraz, w trybie wywoływania bramofon wykona zdjęcie.



W trybie monitorowania dotknij ikony aby rozpocząć nagrywanie ręczne. Dotknij ją ponownie, aby zatrzymać nagrywanie. Wszystkie nagrania wideo są zapisywane na karcie TF. W trybie monitorowania dotknij ikony aby ręcznie zrobić zdjęcie z wideo. Zdjęcia są najpierw zapisywane na karcie TF; jeśli karta TF nie jest wykrywana, zdjęcia zostaną zapisane w pamięci wbudowanej monitora.

Odblokowanie kodem PIN

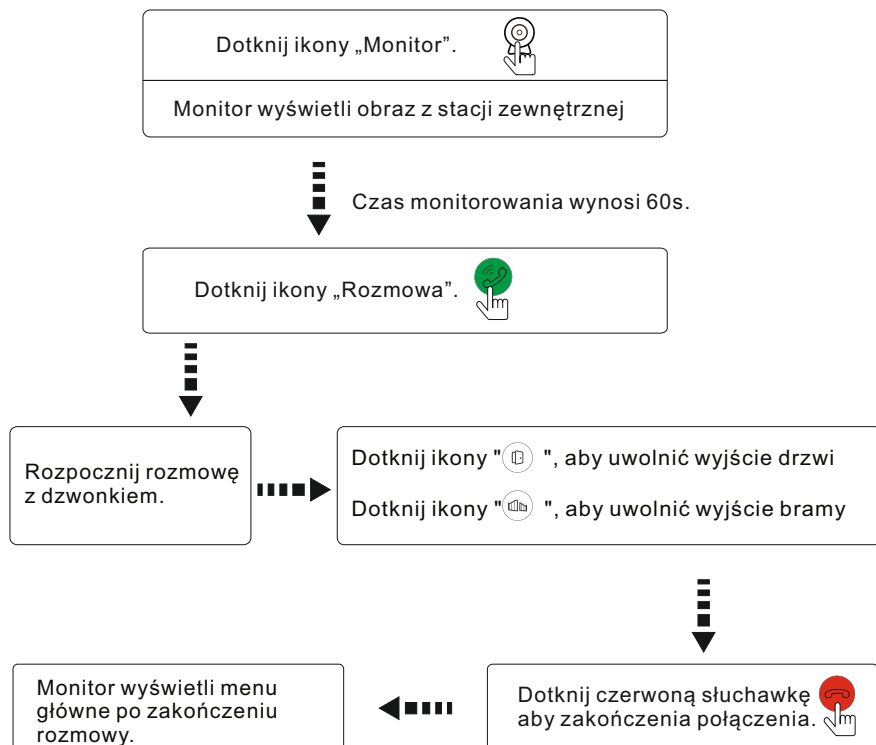
Proszę wpisać [hasło #] na stacji zewnętrznej, długość hasła 4-8 cyfr.

Odblokowanie przy użyciu karty

Wsparcie odblokowania NFC telefonu komórkowego. Przesuń zarejestrowaną kartę użytkownika --- poczekaj 1sec --- bramofon zasygnalizuje otwarcie drzwi krótkim sygnałem dźwiękowym. Przesuń zarejestrowaną kartę użytkownika --- poczekaj 3sec --- bramofon zasygnalizuje otwarcie drzwi krótkim sygnałem dźwiękowym.

Instrukcja obsługi

Tryb gotowości



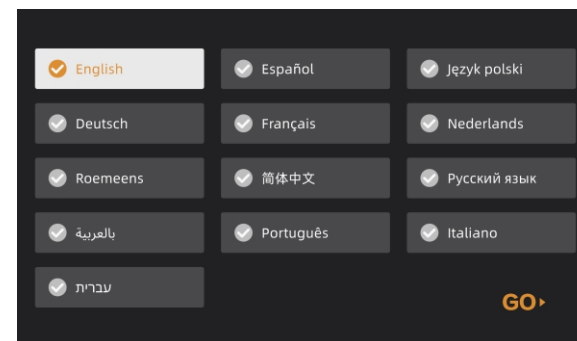
UWAGA:

1. Jeśli używasz 2 lub więcej monitorów wewnętrznych, system automatycznie rozpozna „Master” i rozszerzenia, ten sam obraz będzie wyświetlany na różnych rozszerzeniach „Slave”.
2. Kiedy odwiedzający naciśnie przycisk wywołania stacji zewnętrznej, system wyłączy tryb gotowości i przełączy się, aby pokazać obraz wezwania stacji zewnętrznej.
3. W trybie nagrywania naciśnij przycisk "Wideo" lub "Zdjęcie", aby uruchomić nagrywanie wideo lub zdjęć, naciśnij ponownie przycisk nagrywania, aby zatrzymać nagrywanie.
4. Jeśli tryb nagrywania jest ustawiony na "Wideo", należy zastosować kartę SD.

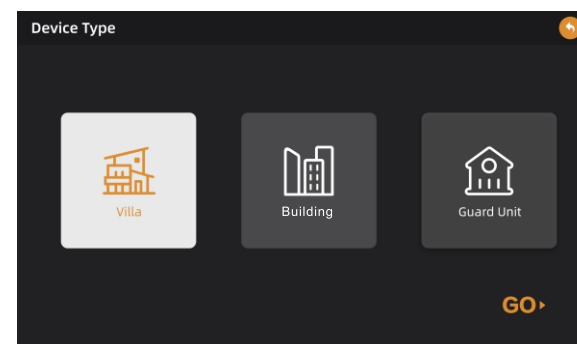
Instrukcja obsługi

Zacznij

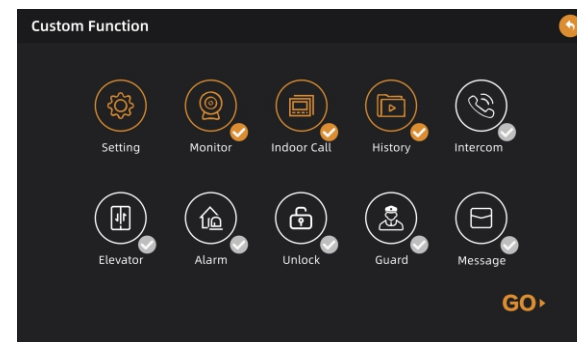
Po uruchomieniu monitora po raz pierwszy pojawi się interfejs wyboru języka. Wybierz lokalny język.



Dla domu jednorodzinnego wybierz ikonkę Villa.

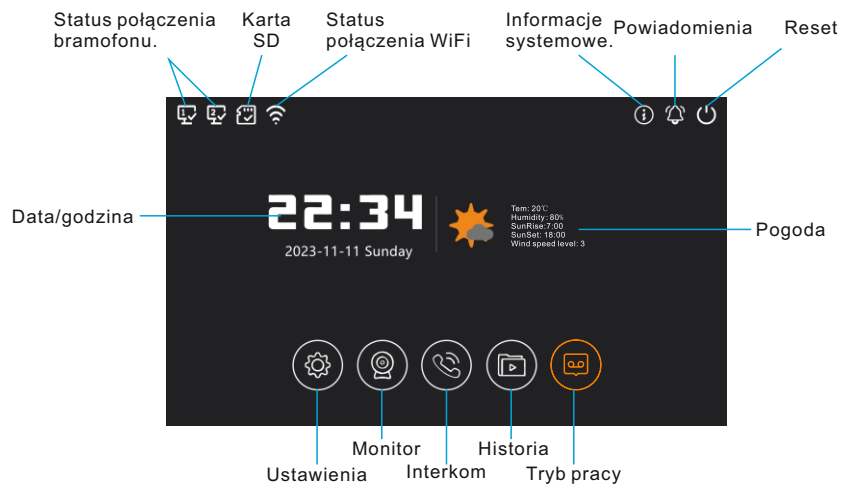


Dostosowanie elementów funkcji systemu, które mogą włączyć lub wyłączyć potrzebne funkcje.



Tryb gotowości

Wyświetla dzień/miesiąc/rok/tydzień/godzinę/minutę/sekundę oraz informacje pogodowe.
Wyświetlanie zegara / daty w trybie gotowości w ciągu 60 sekund.



Istnieją 3 tryby pracy stacji wewnętrznej:



W domu.



Poza domem



Odpoczynek

[W domu]: Kiedy użytkownik jest w domu, monitor może być ustawiony na tryb "w domu". Jeśli odwiedzający dzwoni, zarówno zewnętrzny dzwonek, jak i wewnętrzny monitor zadzwonią.

[Poza domem]: Kiedy użytkownik opuszcza dom, tryb nagrywania obu jednostek zewnętrznych musi być ustawiony na „video”. Stacja zewnętrzna wykona krótkie nagranie.

[Odpoczynek]: Jest to tryb nie zakłócać. Jeśli monitor jest ustawiony na "Odpoczynek", kiedy odwiedzający dzwoni, zarówno urządzenie zewnętrzne, jak i monitor będą ciche.

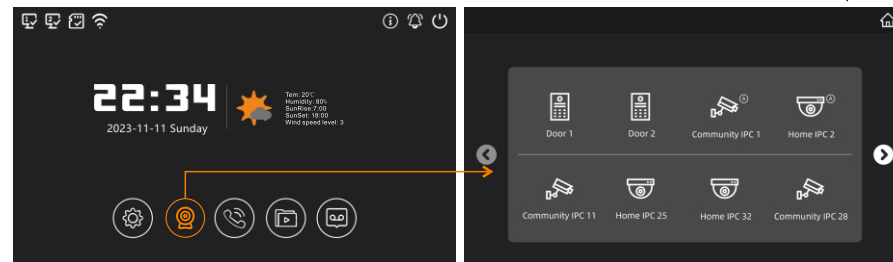


UWAGA:

Gdy monitor jest podłączony do WiFi i aplikacja jest pomyślnie dodana, data, godzina, informacje pogodowe będą synchronizowane przez sieć internetową.

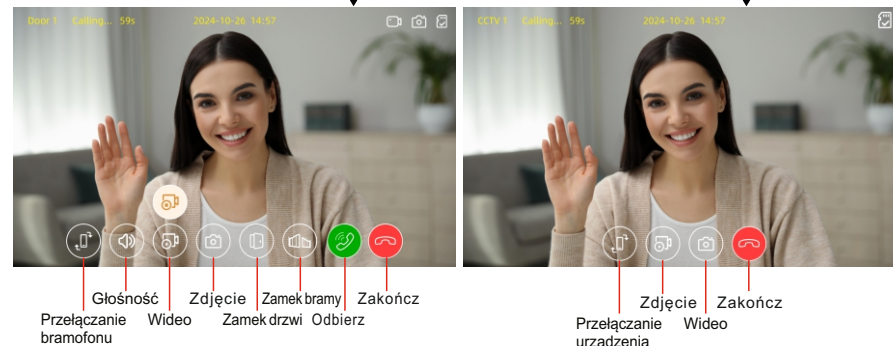
Rozmowy i monitorowanie

Wybierz 1 urządzenie do monitorowania



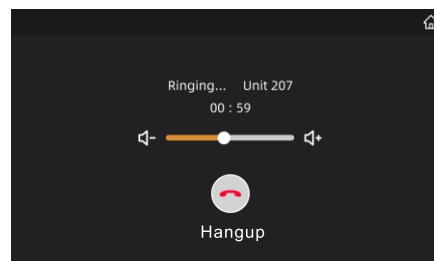
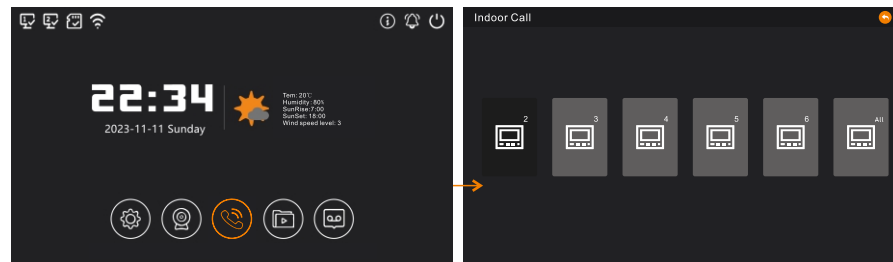
Dzwonek drzwiowy i monitorowanie

Monitorowanie kamery CCTV



Wewnętrzne połączenie

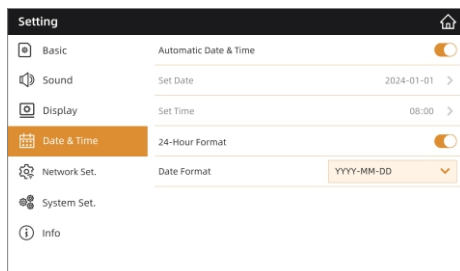
Funkcja ta służy do komunikacji pomiędzy monitorami wewnętrznymi. Monitor komunikuje się z jednym monitorem w tym samym czasie.



Interkom - po wybraniu tej opcji, nastąpi połączenie między monitorami

Data & godzina

Gdy monitor jest podłączony do Internetu i aplikacja jest pomyślnie dodana, informacje o dacie i godzinie zostaną zsynchronizowane lokalnie. Czas jest wyświetlany tylko w formacie 24-godzinny.



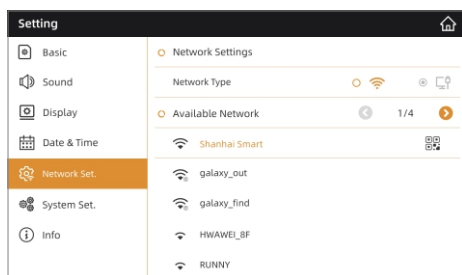
Ustawienia sieci

Sieć połączeń bezprzewodowych lub przewodowych

Tryb połączenia przewodowego: (działa podczas podłączenia przełącznika.) Połączenie sieci lokalnej można skonfigurować automatycznie lub ręcznie za pomocą adresu IP.

Tryb połączenia Wi-Fi: wybierz Swoją nazwę sieci, następnie wpisz hasło.

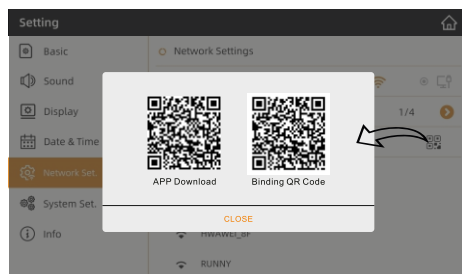
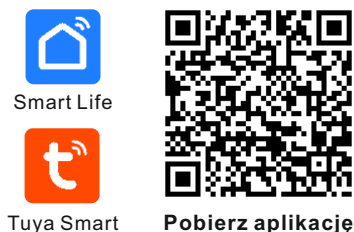
Kliknij połączoną nazwę WI-FI, aby skonfigurować, czy można przypisać adres IP automatycznie, ta funkcja jest domyślnie włączona. Jeśli przypisanie adresu IP nie powiodło się automatycznie, proszę ręcznie skonfigurować adres IP, maskę podsieci i domyślną bramę.



Uwaga:

(obsługuje tylko 2.4G WiFi, 5G WiFi nie jest obsługiwane)

W trakcie łączenia się z siecią WIFI pobierz aplikację z sklepu Play lub APPstore, lub zeskanuj kod QR, jak na zdjęciu poniżej. Następnie zarejestruj się w aplikacji.



17

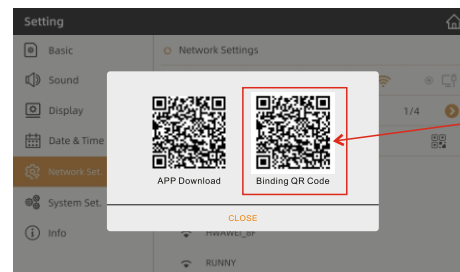
Uwaga:

- 1). Pasma routera - Ten monitor wewnętrzny IP połączy się tylko z pasmem 2,4 GHZ. Jeśli masz router dwupasmowy, musisz utworzyć unikalny identyfikator SSID dla pasm 2,4 GHZ i 5 GHZ. Przed rozpoczęciem procesu synchronizacji upewnij się, że urządzenie jest podłączone do identyfikatora SSID 2,4 GHZ.
- 2). Router b/g/n - monitor wewnętrzny IP działa w sieci 802(b/g/n).
- 3). Przynieś monitor i router WIFI w odległości 49 stóp (około 15 metrów).
- 4). Sprawdź, czy router WiFi ma włączoną funkcję DHCP.
- 5). Sprawdź, czy hasło WiFi jest poprawne, nie zalecane są specjalne znaki, liczby i litery.
- 6). Upewnij się, że router WiFi jest podłączony do Internetu.

Dodaj urządzenie do aplikacji

Po pomyślnym założeniu konta, w aplikacji kliknij „dodaj urządzenie”, następnie zeskanuj kod QR po prawej stronie, jak na zdjęciu poniżej. Po zeskanowaniu kodu rozpocznie się automatyczne parowanie urządzenia z aplikacją.

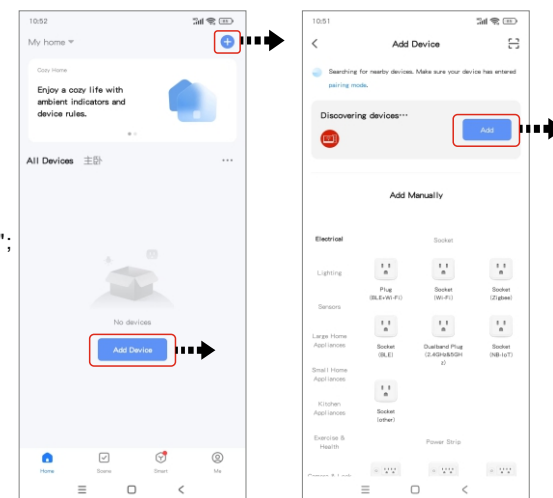
Metoda 1



Użyj aplikacji Skanowanie kodu QR po prawej stronie, aby powiązać urządzenie. Aplikacja automatycznie zakończy proces wiązania.

Metoda 2

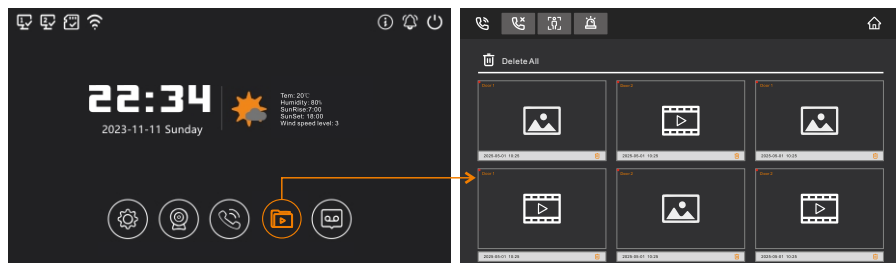
- Kliknij "Dodaj urządzenie" lub "+";
- Aplikacja automatycznie wyszukuje urządzenia;
- Wybierz urządzenie znalezione na liście wyszukiwania i kliknij "Dodaj";
- Urządzenie automatycznie doda;
- Kliknij przycisk "Gotowe", aby ukończyć dodanie urządzenia.



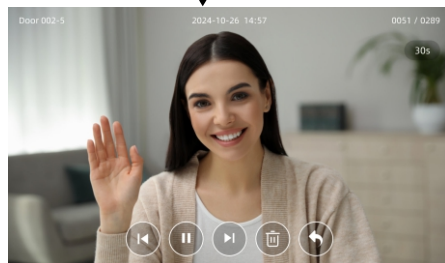
18

Historia

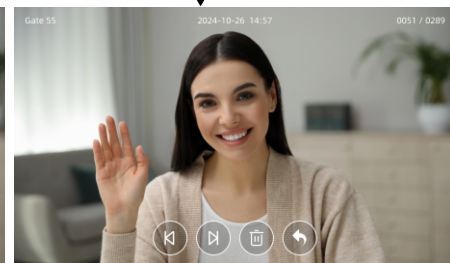
Ta opcja służy do podglądu zapisanych zdjęć lub nagrań. Pliki obrazu są w formacie JPG, a pliki wideo są w formacie Mp4.



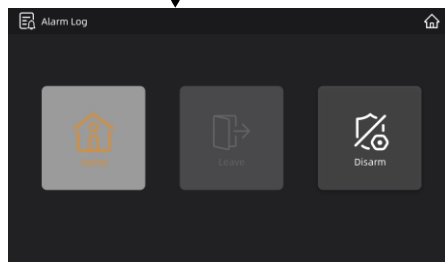
Odtwarzanie wideo



Odtwarzanie zdjęć



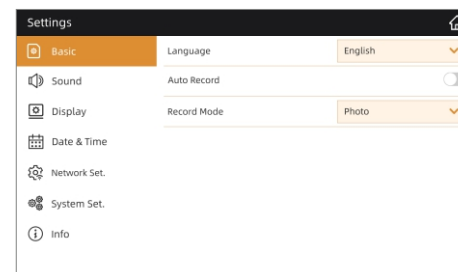
Dziennik alarmu



Ustawienia menu

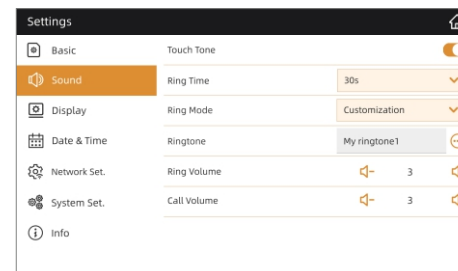
Podstawowe

W tym menu możesz zmienić język, automatyczne nagrywanie, wybrać nagrywanie zdjęć lub wideo. Kiedy funkcja automatycznego nagrywania jest włączona, kiedy odwiedzający dzwoni, automatycznie nagra lub zrobi zdjęcie. Zdjęcie można wykonać również podczas rozmowy.



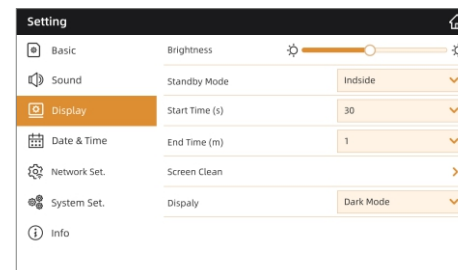
Dźwięk

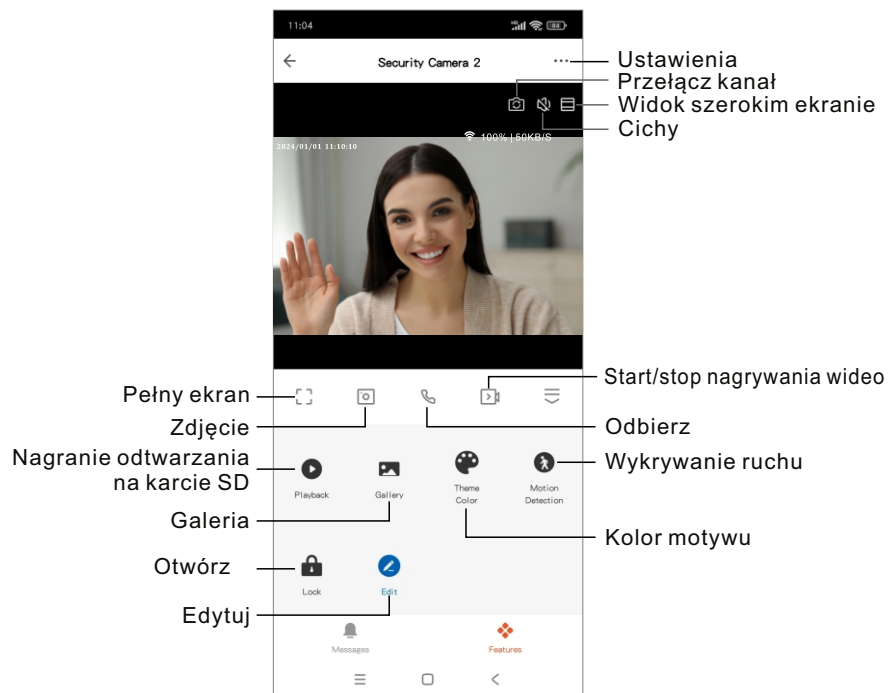
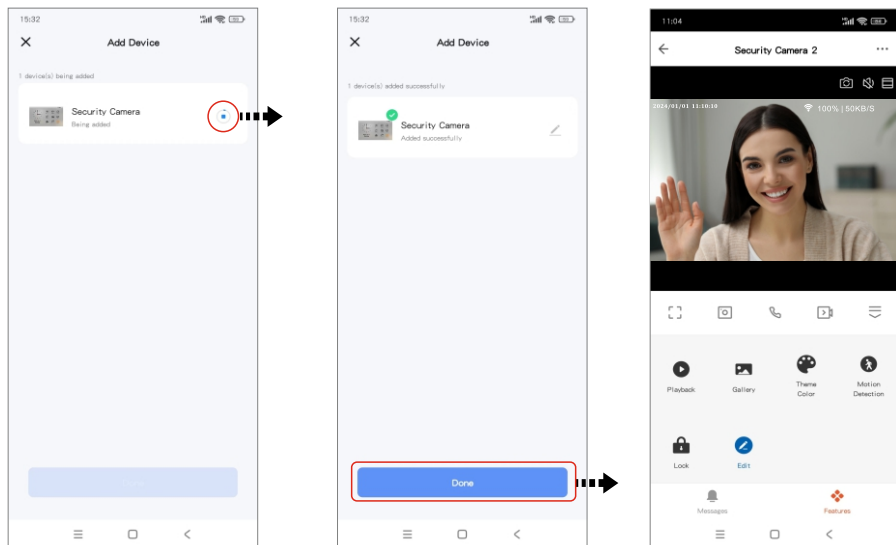
W tym menu możesz włączyć lub wyłączyć dźwięk dotykowy ekranu, ustawić czas dzwonienia na 10s/20s/30s/60s, wybrać tryb dzwonienia jako Standard lub Dostosowanie, Ustawienia głośności dzwonienia i połączenia.
Uwaga: Dostosowane dzwonki: wstaw kartę SD - dodaj nowy folder: muzyka - umieść dostosowane dzwonki w folderze.



Wyświetlacz

W tym menu możesz ustawić jasność wyświetlania ekranu, tryb gotowości. Tryb gotowości: Data i godzina, czarny ekran i ramka cyfrowa. Czas rozpoczęcia: 30/60/90/120 sekund Czas końca: 1 / 3 / 5 minut.
(Ramka cyfrowa do zdjęć obsługuje niestandardowe zdjęcia wygaszacza ekranu: wstaw kartę SD - dodaj nowy folder: zdjęcie - folder do przechowywania plików zdjęć musi być obrócony: 1024 * 600px.jpg [może być do 50 sztuk].)



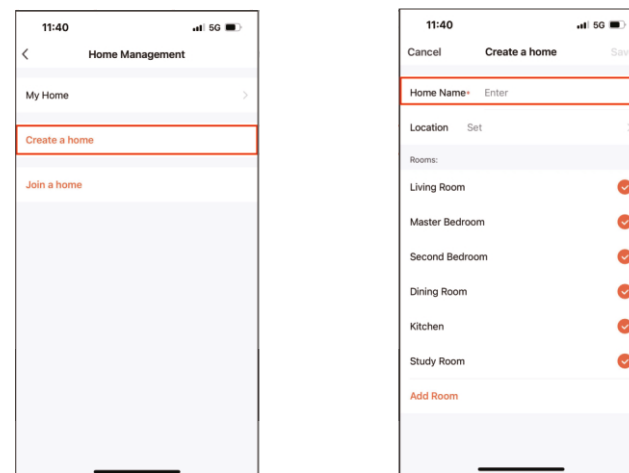


Udostępnianie urządzenia za pośrednictwem Home Management

Obsługa do 10 telefonów komórkowych do łączenia się online w tym samym czasie.

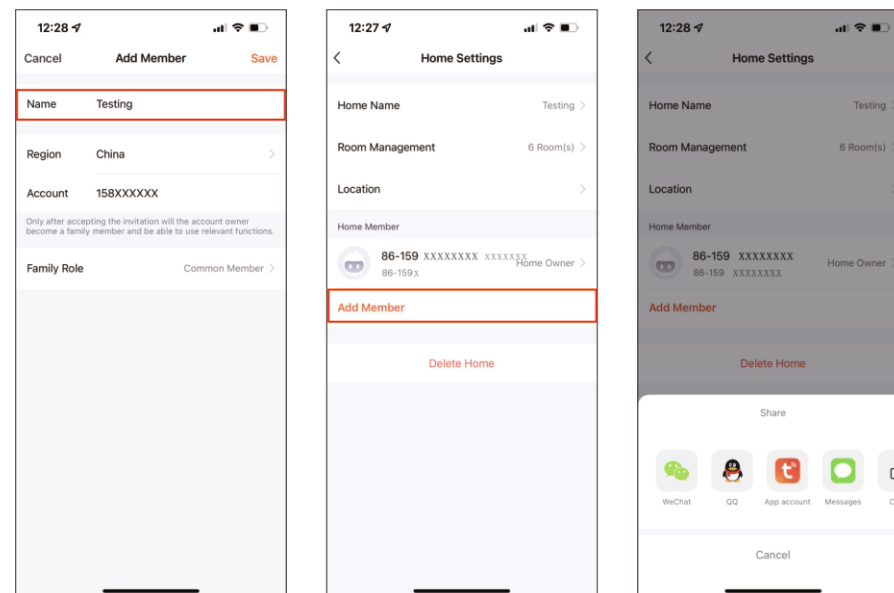
Uwaga: Konta udostępnione mogą mieć funkcje odblokowania.

Krok 1: Utwórz dom (Ustawienie nazwy domu)



Krok 2: Dodaj członka (Wprowadź konto TUYA członka)

Krok 3: Wybierz dom i Dodaj urządzenie.



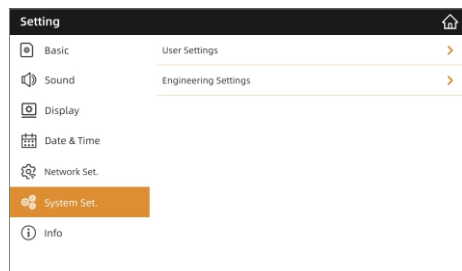
Na koncie nowego członka wybierz odpowiedni dom do obsługi urządzenia

Ustawienia systemu

To menu obejmuje Ustawienia użytkownika i Ustawienia administratora. Musisz wpisać hasło administratora podczas wejścia.

Domyślne hasło użytkownika to: **123456**

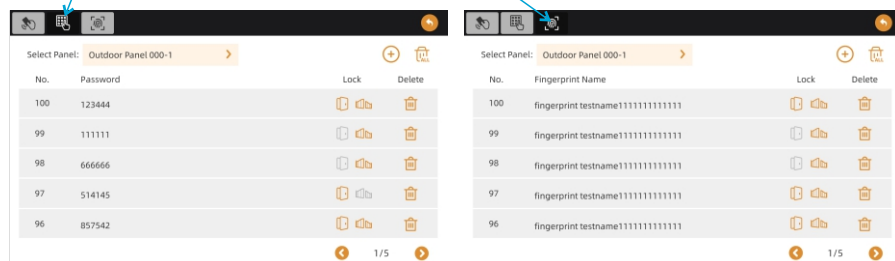
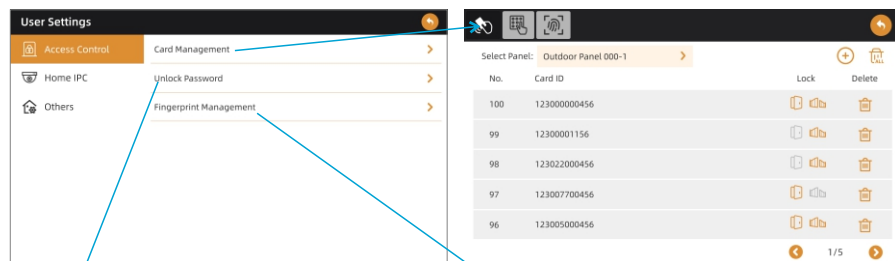
Domyślne hasło ustawień administratora to: **230901**



Ustawienia użytkownika

Kontrola dostępu - WAŻNE!

W tym menu można zarządzać operacjami na kartach RFIC, kodów PIN, kamery IP. Możesz również sformatować kartę SD, aktualizację systemu, resetowanie systemu i modyfikację hasła administratora itp.



Uwaga:

Przed obsługą karty, hasła i należy upewnić się, że stacja zewnętrzna ma odpowiednią funkcję, w przeciwnym razie nie może być obsługiwana.

Hasło: obsługuje odblokowanie wirtualnego hasła (tryb anti-peep). np. xx+hasło lub hasło+xx

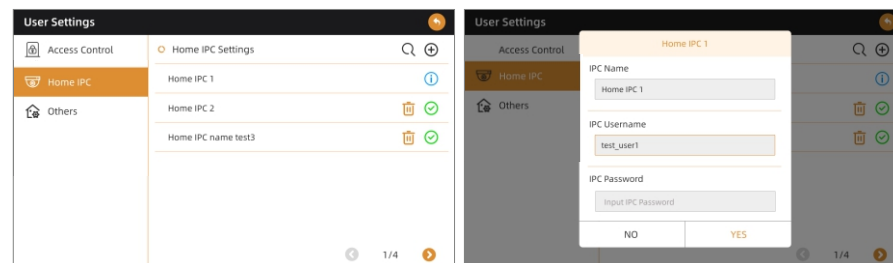
Home IPC obsługa kamer

Istnieją dwa sposoby dodania kamery:

1. Automatyczne wyszukiwanie IPC w sieci lokalnej;

2. Ręcznie dodaj kamerę IP za pomocą adresu URL.

(Uwaga: Nie wszystkie kamery IP mogą być dodane, wymagany jest protokół ONVIF, maksymalne wsparcie do 32 sztuk kamer IP)



Inne

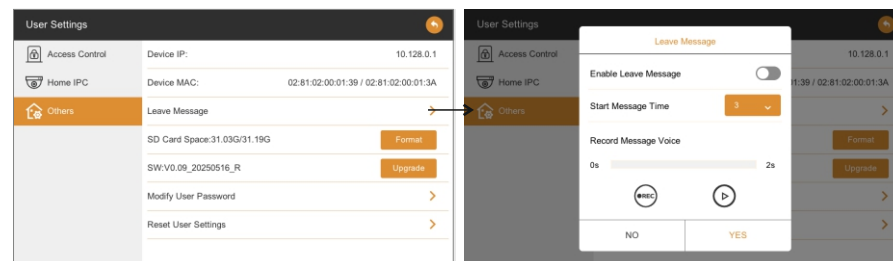
Zostaw wiadomość

Otwórz interfejs ustawień wiadomości głosowych, kliknij ikonę , aby włączyć tę funkcję.

Upewnij się, że karta SD jest włożona.

Kliknij , aby nagrać głos, kliknij  ponownie, aby go zakończyć, i kliknij , aby odtwarzać głos.

Następnie kliknij [Potwierdź], aby zapisać ustawienia wiadomości głosowej.

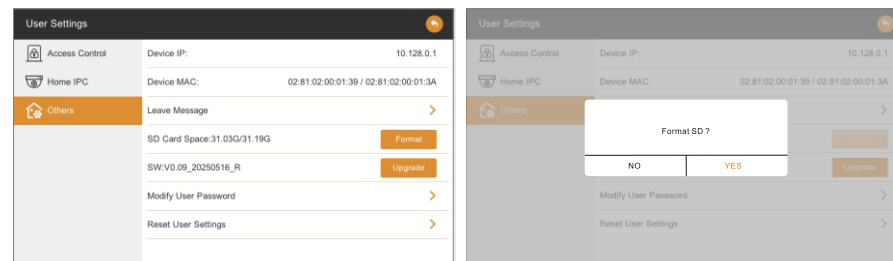


Uwaga:

Włóż kartę SD. Po uruchomieniu tej funkcji, podczas wywołania stacji zewnętrznej, monitor wewnętrzny odtwarza wiadomość głosową i rozpoczyna nagrywanie wideo i zapisuje w dziennikach historii.

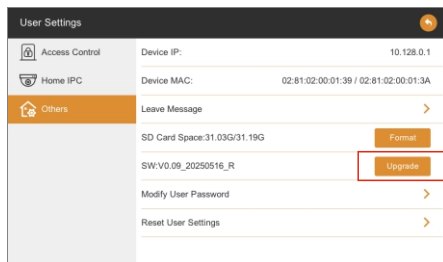
Formatowanie karty SD

Kliknij [Format] i [Potwierdź], aby sformatować kartę SD.



Aby uaktualnić oprogramowanie firmware dla monitora wewnętrznego

Otwórz ekran wyboru pliku karty SD. Wybierz pakiet aktualizacji i kliknij [Potwierdź], aby uaktualnić.



Uwaga:

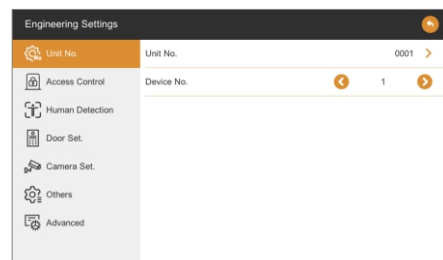
Jeśli wersja oprogramowania urządzenia jest najnowsza lub taka sama jak wersja oprogramowania na karcie SD, aktualizacja nie zostanie wprowadzona.

Ustawienia administratora

W tym menu możesz ustawić numer jednostki, kontrolę dostępu, wykrywanie ruchu ustawienia drzwi, ustawienia kamery i inne zaawansowane ustawienia.

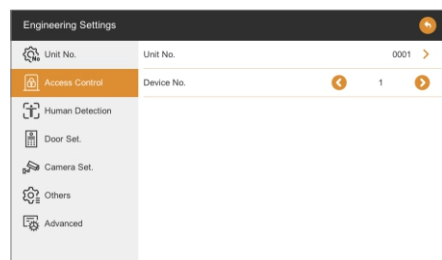
Numer jednostki

Jeśli w jednym systemie jest wiele monitorów, numer jednostki zostanie automatycznie rozpoznany i przypisany.



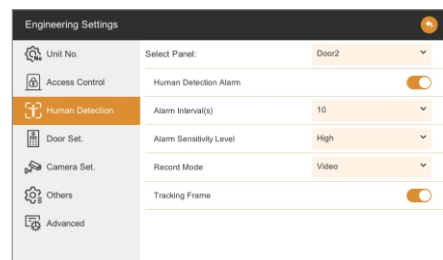
Kontrola dostępu

Aby zarządzać kartami / hasłami rozszerz to na różne budynki w dużej społeczności.



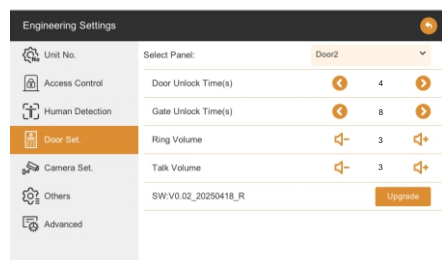
Wykrywanie ruchu

Wyzwała tylko ruchy ludzkiego ciała i może znacznie poprawić dokładność alarmów.



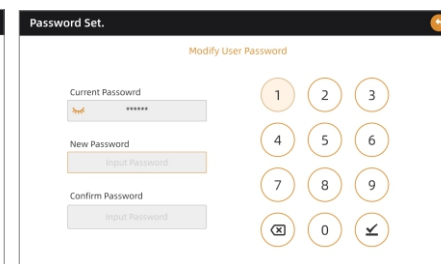
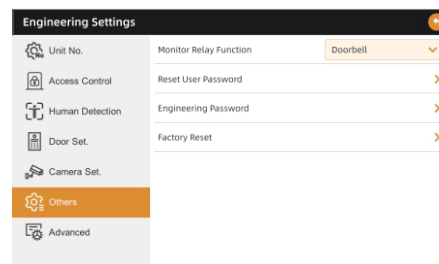
Ustawienie drzwi

Aby ustawić adres i parametry stacji zewnętrznej. Obejmuje aktualizację oprogramowania firmware również dla stacji zewnętrznej.



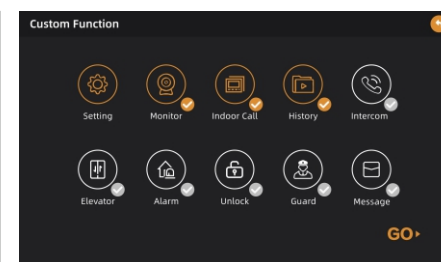
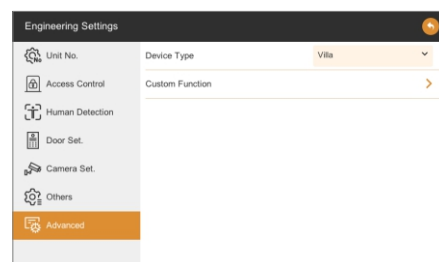
Inne

W tych ustawieniach można wybrać typ przekaźnika, zmienić hasło użytkownika, administratora, oraz przywrócić ustawienia fabryczne.



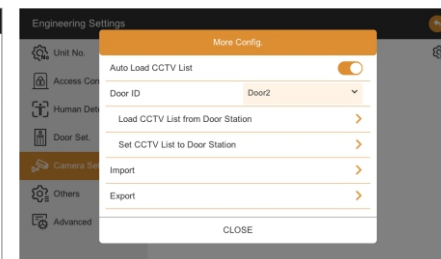
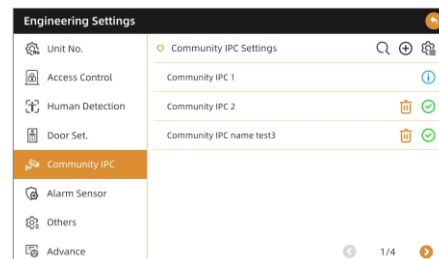
Zaawansowane

W tym trybie można zmienić typ urządzenia oraz interfejs menu głównego.



Ustawienie kamery w miejscach publicznych

1. Kliknij , aby wyszukać IPC w tej samej sieci LAN. i dodać do listy.
2. Z listy IPC kliknij , aby edytować nazwę użytkownika, hasło użytkownika i sukces konfiguracji, aby pokazać .
3. Kliknij , aby usunąć IPC.



1. Kliknij , aby wyświetlić więcej konfiguracji, automatyczne załadowanie listy CCTV domyślnie ON.
2. Aby załadować lub ustawić listę CCTV z Drzwi 1 lub Drzwi 2.
3. Eksport, aby uzyskać publiczną listę IPC, która została skonfigurowana z eksportem ekranu wewnętrznego na kartę SD.  MonitorList.json
4. Importuj, kopię publicznej listy IPC z karty SD na stację zewnętrzną.  MonitorList.json
5. Automatyczne załadowanie listy CCTV, OFF, aby dodać instrukcję IPC, kliknij , aby wyświetlić nazwę kamery i adres URL, dodaj sukces, aby pokazać .

Producent wideodomofonów @SMART



Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

Sprzedawca udziela gwarancji na okres 24 miesiące od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu.
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie „<https://rma.hatpol.pl>”. Przesyłkę produktów @SMART do serwisu pokrywa kupujący. Serwis pokrywa przesyłkę zwrotną tylko pod warunkiem, że awaria powstała z winy producenta.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na rma.hatpol.pl, a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględni uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu (podłączenia), transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamujący sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monter z odpowiednią wiedzą i umiejętnością.
10. Jeżeli reklamujący sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na [hatpol.pl/rma](https://rma.hatpol.pl), tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Na prawidłowe działanie aplikacji Tuya duże znaczenia ma jakość sieci internetowej oraz zasięg i stabilność WIFI w miejscu instalacji urządzenia. Marka SMART udostępnia opcję integracji monitora z aplikacją Tuya zupełnie za darmo, dlatego ta funkcjonalność nie podlega reklamacji oraz gwarancji.
15. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
16. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.
17. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili.
18. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Skrócona deklaracja zgodności

Producent: HatPol
ul. Tarnowska 105, 33-300 Nowy Sącz, Polska
Typ urządzenia: Wideodomofon
Modele: D3-NRC, M7B3-WIFI, M7W3-WIFI

Niniejszym oświadczam, że urządzenia wymienione powyżej są zgodne z zasadniczymi wymaganiami oraz innymi stosownymi postanowieniami następujących dyrektyw UE:
Dyrektywa 2014/53/UE (RED) – w sprawie udostępniania na rynku urządzeń radiowych

Dyrektywa 2014/30/UE (EMC) – kompatybilność elektromagnetyczna
Dyrektywa 2014/35/UE (LVD) – niskonapięciowe urządzenia elektryczne
Dyrektywa 2011/65/UE (RoHS) – ograniczenie substancji niebezpiecznych

Pełna treść deklaracji zgodności UE dostępna jest pod adresem:
<https://hatpol.pl/pobieranie/ce/ce-declaration-of-conformity-2-wires.pdf>

Model urządzenia i numer seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl
Strona zgłoszeń reklamacji: rma.hatpol.pl